 <p><b>ACODECO</b> Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p><b>INFORME</b> <b>VERIFICACIÓN DE</b> <b>ESTACIONES DE COMBUSTIBLE</b> Del 20 al 24 de enero de 2020</p>	<p>Elizabeth Harris – Metrólogo 27 de enero de 2020 Página 1 de 5</p>
--	---	---

## **AREA DE APLICACIÓN**

Esta verificación se llevó a cabo de manera aleatoria en las estaciones de combustible ubicadas en las áreas de Panamá Norte, Panamá Este y Panamá Oeste.

## **FUNDAMENTO LEGAL**

- Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.
- Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 51-2005. Metrología. Verificación y Calibración de Surtidores de Combustible Líquidos.
- Manual de Procedimientos ACODECO-ME-PR-03. Verificación de Estaciones de Combustible.

## **OBJETIVO**

El objetivo principal de esta verificación fue verificar el cumplimiento de las normativas que sirven de marco legal para el desarrollo de esta actividad, especialmente en las estaciones nuevas.

## **ASPECTOS EVALUADOS**

Se evaluaron los siguientes aspectos:

1. Contenido de agua en los tanques de almacenamiento de combustible
2. Verificación de los surtidores de combustible
3. Precios a la vista del consumidor de los combustibles y lubricantes
4. Denominación de los combustibles en los surtidores
5. Coincidencia en los precios de los combustibles entre el tablero y los surtidores
6. Disponibilidad y vigencia del informe de calibración y si fue hecho a cero
7. Instrucciones de manejo de los surtidores de auto servicio
8. Sellos de los metros de los surtidores
9. Condición de las pantallas de los surtidores
10. Disponibilidad de la estación para la realización de la labor



## METODOLOGÍA

La metodología utilizada en estas verificaciones es la descrita en el Reglamento Técnico DGNT - COPANIT. 51-2005. Metrología. Verificación y Calibración de Surtidores de Combustible Líquido, y en el Manual de Procedimientos ACODECO-ME-PR-03. Verificación de Estaciones de Combustible.

## RESULTADOS

Se verificó un total de 27 estaciones de combustible de las cuales 20 (74.07%) cumplieron con todos los aspectos inspeccionados y 7 (25.93%) se encontraron con irregularidades.

Detallamos:

**Cuadro Nº 1 – Estaciones Verificadas**

ESTACIONES VERIFICADAS				
Total	Cumple	%	No Cumple	%
27	20	74.07	7	25.93

### Aspectos Verificados:

**Tanques de Almacenamiento de Combustible:** Se verificó un total de 86 tanques de almacenamiento de combustible de los cuales todos (100%) resultaron dentro de la tolerancia permitida de agua.


**Surtidores de Combustible:** Se verificó un total de 424 surtidores de combustible de los cuales 422 (99.53%) resultaron sin anomalías y 2 (0.47%) ambos resultaron debajo de la tolerancia permitida, es decir, contra del consumidor.

Detallamos:

**Gasolina de 95 Octanos:** Se verificaron 140 surtidores y todos (100%) esultaron dentro de las tolerancias permitidas.

**Gasolina de 91 Octanos:** Se verificaron 136 surtidores, todos (100%) resultaron dentro de las tolerancias permitidas.

**Diesel:** Se verificaron 148 surtidores de los cuales 146 (98.65%) resultaron dentro de las tolerancias permitidas y 2 (1.35%) resultaron por debajo de la tolerancia, ambos en contra del consumidor.

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE Del 20 al 24 de enero de 2020</p>	<p>Elizabeth Harris – Metrologo 27 de enero de 2020 Página 3 de 5</p>
---	--	---

### Cuadro N° 2 – Resultados de Tanques de Almacenamiento y Surtidores de Combustible

ASPECTO VERIFICADO	TOTAL	Cumplen		No Cumplen		Surtidores Fuera de Tolerancia	
						A Favor	En Contra
Tanques de Almacenamiento de Combustible	86	86	100%	-	-	-	-
Surtidores de Combustible	424	422	99.53%	2	0.47%	-	2
Surtidores de Gasolina de 95 Octanos	140	140	100%	-	-	-	-
Surtidores de Gasolina de 91 Octanos	136	136	100%	-	-	-	-
Surtidores de Diesel	148	146	98.65%	2	1.35%	-	2

**Certificados de Calibración:** Las 27 (100%) estaciones verificadas cumplieron con todos los aspectos verificados en los certificados de calibración (vigentes, disponibles y en cero)

**Identificación del Combustible en el Surtidor:** Las 27 (100%) estaciones cumplieron con este aspecto.

**Coincidencia de Precios Tab/Surt.:** De las 27 estaciones verificadas 25 (92.59%) cumplieron con este aspecto y 2 (7.41%) no cumplieron

**Instrucciones de Auto Servicio:** Este aspecto fue verificado en 15 estaciones y todas (100%) cumplieron satisfactoriamente.

**Llave de los Surtidores Disponible:** De las 27 estaciones verificadas 26 (96.30%) cumplieron con este aspecto y 1 (3.70%) no cumplieron.

**Sellos de los Metros Intactos:** Debido a que de las 27 estaciones verificadas 1 no tenían las llaves de las surtidoras para revisar la integridad de los sellos de los metros, este aspecto solo pudo ser verificado en 26 estaciones.

De las 26 estaciones 24 (92.31%) cumplieron con este aspecto y 2 (7.69%) no cumplieron, en una estación se encontró un sello roto y en otra estación se encontraron un sello roto y un surtidor sin sello en el metro.

**Lubricantes con Precio:** De las 27 estaciones verificadas 25 vendían lubricantes. De ellas 22 (88%) mantienen los precios de los lubricantes a la vista del consumidor y 3 (12%) no cumplieron con este aspecto, las 25 (100%) estaciones tenían los lubricantes sellados.




**Pantalla de los Surtidores Legibles:** De las 27 estaciones verificadas, 25 (92.59%) mantenían las pantallas de los surtidores claras y legibles y 2 (7.41%) estaciones no cumplieron con este aspecto.

### Cuadro N° 3 – Resultados de Aspectos Generales Verificados

Aspectos Verificados	Estaciones Verificadas	Cumplen		No Cumple	
Ultimo Certificado de Calibración Disponible	27	27	100%	0	0
Ultimo Certificado de Calibración Vigente	27	27	100%	0	0
Ultimo Certificado de Calibración en Cero	27	27	100%	0	0
Identificación del Combustible en el Surtidor	27	27	100%	0	0
Coincidencia de Precios Tablero / Surtidor	27	25	92.59%	2	7.41%
Instrucciones de Auto Servicio	15	15	100%	0	0
Llave de los Surtidores Disponible	27	26	96.30%	1	3.70%
Sellos de los Metros Intactos (1)	26	24	92.31%	2	7.69%
Lubricantes con Precio	25	22	88%	3	12%
Lubricantes Sellos	25	100%	0	0	0
Pantalla de los Surtidores Legibles	27	25	92.59	2	7.41%

**(En una estación se encontró un sello del metro roto y en otra estación se encontraron un sello roto y un metro sin sello)**

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME VERIFICACIÓN DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE Del 20 al 24 de enero de 2020</p>	<p>Elizabeth Harris – Metrologo 27 de enero de 2020 Página 5 de 5</p>
---	--	---

## HALLAZGOS

Se encontraron 3 metros con anomalías en los sellos y dos surtidores con resultados por debajo de las tolerancias permitidas, todas estas son situaciones que perjudican directamente al consumidor.

## CONCLUSIÓN

Consideramos que, en una gran mayoría, los administradores de las estaciones de combustible no le dan la importancia debida al tema de las calibraciones de los surtidores ya que seguimos encontrando gran cantidad de estaciones que a pocos días de haber sido calibradas los resultados de las pruebas están muy cercanas a los límites de las tolerancias. Esta situación es preocupante ya que un surtidor que no es calibrado a cero por lo menos cada tres meses, como lo exige el reglamento técnico, tiene mayor probabilidad de descalibrarse pudiendo ocasionar perjuicios a los consumidores. Es por ello que consideramos que las sanciones en este sentido deben ser severas, para de alguna forma obligarlos a hacer conciencia en este tema.

Tres metros con anomalías en los sellos es alarmante e igualmente denota falta de interés por parte de los administradores de las estaciones en cuanto a exigirles a los técnicos que calibra mayor eficiencia en su trabajo.

## RECOMENDACIONES

1. Solicitar a la Dirección General de Normas y Tecnología Industrial del Ministerio del Comercio e Industrias, que se reúna el Comité Técnico a fin de revisar el Reglamento Técnico DGNTI COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos. para llevar a cabo las modificaciones que se requieren.
2. En las últimas verificaciones realizadas hemos encontrado nuevos modelos de surtidores con mecanismos diferentes a los conocidos, así como sistemas con nuevas tecnologías por lo que consideramos que es importante reunirnos con las empresas calibradoras que son los idóneos para explicarnos el funcionamiento de estas nuevas tecnologías.
3. Sancionar severamente a las empresas que incurrieron en anomalías.



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combust.		Coinc. Precios Tab./Surt.		Instruc. de AutoServ		Llave de los Surt.Disp		Sellos de los Metros Intactos		Lubricantes				Pantallas de Surt. Legibles		Tanques Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas						Total	Cumplen	No Cumplen	Surt. En Contra	Surt. A Favor	Sellos de los Metros	
					Vigente		Disponib.		En 0		Surtidor	No Surtidor	Coinc.	No Coinc.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Gasolina				Diesel								
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.																			Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.						Cump.	No Cump.
					B	M	B	M	B	M	B	M																													
<b>TOTALES</b>					27	0	27	0	27	0	27	0	25	2	15	0	26	1	24	2	22	3	25	0	25	2	86	0	140	0	136	0	146	2	424	20	7	2	0	1	2
Enero 20	8-0276	Omni, S.A. (1)	Pmá.Norte Vía Transt. La Cabima	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	X	-	-	X	X	-	X	-	X	-	4	0	5	0	4	0	5	0	14	-	X	-	-	1	1		
Enero 20	8-0175	Petróleos Delta Suc. N°123 (1)	Pma. Este, Vía Pan. Fte. Feria Tanara	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	4	0	4	0	4	0	12	X	-	-	-	-	-		
Enero 20	8-0301	Orlyn, S.A. Suc. N°14	Vía Ricardo J. Alfaro, fte. Villa de Las Fuentes	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	6	0	6	0	6	0	18	X	-	-	-	-	-		
Enero 20	8-0195	Est. Santa Catalina (1)	Bejuco, Chame	Texaco	X	-	X	-	X	-	-	X	-	-	X	-	X	-	-	X	X	-	-	X	3	0	1	0	1	0	2	0	4	-	X	-	-	-	-	-	
Enero 20	8-0194	Orlyn, S.A. (1)	Nva. Gorgona, Chame	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	8	0	8	0	8	0	24	X	-	-	-	-	-	-	
Enero 21	8-0196	Petróleos Delta (1)	Nva. Gorgona, Chame	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	8	0	8	0	8	0	24	X	-	-	-	-	-	-	
Enero 21	8-0197	Puma Las Américas	Nva. Gorgona, Chame	Puma	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	6	0	6	0	6	0	18	X	-	-	-	-	-	-	
Enero 21	8-0198	Est. Delta San Carlos	San Carlos	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	-	-	-	X	-	X	-	X	-	2	0	0	0	1	0	1	0	2	-	X	-	-	-	-	-
Enero 21	8-0251	Mini Tienda Quick Shop Suc. N°21	Pacora	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	0	6	0	6	0	8	0	20	X	-	-	-	-	-	-	
Enero 21	8-0253	Estación Kateman (2)	Tocúmen	Kateman	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	-	-	X	-	3	0	4	0	4	0	4	0	12	X	-	-	-	-	-	-	
Enero 21	8-0302	Multiservicios Laury, S.A.- Suc. N°4	Bethania	Puma	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	8	0	8	0	8	0	24	X	-	-	-	-	-	-	
Enero 21	8-0303	Petróleos Delta, S.A. (Delta) Suc. N°96 (1)	Bella Vista	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	8	0	8	0	8	0	24	X	-	-	-	-	-	-	
Enero 21	8-0277	Estación Capella, S.A.	Las Cumbres	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	3	0	4	0	4	0	4	0	12	-	X	-	-	-	-	-	



**VERIFICACION DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE**

Reglamento Técnico No. DGNTI-COPANIT 51-2005. Metrología. Calibración y Verificación de Surtidores de Combustibles Líquidos (Gasolina, Diesel, Kerosene, etc.)

Fecha	Acta	Estación	Dirección	Petrolera	Ultima Calibración						Ident. del Combust.		Coinc. Precios Tab./Surt.		Instruc. de AutoServ		Llave de los Surt.Disp		Sellos de los Metros Intactos		Lubricantes		Pantallas de Surt. Legibles		Tanques Almacen.		Cantidad de Pruebas Realizadas						Total	Cumplen	No Cumplen	Surt. En Contra	Surt. A Favor	Sellos de los Metros	
					Vigente		Disponib.		En 0		Cump.	No Cump.	Coinc.	No Coinc.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Gasolina		Diesel							Sin Sello	Roto
					Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.	Cump.	No Cump.																			95 Oct.	91 Oct.	500								
					B	M	B	M	B	M																													
Enero 21	8-0278	Estación Milla 13 Palón	Las Cumbres	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	5	0	6	0	6	0	8	0	20	-	X	-	-	-	-
Enero 21	8-0279	Petróleos Delta, S.A. (Delta) Suc. N°29 (1)	Las Cumbres	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	6	0	6	0	6	0	18	X	-	-	-	-	-
Enero 22	8-0199	Est. 7 de Septiembre	Arraiján	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	0	8	0	6	0	8	0	22	X	-	-	-	-	-
Enero 22	8-0200	Westland Fuel, Inc. (1)	Veracruz	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	0	4	0	4	0	4	0	12	X	-	-	-	-	-
Enero 22	8-0227	Orlyn, S.A.	Arraiján	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	8	0	8	0	8	0	24	X	-	-	-	-	-
Enero 22	8-0280	Mini Tienda Quick Shop	Chilibre	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	X	-	3	0	4	0	4	0	4	2	14	-	X	2	-	-	1
Enero 22	8-0255	Est. Texaco Pacora	Pacora	Texaco	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	4	0	4	0	2	0	10	X	-	-	-	-	-
Enero 22	8-0256	Orlyn, S.A.	Pacora	Terpel	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	6	0	6	0	6	0	18	X	-	-	-	-	-
Enero 23	8-0229	Petróleos Delta (1)	Arraiján	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	8	0	8	0	8	0	24	X	-	-	-	-	-
Enero 23	8-0228	Sociedad De Propietarios Burunga	Burunga	Puma	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	X	-	X	-	-	-	-	-	X	-	2	0	2	0	-	-	3	0	5	X	-	-	-	-	-
Enero 24	8-0233	Estación Edy (1)	La Chorrera	Puma	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	4	0	4	0	5	0	13	X	-	-	-	-	-
Enero 24	8-0232	Petróleos Delta (1)	La Chorrera	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	3	0	4	0	4	0	4	0	12	X	-	-	-	-	-
Enero 24	8-0231	Va & Ven	La Chorrera	Terpel	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	X	-	-	X	X	-	X	-	3	0	4	0	4	0	4	0	12	-	X	-	-	-	-
Enero 24	8-0230	Petróleos Delta, S.A. (1)	La Chorrera	Delta	X	-	X	-	X	-	X	-	-	-	X	-	X	-	X	-	X	-	X	-	4	0	4	0	4	0	4	0	12	X	-	-	-	-	-

(1) No ofrecen auto servicio

(2) No venden lubricantes