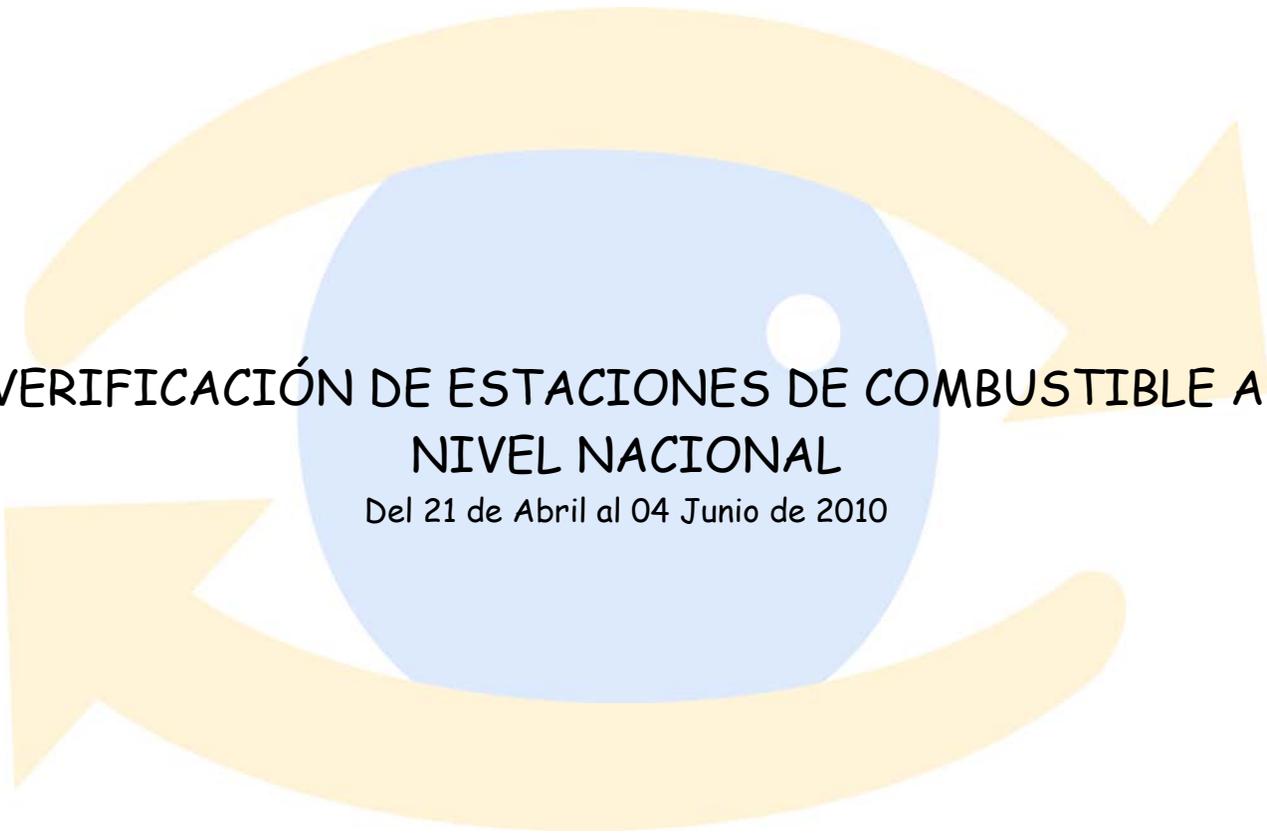


Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Dirección Nacional de Protección al Consumidor
Departamento de Metrología

INFORME METROLÓGICO



VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE A
NIVEL NACIONAL

Del 21 de Abril al 04 Junio de 2010

Por. Elizabeth Harris - Metrólogo

Panamá, 10 de Junio de 2010



OBJETIVO.

- Velar porque todos los agentes económicos involucrados en esta actividad cumplan con los parámetros establecidos en las normativas que sirven de marco legal para el desarrollo de la misma.
- Garantizar al consumidor que las sumas pagadas sean cónsonas con el producto recibido.
- Asesorar a los comerciantes sobre los controles metrológicos (calibración de surtidores) que deben mantener para garantizar al consumidor el buen funcionamiento de sus equipos.

AREA DE APLICACIÓN.

Esta verificación se llevó a cabo en las estaciones de combustible ubicadas en Panamá Metro, Panamá Oeste, Panamá Metro, así como en las provincias de Bocas del Toro, Chiriquí, Veraguas, Los Santos, Herrera, Coclé y Colón.

FUNDAMENTO LEGAL.

- Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.
- Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 51-2005. Metrología. Verificación y Calibración de Surtidores de Combustible Líquidos.

ASPECTOS EVALUADOS.

Se evaluaron los siguientes aspectos:

1. Contenido de Agua en los Tanques de Almacenamiento de Combustible
2. Verificación de los Surtidores de Combustible
3. Precios a la Vista del Consumidor (combustibles y lubricantes)
4. Denominación de los Combustibles en los Surtidores
5. Coincidencia Entre el Precio y Denominación de los Combustibles Entre el Tablero y los Surtidores
6. Disponibilidad del Informe de Calibración
7. Instrucciones de Manejo de los Surtidores de Auto Servicio
8. Sellos de los Metros de los Surtidores
9. Acrílicos de las Pantallas de los Surtidores
10. Disponibilidad de la Estación para la Realización de la Labor

METODOLOGÍA.

La metodología utilizada en estas verificaciones es la descrita en el Reglamento Técnico DGNT - COPANIT. 51-2005. Metrología. Verificación y Calibración de Surtidores de Combustible Líquidos, acápite 11, numerales 11.5, 11.6, 11.7 y 11.8.



RESULTADOS.

En un total de 269 estaciones de combustible visitadas 194 (72.12%) cumplieron con todos los aspectos verificados y 75 (27.88%) presentaron irregularidades.

A continuación detallamos:

Cuadro N° 1 - Estaciones Verificadas por Provincia

PROVINCIA	ESTACIONES VERIFICADAS				
	Total	Cump.	%	No Cump.	%
TOTALES	269	194	72,12	75	27,88
Panamá	107	77	71,96	30	28,04
Bocas Del Toro	12	10	83,33	2	16,67
Chiriquí	25	20	80	5	20
Veraguas	29	23	79,31	6	20,69
Herrera	25	22	88	3	12
Los Santos	26	9	34,62	17	65,38
Coclé	23	20	86,96	3	13,04
Colón	22	13	59,09	9	40,91

1. TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE COMBUSTIBLE.

Se verificó un total de 930 tanques de almacenamiento de combustible, 928 (99.78%) resultaron satisfactorios y 2 (0.22%) resultaron por arriba de las tolerancias permitidas de agua. Detallamos estos resultados por provincia:

Cuadro N° 2 - Resultados de los Tanques de Almacenamiento de Combustible

Provincia	Tanques de Almacenamiento de Combustible				
	Total	Cumplen	%	No Cumplen	%
Gran Total	930	928	99,78	2	0,22
Panamá	389	388	99,74	1	0,26
Bocas del Toro	40	40	100	0	0
Chiriqui	90	90	100	0	0
Veraguas	95	94	98,95	1	1,05
Herrera	75	75	100	0	0
Los Santos	84	84	100	0	0
Coclé	76	76	100	0	0
Colón	81	81	100	0	0



2. SURTIDORES DE COMBUSTIBLE.

En total fueron verificados 2 698 surtidores de combustible de los cuales 2 670 (98.96%) resultaron satisfactorios y 28 (1.04%) fueron inhabilitados debido a que resultaron fuera de las tolerancias permitidas: 18 en contra del consumidor, 8 a favor del consumidor y 2 por daños en el metro.

Detalle de resultados obtenidos por productos por provincia.

Cuadro N° 3 - Resultados de los Surtidores Verificados

Provincia	Gasolina de 91 Octanos		Gasolina de 95 Octanos		Diesel (2D S-5000)		Diesel (2D S-3000)		Diesel Bajo en Azufre (2D S-500)		Kerosene		Total de Surt. Verificados
	Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen	Cumplen	No Cumplen	
TOTALES	860	7	670	2	416	10	3	0	718	9	3	0	2698
Panamá	463	2	376	1	213	1	0	0	339	5	2	0	1402
Bocas del Toro	26	1	13	0	11	2	0	0	14	0	1	0	68
Chiriquí	49	1	42	0	17	1	0	0	62	0	0	0	172
Veraguas	71	1	59	0	54	0	0	0	71	1	0	0	257
Herrera	54	1	43	0	27	1	0	0	55	0	0	0	181
Los Santos	31	0	18	1	37	4	3	0	21	1	0	0	116
Coclé	62	0	47	0	29	0	0	0	71	1	0	0	210
Colón	104	1	72	0	28	1	0	0	85	1	0	0	292

3. LUBRICANTES.

De las estaciones verificadas 264 vendían lubricantes. De ellas 244 (92.42%) mantienen los precios de los lubricantes a la vista del consumidor y 20 (7.58%) no cumple con este aspecto, mientras que en 262 estaciones (99.24%) se encontró que venden lubricantes sellados y en 2 (0.76%) no fue así. Cinco estaciones no vendían lubricantes.

Cuadro N° 4 - Resultados de la Verificación de Precios a la Vista y Sellos Intactos de los Lubricantes.

Provincia	PRECIOS					SELLOS				
	Total	Cumplen	%	No Cumplen	%	Total	Cumplen	%	No Cumplen	%
TOTALES	264	244	92,42	20	7,58	264	262	99,24	2	0,76
Panamá	104	90	86,54	14	13,46	104	104	100	0	0
Bocas del Toro	12	12	100	0	0	12	10	83,33	2	16,67
Chiriquí	25	22	88	3	12	25	25	100	0	0
Veraguas	29	27	93,10	2	6,90	29	29	100	0	0
Herrera	25	24	96	1	4	25	25	100	0	0
Los Santos	25	25	100	0	0	25	25	100	0	0
Coclé	22	22	100	0	0	22	22	100	0	0
Colón	22	22	100	0	0	22	22	100	0	0



4. CERTIFICADOS DE CALIBRACIÓN:

Entre las 269 estaciones verificadas 266 (98.88%) se encontraron con los certificados de calibración disponibles y 3 (1.12%) no estaban disponibles. Entre los certificados disponibles se encontró lo siguiente:

- **En 0 (cero):** 265 (99.62%) fueron hechos a 0 y 1 (0.38%) no fue hecha a 0.
- **Vigentes:** 254 (95.49%) se encontraron vigentes y 12 (4.51%) se encontraron vencidos.
- En una estación de la provincia de Panamá se encontró el certificado de calibración sin fecha.

Cuadro N° 5 - Resultados de la Verificación de Certificados de Calibración

PROVINCIA	CERTIFICADOS DE CALIBRACIÓN														
	En 0					Vigente					Disponible				
	Total	Cumplen	%	No Cumplen	%	Total	Cumplen	%	No Cumplen	%	Total	Cumplen	%	No Cumplen	%
TOTALES	266	265	99,62	1	0,38	266	254	95,49	12	4,51	269	266	98,88	3	1,12
Panamá	106	106	100	0	0	105	100	95,24	5	4,76	107	106	99,07	1	0,93
Bocas del Toro	12	12	100	0	0	12	12	100	0	0	12	12	100	0	0
Chiriquí	25	25	100	0	0	25	23	92	2	8	25	25	100	0	0
Veraguas	29	28	96,55	1	3,45	29	28	96,55	1	3,45	29	29	100	0	0
Herrera	25	25	100	0	0	25	25	100	0	0	25	25	100	0	0
Los Santos	25	25	100	0	0	25	22	88	3	12	26	25	96,15	1	3,85
Coclé	23	23	100	0	0	23	23	100	0	0	23	23	100	0	0
Colón	21	21	100	0	0	22	21	95,45	1	4,55	22	21	95,45	1	4,55

5. **Identificación del Combustible en los Surtidores:** 247 estaciones (91.82%) cumplieron con este parámetro y 22 (8.18%) no cumplieron.
6. **Coincidencia del Precio Entre el Tablero y los Surtidores:** 266 (98.88%) estaciones cumplieron con este parámetro y 3 (1.12%) incumplieron.
7. **Instrucciones de Manejo en Surtidores de Auto Servicio:** 266 (98.88%) estaciones cumplieron con este parámetro y 3 (1.12%) incumplieron.
8. **Falta de Disponibilidad de las Llaves:** En 3 (1.12%) estaciones no se pudo llevar a cabo la verificación por falta de disponibilidad de las llaves de los tanques de almacenamiento.
9. **Acrílicos Opacos:** En 4 (1.49%) estaciones se encontraron surtidores con los acrílicos de las pantallas deteriorados lo que dificulta la lectura de las cantidades tanto de galones como del dinero, en 265 (98.51%) estaciones se encontraron satisfactorias.



10. **Surtidores sin Sellos en los Metros:** En 5 (1.86%) estaciones se encontraron los metros de los surtidores sin sello, en 264 (98.14%) se encontraron con todos los metros sellados.

Cuadro N° 4 - Identificación del Combustible en los Surtidores y Coincidencia de los Precio entre el Tablero y los Surtidores.

Identificación del Combustible en los Surtidores		Coincidencia del Precio Entre el Tablero y los Surtidores		Instrucciones de Manejo en Surtidores de Auto Servicio		Disponibilidad por la Estación p/verificación		Acrílicos Opacos		Surtidores sin Sellos en los Metros	
Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.
247	22	266	3	266	3	266	3	265	4	264	5

6. DESGLOSE DE RESULTADOS POR PETROLERA.

Cuadro N° 4 - Estadística de Surtidores y Tanques de Almacenamiento de Combustible Verificados por Empresa Petrolera

PETROLERA	SURTIDORES VERIFICADOS					Nivel de Agua en Tanques de Almacenamiento				
	Total	Buenos	%	Malos	%	Total	Buenos	%	Malos	%
	TOTALES	2698	2670	98,96	28	1,04	930	928	99,78	2
AB	142	140	98,59	2	1,41	43	43	100	0	0
ACCEL	308	304	98,70	4	1,30	112	112	100	0	0
TEXACO	503	496	98,61	7	1,39	173	173	100	0	0
DELTA	719	712	99,03	7	0,97	244	243	99,59	1	0,41
ESSO	281	281	100	0	0	64	64	100	0	0
INDEPENDIENTES	250	243	97,20	7	2,80	125	125	100	0	0
SHELL	382	381	99,74	1	0,26	135	135	100	0	0
TERPEL	113	113	100	0	0	34	33	97,06	1	2,94

Cuadro N° 5 - Incumplimiento Por Petrolera

PETROLERA	ULTIMA CALIBRACION						IDENTF. DEL COMB. EN EL SURTIDOR		LUBRICANTES				Coincidencia de Precios entre Tablero y Surtidores	
	EN O (CERO)		VIGENTE		DISPONIBLE		Cump.	No Cump.	PRECIO		SELLO		Cump.	No Cump.
	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.			Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.		
TOTALES	265	1	254	12	267	2	247	22	244	20	262	2	266	3
AB	11	0	10	1	11	0	68	5	68	4	72	0	72	1
Accel	32	0	32	1	33	0	11	0	11	0	11	0	11	0
Texaco	43	1	38	5	44	0	31	2	31	2	33	0	33	0
Delta	73	0	72	1	73	0	9	0	8	1	9	0	9	0
Esso	19	0	19	0	19	0	44	0	38	5	41	2	43	1
Indep.	41	0	38	3	41	2	19	0	17	2	19	0	19	0
Shell	37	0	36	1	37	0	37	0	36	1	37	0	36	1
Terpel	9	0	9	0	9	0	28	15	35	5	40	0	43	0



7. Antecedentes de Resultados.

Cuadro N° 6 - Estadística de Resultados de las Últimas Verificación de Combustible Realizadas.

Parámetros	2005	2006	2007	2008	Abril-Mayo 2009	Septiembre 2009	Abril-Mayo-Junio 2010
Estaciones Verificadas	285	388	137	120	65	65	269
Surtidores Verificados	2 274	1 334	581	1 596	944	1 175	2 698
Surtidores Fuera de Tolerancia	52	48	13	15	3	4	28
Tanques Verificados	277	1 251	454	396	216	245	930
Tanques Fuera de Tolerancia	1	1	0	2	0	0	2

Adjuntamos un cuadro en el cual desglosamos los incumplimientos encontrados.

HALLAZGOS

Entre las estaciones verificadas se encontraron anomalías tanto del orden técnico como administrativo.

Entre ellas podemos mencionar:

1. De los 28 surtidores descalibrados 18 se encontraron en contra del consumidor, una cifra que consideramos es preocupante en virtud de la mejoría que habían presentado durante los últimos años. Cabe la posibilidad de que esto obedezca a que las empresas calibradoras no están haciendo las calibraciones a cero, como lo obliga el Reglamento Técnico.

Consideramos esto debido a que se encontró una gran cantidad de surtidores que a pocos días de haber sido calibrados presentaron lecturas diferentes a cero. En algunos casos se encontraron lecturas de hasta + o - 5 y 6 pulgadas cúbicas. Estas lecturas aún cuando están dentro de las tolerancias permitidas no deberían encontrarse en surtidores que han sido calibrados pocos días antes (3 ó 4 días). Inclusive resultados como estos se encontraron en estaciones que habían sido calibradas el día anterior.

2. Hubo surtidores a los que se les tuvo que hacer más de una prueba ya que en las primeras pruebas realizadas resultaron por debajo de la tolerancia permitida. Se encontraron lecturas hasta $<-15''^3$ (menor a menos $15''^3$) y aún cuando el Reglamento Técnico DGNTI COPANIT 51-2005 determina que en estos casos se debe realizar una segunda prueba, en la mayoría de los casos les hicimos dos pruebas adicionales con el propósito disminuir la posibilidad de que se tratara de algún problema con el metro del surtidor. Los surtidores que en las pruebas adicionales resultaron dentro de la tolerancia permitidas permanecieron habilitados para su uso.



Casos como este se presentan, en su mayoría, en surtidores que por diversas razones permanecen cerrados por largos períodos. Tal es el caso de las estaciones que no cuentan con suficiente personal para operar los surtidores y cierran una o varias islas para facilitar el desempeño del bombero a cargo. Esta práctica ocasiona que las mangueras se llenen de aire, por consiguiente el primer vehículo que es surtido de una manguera que se encuentre en esta situación recibirá menos cantidad de combustible de la que registre el surtidor, es decir, que la suma pagada no será cónsona con el producto recibido.

En el interior del país, específicamente en el área de Azuero, Coclé y Veraguas se encontraron varias estaciones con mangueras cerradas. Los encargados indicaron que esto obedece a que deben pagar un impuesto municipal de \$15.00 dólares por cada manguera que mantengan en uso, por consiguiente cierran algunas manguera para evitar este pago. En estos casos cabe la posibilidad de que si por alguna razón la empresa tuviera la necesidad de habilitar o abrir dichas mangueras el consumidor pudiera verse perjudicado.

Situaciones como estas se presentaron en varias estaciones a lo largo del país por lo que cabe la posibilidad de que aquellas denuncias en las que los consumidores alegan que no reciben la cantidad de combustible por la que pagan y que al momento de atender la denuncia los surtidores resultan dentro de las tolerancias permitidas, se trate de surtidores que se encuentren en estas condiciones ya que una vez que el surtidor es puesto en uso las líneas se llenan y logran surtir correctamente.

3. Igualmente consideramos alarmante la cantidad de surtidores que se encontraron sin sellos en los metros (5 surtidores). Esta es una falta sumamente grave ya que el metro de un surtidor sin sello permite que cualquier persona manipule el metro a favor de la empresa. Es por ello que el Reglamento Técnico obliga a que las empresas calibradoras mantengan los metros debidamente sellados.

Hubo un caso en particular que nos llamó la atención, en la Estación Brisas del Mar, en Isla Colón, Bocas del Toro, ya que el sello del metro de un surtidor de diesel se encontraba, a primera vista, perfectamente bien colocado pero al tocarlo para verificar su firmeza el mismo resultó que estaba sobrepuesto. Este surtidor se encontró por debajo de la tolerancia permitida ($-14.5''^3$ y $-15''^3$). Cabe señalar que esta es la única estación que hay en esta isla y los dos surtidores de diesel resultaron por debajo de las tolerancias permitidas. Ambos fueron inhabilitados. El administrador de la estación, quien nos acompañó durante toda la verificación, se mostró sorprendido con el hallazgo pero reconoció que el metro no estaba sellado.

4. En un considerable número de estaciones de combustible, en especial en la región de Azuero, se encontraron surtidores sumamente deteriorados, en algunos el tipo de combustible lo indican a mano con marcadores o pintura ya que no cuentan con los letreros correspondientes. En otros remarcan con pintura los números que indican el precio o la cantidad de galones dentro de la pantalla del surtidor. Esto se observó tanto en las estaciones independientes como en las pertenecientes a las petroleras.



5. En Bocas del Toro encontramos las situaciones que a continuación detallamos:

En virtud de que este es un área en el cual es común el uso de lanchas con motores fuera de borda la venta de lubricantes para estos motores es esencial. En este sentido encontramos que las estaciones de combustible compran este lubricante tanques de 55 galones y lo revenden a los usuarios de diferentes formas:

- 5.1.1. Extraen el aceite del tanque de 55 galones y lo vierten directamente en el envase en el cual despachan el combustible o directamente en el motor de la lancha. Para ello utilizan un envase sin ningún tipo de graduación registrada al cálculo de quien lo despacha. El costo de este aceite varía de acuerdo a la cantidad solicitada por el consumidor a razón de $\frac{1}{2}$ oz, 1 oz, 2 oz, $\frac{1}{4}$ de galón, etc.
- 5.1.2. Otra forma de comercializar este producto es a través de envases no sellados que son reciclados, según se nos indicó, los mismos se supone que corresponden a una onza o a una pinta pero igualmente son reenvasados al cálculo de quien los sirve y los envases no indican el contenido neto.

Se nos presentaron varias denuncias tanto por parte de comerciantes como de consumidores en el sentido de que se está llevando a cabo en diferentes puntos de la provincia ventas de combustible de manera informal. Esta denuncia ya había sido presentada en la Oficina Regional de Bocas del Toro quienes igualmente nos pusieron al tanto de la misma.

- 5.2.1. Según los denunciantes en Chiriquí Grande hay una persona que almacena dentro de una casa hasta 20 tanques de 55 galones de combustible (diesel y gasolina) y lo vende despachándolo de manera informal sin ningún tipo de control de la medida que sirve y mucho menos cumpliendo con las medidas de seguridad requeridas. Cabe destacar que en este caso el precio lo establece el comerciante según su criterio personal.

En este área hay dos estaciones de combustible una en Rambala vía Chiriquí Grande y otra a pocos metros de donde se lleva a cabo esta venta informal, ambas cumple con todas las reglamentaciones que regulan esta actividad. Se nos informó que han hecho las denuncias ante las autoridades locales quienes no han hecho nada al respecto. Los administradores de estas estaciones como algunos consumidores nos cuestionaron del porqué en las estaciones se hacen este tipo de verificaciones y estas personas que les hacen la competencia a las estaciones no se les hace ningún tipo de verificación. La ganancia de estos vendedores es mayor cuando las estaciones de combustible cercanas quedan desabastecidas de algún combustible.

La administradora de la estación de Chiriquí Grande nos informó que en esta comunidad, además de éste, hay otros casos similares.



5.2.2. Se nos informó que tanto en Isla Careneros como en Isla Solarte existe la misma situación de venta de combustible informal.

6. Únicamente las estaciones Accel y Terpel han hecho el cambio de nombre en los surtidores y en los tablero de 2D S5000 y 2D S500 a Diesel y Diesel Bajo en Azufre respectivamente en cumplimiento a los establecido en el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 71-2009. Las demás estaciones no han hecho el cambio, todas fueron asesoradas.

CONCLUSIÓN.

Consideramos que ha habido un relajamiento en aspectos de suma importancia y que están estrechamente relacionados con el buen funcionamiento de los surtidores de combustible. Tal es el caso de incumplimientos que registraron cifras inesperadas:

- 11 estaciones con calibraciones vencidas
- 5 surtidores con los sellos de los metros violados o sin sellos.

Como consecuencia de ello observamos que 18 surtidores se encontraron fuera de tolerancia en contra del consumidor y 2 con los metros dañados, éstos indicaron en pruebas seguidas, lecturas tanto en contra como a favor del consumidor pero todas fuera de tolerancia. Además, a pesar de que 8 surtidores se encontraron fuera de tolerancia a favor del consumidor esto no los exime de su condición de descalibrados, ya que aún cuando en ese momento favorezcan al consumidor son instrumentos que no están funcionando adecuadamente e igualmente incumplen con las tolerancias establecidas en el Reglamento Técnico.

Otros aspectos que arrojaron cifras significativas fueron:

- 22 estaciones que no identifican de manera clara el nombre de los productos que ofrece ni en los surtidores ni en los tableros
- 19 estaciones que no anuncian el precio de los lubricantes

Además fue muy marcada la incidencia encontrada en cuanto a los certificados de calibraciones hechas a pocos días de nuestra visita a la estación y cuyos resultados en la verificación de los surtidores resultaron muy cercanos al límite de las tolerancias. Así como estaciones con mangueras inactivas cuyos resultados en las primeras pruebas en su mayoría fueron en contra del consumidor.

En conclusión las 112 anomalías encontradas entre las 269 estaciones verificadas nos ha dado una voz de alerta que nos indica que debemos tomar acciones firmes que logren corregir estas situaciones ya que la venta de combustible es una actividad muy sensitiva y que incide directamente en el bolsillo del consumidor panameño.



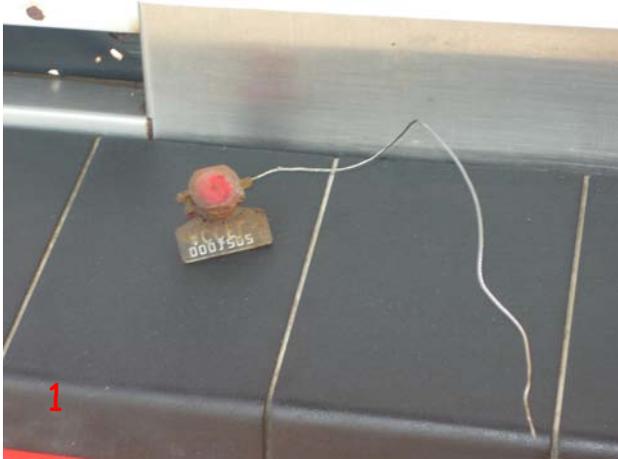
RECOMENDACIONES

1. Solicitar a la Dirección General de Normas y Tecnología Industrial del Ministerio de Comercio e Industrias, se reúna el Comité Técnico a fin de revisar el Reglamento Técnico DGNTI COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos., para proponer cambios en los siguientes artículos:
 - Artículo 8, Acápito 8.3, tolerancia de ± 3 " cúbicas en calibración de los surtidores de combustible.
 - Artículo 10, acápito 10.1.3., período de recalibración de los probadores volumétricos de las empresas calibradoras.
 - Artículo 11, acápito 11.5, punto e, repetición de las pruebas una vez resultan por debajo de las tolerancias permitidas.
 - Otras modificaciones.
2. Coordinar reuniones con las empresas que prestan el servicio de calibración de surtidores de combustibles a las diferentes petroleras del país a fin de unificar criterios en cuanto a la lectura de las escala graduada de los probadores volumétricos, cuidado, manejo y período de recalibración de los probadores volumétricos, otros. Esto ha sido solicitado a nuestro personal de manera verbal por parte de algunas de las empresas calibradoras que se encuentran en el mercado y consideramos que sería de gran provecho para todos.
3. Analizar y poner un correctivo inmediato a la situación encontrada en Bocas del Toro con relación a la venta de lubricantes ya que el método que están utilizando para comercializar este producto es un exabrupto a todas las prácticas metrológicas conocidas.
4. Analizar la situación encontrada en Bocas del Toro con relación a la venta informal de combustible ya que siendo esta una actividad que está regulada, debemos velar por que el consumidor no se vea afectado con esta práctica tanto en su economía como en la seguridad, puesto que la forma en que manipulan y almacenan el producto seguramente no es la correcta. Además pudiera haber una competencia desleal con las estaciones ubicadas en las áreas donde se está llevando a cabo esta práctica y que las mismas hacen esfuerzos por cumplir con las leyes, pagar impuestos, gastos operativos, etc.

Si el caso lo amerita hacer las denuncias a las instancias que correspondan.



ANEXOS



Estación Brisas del Mar (Accel), Isla Colón, Bocas del Toro

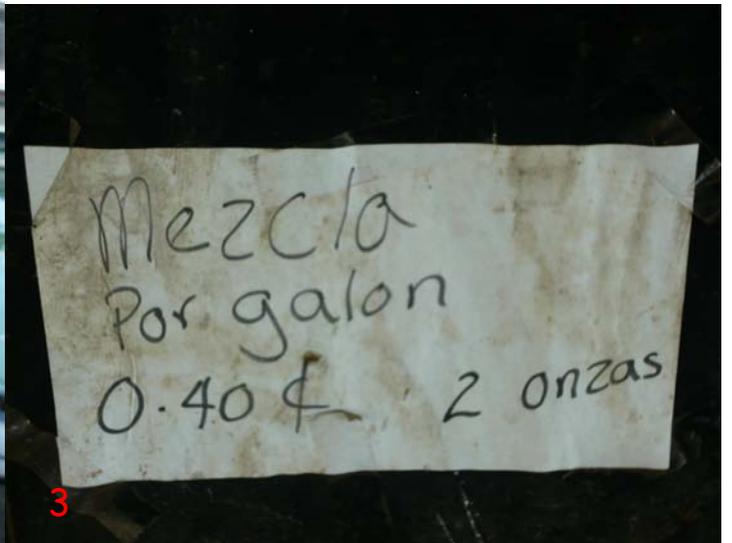
- 1- Sello del metro del surtidor violado.
- 2- Ambos surtidores fueron inhabilitados por estar descalibrados en contra del consumidor



- 1- Mini Super y Estación Rambala (Texaco) - Chiriquí Grande, Bocas del Toro.
- 2- Envases reciclados en los cuales reenvasan y venden el aceite para motor fuera de borda 50-1.



- 1- Estación Isla Careneros (Accel)
- 2- Tanques de 55 galones de Aceite para Motor Fuera de Borda 50-1
- 3- Aceite para Motor Fuera de Borda 50-1 extraído de los tanques de 55 galones para ser despachado al consumidor
- 4- Envase con el cual miden y despachan el Aceite para Motor Fuera de Borda, con este miden y despachan $\frac{1}{4}$ de galon y 1 pinta al cálculo de quien despacha
- 5- Envase con el cual miden y despachan $\frac{1}{4}$ de galón de Aceite para Motor Fuera de Borda



1- Estación Max Petrol, S.A.- La Bahía, Almirante, Bocas del Toro

2- Envase que utilizan para despachar el aceite para motor fuera de borda, con este miden y despachan $\frac{1}{2}$ onza, 1 onza y 2 onzas, al cálculo de quien lo despacha.

3- Letrero en el cual anuncian el precio por 2 onzas de aceite para motor fuera de borda 50-1

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PRTOECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE**

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

FECHA	ACTA	ESTACION	PETROLERA	ULTIMA CALIBRACION						IDENTIF. DEL COMB.		LUBRICANTES				PRECIOS		TANQUES		CANTIDAD DE PRUEBAS REALIZADAS												TOTAL	CUMPLEN	NO CUMPLEN		
				EN ϕ		VIGENTE		DISP.		SURT.		PRECIOS		SELLO		TAB. / SURT.		DE ALMAC.		GASOLINA				ACEITE DIESEL				KEROSENE								
				Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Coinc.	No Coinc.	Cump.	No Cump.	91 OCT.		95 OCT.		5000		3000		500					KEROSENE	
																							B	M	B	M	B	M	B	M	B				M	B
		TOTALES		265	1	254	12	267	2	247	22	244	20	262	2	266	3	928	2	860	7	670	2	416	10	3	0	718	9	3	0	2698	200	69		
		PANAMA		106	0	100	5	106	1	102	5	90	14	104	0	106	1	388	1	463	2	376	1	213	1	0	0	339	5	2	0	1402	78	29		
21/04	2981	Petroleos Delta, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	3	-	2	-	-	-	-	-	2	1	-	-	8	-	X		
21/04	2984	Estación Accel La Autopista	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	8	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	16	X	-		
21/04	2982	Petroleos Delta, S.A. (Delta San Agustín)	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	3	1	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	12	-	X		
21/04	2983	Petroleos Delta, S.A. (Delta Valle Hermoso)	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	12	X	-		
21/04	2957	Estación Hermanos Madrid	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	X	-		
21/04	2958	Estación Edy	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	X	-		
21/04	2959	Servicios Bain - Suc. 1	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	6	-	6	-	4	-	-	-	2	-	-	-	18	X	-		
22/04	2961	Est. Las Mañanitas de Chepo (Dist. Triple Justicia)	AB	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	3	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	7	X	-		
22/04	2962	Estación Peter (Minuto Service, S.A.) (1)(2)	Texaco	X	-	-	-	X	-	X	-	-	-	-	-	X	-	4	-	2	-	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-	7	-	X		
22/04	2963	Estación Puerto Coquira (Est. Ventas y Servicios Mi Sol) (3)	Accel	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	X	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	X			
22/04	2964	Dist. Petro Hielo, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	X	-		
22/04	2985	Esso Standard Oil, S.A.	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	12	-	X		
22/04	2986	Esso Standard Oil, S.A. (4)	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	12	-	X		
22/04	2987	Estación Delta Vista Alegre	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	3	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	7	X	-		
22/04	2989	Esso Standard Oil, S.A. (Esso Hato Montaña)	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	8	-	8	-	8	-	-	-	-	-	-	-	24	X	-		
23/04	2990	Petroleos Delta, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	8	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	-	20	X	-		
23/04	2992	Consorcio SJ, S.A.	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	5	-	4	-	-	-	-	-	5	-	-	-	14	X	-		
23/04	2993	Servicios Bain	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	4	-	2	-	4	-	-	-	2	-	-	-	12	X	-		
26/04	2970	Servicentro Soniluva, S.A. (5)(6)	Ind.	X	-	X	-	X	-	-	X	-	X	X	-	X	-	4	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4	X	-		

26/04	2968	Estación Darien	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	4	X	-	
26/04	2965	Grupo Pan Wo (Est. Cañita)	Delta	X	-	X	-	X	-	-	X	-	X	X	-	-	X	3	-	2	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	-	X
26/04	2966	Servicentro y Pensión Noris	Delta	X	-	X	-	X	-	-	X	-	X	X	-	X	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	-	X	
26/04	2996	Servicentro Delta Ciudad de Vacamonte	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	X	-	
26/04	2995	Accel Quick Shop N°2	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	14	X	-	
26/04	2997	Estación Ayala	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	2	-	6	X	-	
27/04	2971	Estación Accel Coronado	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	8	X	-	
27/04	2972	Estación La Ermita	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	6	X	-	
27/04	2973	Estación Hotel San Carlos	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	X	-	
27/04	2974	Estación Lili San Carlos (7)	Ind.	-	-	-	-	-	X	X	-	-	X	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
28/04	3078			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	2	-	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	7	-	X
27/04	2975	Estación Delta Capira	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	12	X	-	
27/04	2998	Estación Delta Lymsa La Chorrera	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	5	-	2	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	14	X	-	
27/04	2811	ADICOM, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	9	X	-		
27/04	3000	Esso Standard Oil, .S.A	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	6	-	6	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	18	X	-	
28/04	3076	Servicentro La Felicidad	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	8	X	-	
28/04	3077	Estación Santa Catalina	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	2	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	6	X	-		
28/04	3079	Estación Shell Capira	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6	X	-	
28/04	2812	Accel Hercules (7)	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	X		
28/04	2813	Estación AB Felipillo	AB	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	4	-	3	-	-	-	-	-	4	-	-	-	11	X	-		
28/04	2815	Estación Altos de Tataré	AB	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	2	-	1	-	3	1	-	-	-	-	-	-	7	-	X		
28/04	2816	Estación Kateman	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	12	X	-		
28/04	2817	Estación Triple Justicia Pacora Tataré	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	3	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	7	X	-		
29/04	3080	Orlyn, S.A. - Sucursal N° 2	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	8	-	8	-	-	-	-	-	8	-	-	-	24	X	-		
29/04	3081	Esso Standard Oil, S.A. (On The Run)	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	6	-	4	-	7	-	-	-	-	-	-	-	17	X	-		
29/04	3082	Estación Trinidad de Capira	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	3	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	-	X		
29/04	3083	Estación El Espino	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	4	-	1	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	5	-	X	
30/04	3084	Estación La Espiga	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	8	-	7	1	-	-	-	-	16	-	-	-	32	-	X		
30/04	3085	Orlyn, S.A. - Sucursal N° 15 (Accel La Pesa)	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	3	-	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	8	X	-		
308/04	2821	Transportistas Las Mañanitas	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	3	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	4	X	-		
30/04	2819	Petroleos Delta, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	8	-	6	-	-	-	-	-	12	-	-	-	26	X	-		

30/04	2820	Estación Maribel	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	6	-	4	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	8	-	X
03/05	2823	Estación La Siesta	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3	2	-	-	6	-	X
03/05	3086	Estación Valeste Juan Díaz (Estación Shell Cincuentenario)	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	10	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	18	X	-
04/05	3087	Estación Esso Morelos (8)	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	10	-	X
04/05	3089	Estación Valeste Juan Díaz	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	8	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	X	-
04/05	04/05	AB Tocúmen N° 3	AB	X	-	-	X	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	4	-	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	10	-	X
05/05	3091	Grupo Soldi, S.A. (4) (8)	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	8	-	8	-	-	-	-	-	8	-	-	-	24	-	X
05/05	3092	Estación Olímpica, S.A.	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	8	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	16	X	-
05/05	2825	Inversiones Contento, S.A.	Kateman	X	-	X	-	X	-	-	X	-	X	X	-	X	-	6	-	4	-	4	-	-	-	-	-	6	-	-	-	14	-	X
05/05	3101	Estación Delta 24 de Diciembre	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	-	12	X	-
06/05	3103	Estación Shell Aeropuerto	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	12	X	-
06/05	3104	Estación AB Tocúmen N° 2	AB	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	8	-	8	-	8	-	-	-	-	-	-	-	24	X	-
06/05	3093	Estación Lido	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	5	-	8	-	8	-	16	-	-	-	-	-	-	-	32	-	X
06/05	3095	Estación El Milenio	Texaco	X	-	-	X	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	6	-	4	-	-	-	-	-	6	-	-	-	16	-	X
06/05	3096	Max Petrol, S.A. (Est. La Estrella)	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	8	-	8	-	-	-	-	-	8	-	-	-	24	X	-
06/05	3097	Estación Delta Chame	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	3	-	3	-	-	-	-	-	4	-	-	-	10	X	-
10/05	3109	Piquera de Buses Pacora	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	-	-	X	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	X	-
10/05	3110	Shell Tocúmen Mañanita	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	4	-	4	-	-	-	-	-	2	-	-	-	10	X	-
10/05	3111	Estación Delta Chivo Chivo	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	3	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	8	X	-
10/05	3112	Estación Esso Los Andes N°1	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	6	X	-
10/05	3098	Estación de Servicio Casobar	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	6	-	5	-	7	-	-	-	-	-	-	-	18	X	-
10/05	3100	Est. De Servicio Shell, Refresquería y Licorería Yacadi	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	4	-	6	-	6	-	6	-	-	-	6	-	-	-	24	X	-
10/05	3126	Aliceor, S.A. (Est. Arango)	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	7	X	-
10/05	3127	Petróleos Delta, S.A. (Delta)	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	8	-	4	-	10	-	-	-	-	-	-	-	22	X	-
11/05	3118	Agencia Caomercial Elimey Suc. N° 1	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	-	-	X	-	5	-	2	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	6	X	-
11/05	3117	Terpel Agua Buena	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	4	-	4	-	-	-	-	-	6	-	-	-	14	X	-
11/05	3114	Cach J.N., S.A.	Texaco	X	-	-	X	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	8	-	1	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	6	-	X
11/05	3113	Est. Santa Fe	Texaco	X	-	-	X	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	6	-	4	-	-	-	-	-	7	1	-	-	18	-	X
11/05	3130	Estación La Pulida	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	X	-
11/05	3128	Est. San Antonio AB, S.A.	AB	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4	X	-

18/05	3151	Soluciones de Calidad, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	1	-	2	-	-	-	-	-	4	-	1	-	8	X	-				
18/05	3154	Servicentro Sicotavecop, S.A.	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	2	-	5	-	-	-	-	-	3	-	-	-	10	X	-				
18/05	3155	Max Petrol, S.A. (M.P.S.A.)	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4	X	-				
18/05	3156	Servicios y Acareos Mayorga (SAM)	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	2	-	-	-	-	-	4	-	-	-	10	X	-				
19/05	3157	Estación de Combustible Brisas del Mar (Isla Colón) (10)	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-	X				
19/05	3158	Estación Accel (Isla Carenero)	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	X	-				
20/05	3159	Mini Super & Estación Rambala	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	-	X				
20/05	3161	Max Petrol, S.A. (M.P.S.A.)	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4	X	-				
20/05	3162	Soluciones de Calidad, S.A. - Sucursal Nº 1	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	2	-	-	-	-	3	-	-	-	7	X	-					
21/05	3166	Max Petrol, S.A. (La Bahía - Almirante)	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	5	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	6	X	-				
21/05	3167	Max Petrol, S.A.-Sucursal Nº 3	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4	X	-				
21/05	3169	Max Petrol, S.A.-Sucursal Nº 1	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	1	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	5	X	-				
CHIRIQUI						25	0	23	2	25	0	25	0	22	3	25	0	25	0	90	0	49	1	42	0	17	1	0	0	62	0	0	0	172	19	6
18/05	3301	Estación Delta Boquete	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-	6	X	-					
18/05	3302	Estación Texaco Boquete	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	X	-					
18/05	3303	Estación Don Carlos	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	4	X	-					
18/05	3304	Boquete City	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	1	-	3	-	-	-	-	4	-	-	-	8	X	-					
18/05	3201	Esso Central	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	4	-	2	-	4	-	3	-	-	-	-	-	-	9	X	-					
18/05	3202	Estación Vicky Stella, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	2	-	2	-	-	-	-	4	-	-	-	8	X	-					
18/05	3203	Estación Delta Riviera	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	4	-	-	-	-	2	-	-	-	8	X	-					
18/05	3204	Accel Dos Pinos	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	6	-	2	-	2	-	-	-	-	4	-	-	-	8	-	X					
19/05	3307	Orlyn, S.A. - Sucursal Nº 25	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	4	-	4	-	4	-	-	-	-	4	-	-	-	12	-	X					

17/05	3226	Orlyn, S.A. (Est. Accel Chitré)	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	7	-	4	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	16	X	-	
18/05	3227	Estación Shell Divisa	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	1	-	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	X	-
18/05	3228	Petroleos Delta, S.A. (Delta), Sucursal N° 67	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	6	-	X	
18/05	3229	Estación Israel	Punto Blanco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	X	-	
18/05	3230	Estación Shell Verónica	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	1	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	5	X	-	
18/05	3231	Estación Oliver	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	4	X	-	
18/05	3232	Estación Heidy (7)	Punto Blanco	X	-	X	-	X	-	-	X	-	X	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	X	
19/05	3234	Estación San José	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	4	X	-	
19/05	3235	Utrap, S.A.	Punto Blanco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	4	X	-	
19/05	3236	Estación Las Minas	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	4	X	-	
19/05	3237	Estación Parita Hnos. González - Sucursal N° 2	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	X	-	
19/05	3238	Estación La Arena	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	6	X	-	
20/05	3239	Estación Esso Chitré	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	12	X	-	
20/05	3240	Petróleos Delta (Estación Chitré)	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	3	-	3	-	6	1	-	-	-	-	-	-	-	13	-	X	
20/05	3241	Orlyn, S.A. (Terpel Autoservicio Estación)	Petrolera Nacional	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	4	-	4	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	12	X	-	
20/05	3251	Estación el Cacique	Punto Blanco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	6	X	-	
20/05	3252	Julsa, S.A.	Punto Blanco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	14	X	-	
20/05	3253	Estación Monagrillo	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	X	-	
21/05	3243	PEDEPESA	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	8	-	7	-	-	-	-	14	-	-	-	-	-	29	X	-	
21/05	3245	Estación Shell El Terminal	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	1	-	1	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	8	X	-	
21/05	3246	Auto Taller Pachito	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	X	-	
21/05	3254	Estación Delta De León	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	3	-	1	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	8	X	-	
21/05	3255	Estación Tito, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	X	-	
21/05	3257	Estación Sarasty	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	2	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	5	X	-	
21/05	3258	Estación Shell Chitré, S.A. (Cedecosa)	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	-	-	1	-	4	-	-	1	-	-	-	-	-	6	X	-	
																															0			
LOS SANTOS				25	0	22	3	25	1	11	15	25	0	25	0	26	0	84	0	31	0	18	1	37	4	3	0	21	1	0	0	116	9	17
17/05	3376	Serviauto San Antonio	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	6	-	X	
17/05	3377	Coop. De Serv. P/Vehículos de Transporte de la Provincia de Los Santos, R.L.	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	4	X	-	

17/05	3379	Petroleos Delta, S.A. (Delta) - Sucursal N° 24	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	1	-	2	-	-	-	-	-	7	-	-	-	10	X	-		
18/05	3380	Estación El Porvenir	Accel	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	3	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	-	X		
18/05	3381	Estación Rosemary	Ind.	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	3	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	-	X		
18/05	3383	Estación El Oasis	Ind.	X	-	-	X	X	-	-	X	X	-	X	-	3	-	1	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	4	-	X			
18/05	3384	Estación Edy	Ind.	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	X			
18/05	3385	Estación El Cacique	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	X	-		
19/05	3386	Estación San Juan, S.A.	Ind.	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	3	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-	X			
19/05	3387	Estación Estibano (2)	Ind.	-	-	-	-	-	X	-	X	-	-	-	X	-	3	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3	-	X			
19/05	3388	Estación Macaracas	Ind.	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	3	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-	X			
20/05	3389	Estación Lissy	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	X	-			
20/05	3392	Estación Raulito	Ind.	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	2	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	3	-	X			
20/05	3390	Estación La Cabaña, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	4	-	2	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	5	-	X			
20/05	3391	Petroservicios el Éxito	Ind.	X	-	-	X	X	-	-	X	X	-	X	-	4	-	2	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	6	-	X			
20/05	3393	Petro Servicios El Bongo	Ind.	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	3	-	1	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-	5	-	X			
20/05	3394	Servicentro Ramuen	Ind.	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	4	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-	X			
20/05	3395	Estación Olimpo, S.A.	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	-	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	4	X	-			
20/05	3397	Estación Central	Delta	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	4	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-	X			
21/05	3398	Estación Don Elías	Ind.	X	-	-	X	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-	X			
21/05	3399	Estación Lily	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	X			
21/05	3400	Estación y Minisuper El Esfuerzo	Ind.	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	4	-	1	-	1	-	4	1	-	-	-	-	-	7	-	X			
21/05	3401	Estación Landín	Ind.	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	X	-			
21/05	3402	Orlyn, S.A. - Sucursal N° 1	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	4	-	2	-	-	-	-	-	6	-	-	12	X	-			
21/05	3403	Estación Canajagua	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	4	X	-			
22/05	3404	Estación Las Mercedes	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	6	X	-			
																													0					
COCLE				23	0	23	0	23	0	22	1	22	0	22	0	22	1	76	0	62	0	47	0	29	0	0	0	71	1	0	0	210	20	3
18/05	3327	Petroleos Delta, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	4	X	-			
18/05	3328	Estación Estrella de Río Hato	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	8	X	-			
18/05	3329	Estación Texaco Antón, S.A.	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	6	X	-			
18/05	3351	Servicentro Esso Santa Rosa	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	6	-	4	-	-	-	-	-	14	-	-	24	X	-			
18/05	3352	Servicentro Río, S.A.	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	2	-	1	-	2	-	-	-	2	-	-	7	X	-			
18/05	3353	Estación Shell Aguadulce	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	2	-	1	-	2	-	-	-	1	-	-	6	X	-			
19/05	3355	Orlyn, S.A.	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	6	-	4	-	-	-	-	-	13	-	-	23	X	-			
19/05	3356	Servicentro El Carmen, S.A.	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	5	-	2	-	6	-	-	-	-	-	-	13	X	-			
19/05	3359	Auto Partes San Juan	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	5	-	4	-	5	-	-	-	-	-	-	14	X	-			
19/05	3330	Servicios Automotrices Genesis	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	X			
19/05	3331	Terpel Panamá	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	4	X	-			

19/05	3332	Coop. Agropecuaria de Servicios Múltiples La Unión, R.L.	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	2	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	7	X	-		
19/05	3333	Rastro Panu	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	X	-		
20/05	3340	Transportes Pintadeños, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	-	X	-	-	-	X	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	X		
20/05	3344	Estación el Chochito	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	2	-	2	-	-	-	-	-	3	1	-	-	8	-	X		
20/05	3361	Auto Partes San Juan	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	X	-		
20/05	3362	Inversiones Karlos Alejandro, S.A	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	-	-	4	-	-	-	-	-	2	-	-	-	6	X	-		
21/05	3341	Servicentro Candelaria	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	X	-		
21/05	3345	Esso Las Américas, S.A.	Esso	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	6	-	6	-	-	-	-	-	9	-	-	-	21	X	-		
21/05	3363	Orlyn, S.A.	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	6	-	6	-	6	-	-	-	-	-	-	-	18	X	-		
21/05	3364	Servicentro La Sorpresa	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	2	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	6	X	-		
21/05	3367	Estación Shell Penonomé	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	2	-	2	-	5	-	-	-	1	-	-	-	10	X	-		
21/05	3366	Petróleos Delta, S.A.	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	3	-	1	-	-	-	-	-	4	-	-	-	8	X	-		
																													0					
COLÓN				21	0	21	1	22	0	81	0	104	1	72	0	28	1	0	0	85	1	0	0	292	19	3								
25/05	3476	Servi Mofles	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	6	-	6	-	-	-	-	-	8	-	-	-	20	X	-		
25/05	3477	Estación Nesa	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	6	-	8	-	4	-	-	-	-	-	8	-	-	-	20	X	-		
26/05	3481	Estación Sabanitas AB	AB	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	6	-	5	-	10	-	-	-	-	-	-	-	21	X	-		
26/05	3480	Estación de Gasolina Nueva Providencia	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	4	-	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	10	X	-		
26/05	3479	Servicentro Buena Vista	Texaco	X	-	-	X	X	-	X	-	X	-	X	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	4	-	X		
26/05	3478	Gasol N°3	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	12	X	-		
26/05	3482	Inversiones Rey Emanuel	AB	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	3	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	5	-	X		
27/05	3491	Servicentro Gasol Palmera	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	8	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	16	X	-		
27/05	3485	Estación Sabanitas	Shell	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	3	1	4	-	2	-	-	-	2	-	-	-	12	X	-		
27/05	3487	Estación Delta Cativá	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	6	-	2	-	-	-	-	-	6	1	-	-	15	-	X		
27/05	3493	Servicentro Gasol (8)	Ind.	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	12	X	-		
27/05	3492	Accel Cativá	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	-	4	-	4	-	-	-	-	-	8	-	-	-	16	X	-		
27/05	3488	Estación Accel Bahía Las Minas	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	6	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	-	18	X	-		
27/05	3486	Estación Sanjamax	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	8	-	4	-	-	-	-	-	9	-	-	-	21	X	-		
27/05	3484	Inversiones Noly, S.A. "Gastec"	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	8	X	-		
27/05	3483	Servicentro Transcolunsa (8)	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	2	-	-	-	-	-	4	-	-	-	10	X	-		
28/05	3496	Estación Jesnaza	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	4	-	4	-	-	-	-	-	9	-	-	-	17	X	-		
28/05	3497	Accel Espinar	Accel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	8	X	-		
28/05	3498	Cooperativa de Serv. Múltiples Serafín Niño R.L.	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	6	X	-		
28/05	3500	Estación Terpel Panamá	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	4	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	12	X	-		
28/05	3499	Estación Don Pipo (4)	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	-	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	X	-		

28/05	3495	Estación Texaco Cuatro Altos (10)	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	-	8	-	6	-	10	-	-	-	1	-	-	-	25	X	-
-------	------	--------------------------------------	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---

1 - No venden lubricantes

2 - La ultima calibración no tiene fecha

3- No indican el nombre del tipo de combustible de manera correcta

4 - No tienen información de despacho del combustible en surtidores de autoservicio

5- El diesel no está debidamente identificado

6- Venden un solo tipo de combustible y tienen dos precios

7- No se hizo la verificación por falta de llaves

8- Los acrílicos de los surtidores están deteriorados se dificulta la lectura de los precios y galonage

9- Hay diferencia entre el nombre del diesel en el tablero y el del surtidor

10- Surtidores sin sello en el metro

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
RESULTADOS DE LA VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE A NIVEL NACIONAL
ABRIL - MAYO - JUNIO 2010

Provincias	Estaciones Verificadas			Surtidores Verificados			CANTIDAD DE SURTIDORES VERIFICADOS															Tanques de Almacenamiento			ULTIMA CALIBRACION									Identif. del Comb. en los Surtidores			LUBRICANTES						Coinc. Entre el Precio Tablero/Surtidor		
							Gasolina					Aceite Diesel					Kerosene								En θ			Vigente			Disponible						Precios			Sello					
	Total	Cump.	No Cump.	Total	Cump.	No Cump.	91 Oct.		95 Oct.		5000			3000			500			Total	Cump.	No Cump.	Total	Cump.	No Cump.	Total	Cump.	No Cump.	Total	Cump.	No Cump.	Total	Cump.	No Cump.	Total	Cump.	No Cump.	Total	Cump.	No Cump.					
							B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B	M	B																						M	B	M	B	M
Totales	269	194	75	2700	2672	28	860	7	671	2	416	10	3	0	718	9	4	0	930	928	2	267	266	1	266	255	11	269	266	3	269	247	22	264	244	20	264	262	2	269	266	3			
Panamá *	107	77	30	1403	1394	9	463	2	376	1	213	1	0	0	339	5	3	0	389	388	1	106	106	0	105*	100	5	107	106	1	107	102	5	104	90	14	104	104	0	107	106	1			
Bocas del Toro	12	10	2	68	65	3	26	1	13	0	11	2	0	0	14	0	1	0	40	40	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	10	2	12	11	1
Chiriquí	25	20	5	172	170	2	49	1	42	0	17	1	0	0	62	0	0	0	90	90	0	25	25	0	25	24	1	25	25	0	25	25	0	25	22	3	25	25	0	25	25	0	25	25	0
Veraguas	29	23	6	257	255	2	71	1	59	0	54	0	0	0	71	1	0	0	95	94	1	29	28	1	29	28	1	29	29	0	29	29	0	29	27	2	29	29	0	29	29	0	29	29	0
Herrera	25	22	3	181	179	2	54	1	43	0	27	1	0	0	55	0	0	0	75	75	0	25	25	0	25	25	0	25	25	0	25	24	1	25	24	1	25	25	0	25	25	0	25	25	0
Los Santos	26	9	17	116	110	6	31	0	18	1	37	4	3	0	21	1	0	0	84	84	0	25	25	0	25	22	3	26	25	1	26	11	15	25	25	0	25	25	0	26	26	0	26	26	0
Coclé	23	20	3	211	210	1	62	0	48	0	29	0	0	0	71	1	0	0	76	76	0	23	23	0	23	23	0	23	23	0	23	22	1	22	22	0	22	22	0	23	22	1	23	22	1
Colón	22	13	9	292	289	3	104	1	72	0	28	1	0	0	85	1	0	0	81	81	0	22	22	0	22	21	1	22	21	1	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0

* Una estación tuvo la última calibración sin fecha.

*Tres estaciones no vendían lubricantes