

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

**VERIFICACIÓN DIMENSIONAL DE BLOQUES HUECOS DE CONCRETO
DE 10 Y 15 CENTÍMETROS**

Del 18 de febrero al 20 de marzo de 2013

Panamá, 4 de abril de 2013

OBJETIVO

Verificar mediante el uso de instrumentos de medición calibrados las dimensiones del bloque (alto, ancho y largo) y compararlo con las mediadas que establece el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 48-2001.

MARCO LEGAL

- ❖ Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 48-2001, Bloques Huecos de Concreto para uso Estructural y No Estructural Especificaciones.
- ❖ Ley 45 del 31 de octubre de 2007

METODOLOGÍA DE LA VERIFICACIÓN

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO) es la responsable de velar por el cumplimiento del Reglamento Técnico 48-2001.¹ La verificación se lleva a cabo de la siguiente manera:

1. Se realiza la presentación de los funcionarios que los acreditan como representantes de la ACODECO ante el propietario o representante inmediato del agente económico, y se le da una breve explicación de lo que se desarrollará.
2. Se identifica la información ofrecida por la empresa. De no existir información se procede a levantar el acta, en donde se describe la anomalía encontrada.
3. Si la empresa tiene información, o la información está incompleta, en donde indica el tamaño del bloque, se procede con el punto 4.
4. Se toman 10 muestras de cada tamaño que comercialice la empresa, los cuales se enumeran del 1 al 10 con un marcador.
5. Con una cinta métrica clase II, calibrada, se miden las dimensiones de ancho, alto y largo, y estas se anotan en el espacio previamente dispuesto en el acta de verificación de Materiales de Construcción.
6. Se hace la sumatoria de cada una de las dimensiones y se promedia. El resultado se compara con las medidas establecidas para cada tamaño de bloque en el Reglamento Técnico, tomando en cuenta las tolerancias, para cada dimensión
7. Se elabora el Acta de Verificación de Materiales de Construcción, Verificación Dimensional de Bloques, la cual certifica lo actuado. Este documento deberá llevar la rúbrica y nombres de los funcionarios de la ACODECO, como también la del representante del Agente Económico.
8. Finalmente se le entrega la copia de color amarillo del Acta de Verificación de Materiales de Construcción, Verificación

¹ Artículo Tercero, RT DGNTI-COPANIT 48-2001

Dimensional de Bloques, al representante del agente económico, y nos despedimos agradeciendo se colaboración.

DIMENSIONES REALES CON SUS TOLERANCIAS, DE BLOQUES DE CONCRETO

NOMBRE COMERCIAL	ANCHO (cm)		ALTO (cm)		LARGO (cm)	
	REAL	TOLERADO	REAL	TOLERADO	REAL	TOLERADO
4" x 18"/10 cm	9.2	8.9	19.4	19.1	44.8	44.5
6" x 18"/15 cm	14.3	14.0	19.4	19.1	44.8	44.5
4" x 16"/10 cm	9.2	8.9	19.4	19.1	39.7	39.4
6" x 16"/15 cm	14.3	14.0	19.4	19.1	39.7	39.4

RESULTADOS

PROVINCIA DE PANAMA

En la verificación se obtuvieron los siguientes resultados:

Se verificaron 48 establecimientos comerciales, 24 establecimiento tenían información al consumidor acerca del tipo de bloque (estructural o no estructural), dimensiones (4" x 18", 4"x 16", 6" x 18", 6" x 16") y precio. Los 24 negocios restantes no tenían información, por lo cual no se realizó la verificación, incumpliendo de esta manera el comunicado del 26 de marzo de 2012.

Un establecimiento comercial, Fábrica de Bloques Hnos. K, no cumplió con las tolerancias mínimas permitidas relacionadas con el alto del bloque.

Establecimientos Verificados	Cumplen	%	No Cumplen	%
48	19	39.58	29	60.42

Establecimientos No Cumplen	Sin Información	Información Incompleta	No Cumplen con lo Anunciado
29	22	4	3

Nota: de los 4 con información incompleta, 1 anunciaba solo para un tamaño de bloque y los otros 3, no anunciaban el tipo de bloque, solo el tamaño.

RESULTADOS EL LA PROVINCIA VERAGUAS

Periodo de la Verificación 04 al 08 de febrero de 2013. Se verificaron 19 establecimientos, de los cuales ninguno tenía información

Establecimientos Verificados	Cumplen	%	No Cumplen	%
19	0	0	19	100

RESULTADOS EL LA PROVINCIA HERRERA

Periodo de la Verificación 04 al 08 de febrero de 2013. Se verificaron 11 establecimientos, de los cuales ninguno tenía información

Establecimientos Verificados	Cumplen	%	No Cumplen	%
11	0	0	11	100

CONCLUSIÓN

El mayor incumplimiento durante esta verificación, se debió a la falta de información por parte de los agentes económicos que fabrican y distribuyen este producto, lo que atenta con una de los derechos que tienen los consumidores, que es el derecho a la información.

Podemos observar que la principal causa de rechazo en los bloque continúa siendo la altura, la cual tiene medidas de menos a las establecidas. De acuerdo a la experiencia adquirida durante las verificaciones, esta situación puede deberse a las siguientes causas:

- ❖ Llenado inadecuado del molde
- ❖ Desgaste del molde

- ❖ Falta de ajuste de la máquina
- ❖ Falta de supervisión

La comprobación de las dimensiones de los bloques es solo un elemento dentro de del ensayo de Calidad de los Bloques que comprende la compresión para determinar si el bloque es estructural o no estructural, resistencia a la humedad y clasificación según su peso.

Adjuntamos cuadro de los resultados de la verificación de bloques

ACODECO
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
CUADRO DE VERIFICACIÓN DIMENSIONAL DE BLOQUES DE 10 Y 15 CENTÍMETROS
DEL 18 DE FEBRERO AL 20 DE MARZO DE 2013

FECHA	ESTABLECIMIENTO	No. ACTA	DEMENSIONES TOLERADAS BLOQUES DE 4" (10 cm)				DIMENSIONES TOLERADAS BLOQUES DE 6" (15CM)				INFORMACIÓN	
			Ancho 8.90cm	Alto 19.10cm	Largo 44.50cm	Cumple/No Cumple	Ancho 14.00 cm	Alto 19.10cm	Largo 44.50cm	Cumple/No Cumple		
18/02/13	Ferretería El Chagre	01499	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
18/02/13	Mat. De Construcción Zhuo Center	01500	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
19/02/13	Ferretería Center y Auto Respuesto Sol de Oro	01501	9.01	19.9	44.8	Cumple	14.1	19.5	44.5	Cumple	Cumple	Cumple
19/02/13	Fábrica de Bloques General	01502	9.20	19.5	44.7	Cumple	14.3	19.1	44.7	Cumple	Cumple	Cumple
20/02/13	Materiales y ferretería Ming Fei	01503	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
20/02/13	Ferret. Y Mat. De Construcción Lee	01504	9.1	19.2	44.6	Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple (1)	No Cumple (1)
20/02/13	Ferretería Mundo de los Materiales	01505	9.4	19.3	45.0	Cumple	14.4	19.9	45.0	Cumple	Cumple	Cumple
20/02/13	Ferretería y Materiales Yau	01507	9.3	19.5	45.0	Cumple	14.3	19.8	45.0	Cumple	Cumple	Cumple
27/02/13	Novey	01508	9.3	19.5	44.6	Cumple	14.5	19.5	44.7	Cumple	Cumple	Cumple
27/02/13	Autorepuesto y Ferretería Nacional	01509	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
27/02/13	Cochez y Cia	01510	9.3	19.5	44.6	Cumplen	14.4	19.5	44.7	Cumple	Cumple	Cumple
28/02/13	Ferretería y Materiales Las Américas	01511	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
28/02/13	Ferretería y Materiales Carcu	01512	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple

FECHA	ESTABLECIMIENTO	ACTA	DIMENSIONES Y TOLERANCIA BLOQUES DE 4" (10 cm)				DIMENSIONES Y TOLERANCIA BLOQUES DE 6" (15CM)				TIPO DE BLOQUE	
			Ancho 8.90cm	Alto 19.10cm	Largo 44.50cm	Cumple/No Cumple	Ancho 14.00 cm	Alto 19.10cm	Largo 44.50cm	Cumple/No Cumple	TAMAÑO	TIPO DE BLOQUE
			04/03/13	Centro de Materiales J.C.	01513	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A
05/03/13	Fábrica de Bloques L.H.	01514	9.5	19.5	44.7	Cumple	14.5	19.2	45.0	Cumple	Cumple	No Cumple
05/03/13	Ferretería y Materiales Villa Zaita	01515	9.5	19.6	44.9	Cumple	14.5	19.3	45..1	Cumple	Cumple	No Cumple
06/03/13	Casa de Materiales ERV	01516	9.1	20.1	44.9	Cumple	14.4	20.1	45.0	Cumple	Cumple	Cumple
06/03/13	Ferret. y Materiales de Construcción Valle Verde	01517	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
06/03/13	Auto Respuesto y Ferretería Nuevo Hogar	01518	---	---	---	---	14.5	20.1	45.0	Cumple	Cumple	Cumple
07/03/13	COMASA	01520	9.3	19.5	44.9	Cumple	14.6	18.8	44.7	No Cumple	Cumple	Cumple
07/03/13	Almacén El Constructor	01521	9.2	19.3	44.7	Cumple	14.2	18.9	44.8	No Cumple	Cumple	Cumple
11/03/13	Centro de Materiales Villa Grecia	01522	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
17/03/13	Master Block	01523	9.3	19.5	45.0	Cumple	14.3	20.3	45.0	Cumple	Cumple	Cumple
18/03/13	Materiales Casa Loo 168	01524	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
20/02/13	Materiales El Venturoso	01527	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
20/02/13	Fábrica de Bloques P. Pacora	01528	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
20/02/13	Ferretería Felicidad	01529	9.5	19.5	44.9	Cumple	14.5	19.9	45.0	Cumple	Cumple	Cumple
11/03/13	Materiales Delta	01531	9.2	19.8	44.7	Cumple	14.4	19.9	44.7	Cumple	Cumple	Cumple
18/03/13	Ferretería y Materiales de Construcción León	01532	---	---	---	---	---	---	---	---	Cumple	Cumple

FECHA	ESTABLECIMIENTO	ACTA	DIMENSIONES Y TOLERANCIA BLOQUES DE 4" (10 cm)				DIMENSIONES Y TOLERANCIA BLOQUES DE 6" (15CM)				TIPO DE BLOQUE	
			Ancho 8.90cm	Alto 19.10cm	Largo 44.50cm	Cumple/No Cumple	Ancho 14.00 cm	Alto 19.10cm	Largo 44.50cm	Cumple/No Cumple	TAMAÑO	TIPO DE BLOQUE
18/03/13	Ferretería La Muralla	01534	9.3	19.5	44.5	Cumple	14.3	20.0	44.8	Cumple	Cumple	Cumple
19/03/13	Ferretería El Diamante	01535	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
19/03/13	Materiales de Construcción y Ferretería Los Ángeles	01536	9.26	19.4	44.7	Cumple	---	---	---	---	Cumple	Cumple
19/03/13	Bloquera Pittí	01538	9.3	19.2	44.7	Cumple	14.3	19.1	44.7	Cumple	Cumple	Cumple
19/03/13	Materiales Grupo Russo	01539	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
20/03/13	Fábrica de Bloque Lo Máximo	01540	9.4	20.4	45.3	Cumple	14.5	20.0	45.1	Cumple	Cumple	Cumple
20/03/13	Fábrica de Bloques Hnos. K	01541	9.4	19.3	45.7	Cumple	14.5	18.2	45.5	No Cumple	Cumple	Cumple
20/03/13	Mat. Construcción y Ferret. La Ventaja	01542	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
28/02/13	Novey (Dorado)	01549	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
28/02/13	Cochez y Cía	01550	9.2	19.4	44.6	Cumple	14.3	19.4	44.6	Cumple	Cumple	Cumple
04/03/13	Fábrica de Bloque Nuevo Sing Lung	01552	9.3	19.3	44.9	Cumple	14.7	19.6	44.9	Cumple	Cumple	No Cumple
04/03/13	Comisariato y Ferretería Nueva Imagen	01553	9.3	19.1	45.0	Cumple	14.4	19.7	44.9	Cumple	Cumple	Cumple
05/03/13	Ferretería y Accesorios para Autos Quina 138	01554	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No cumple	No Cumple
05/03/13	Materiales y Ferretería Casa Block	01555	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
06/03/13	Materiales y Ferretería El Mejor	01557	9.2	19.7	44.9	Cumple	14.5	20.1	45.1	Cumple	Cumple	Cumple
18/03/13	Auto Respuesto y Materiales Sincero	01558	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple

FECHA	ESTABLECIMIENTO	ACTA	DIMENSIONES Y TOLERANCIA BLOQUES DE 4" (10 cm)				DIMENSIONES Y TOLERANCIA BLOQUES DE 6" (15CM)				TIPO DE BLOQUE	
			Ancho 8.90cm	Alto 19.10cm	Largo 44.50cm	Cumple/No Cumple	Ancho 14.00 cm	Alto 19.10cm	Largo 44.50cm	Cumple/No Cumple	TAMAÑO	TIPO DE BLOQUE
20/03/13	Ferretería Tony Loo	01559	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
20/03/13	Ferretería Zuli	01560	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple
20/03/13	Materiales de Construcción Chock Center	01561	N/A	N/A	N/A	No Cumple	N/A	N/A	N/A	No Cumple	No Cumple	No Cumple

(N/A) No Anuncia

(---) No Tenía producto al momento de la Verificación

(1): Información incompleta, solo tenía información para el bloque de 10 cm