

 <p><b>AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA</b></p> <p><b>DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR</b></p> <p><b>DEPARTAMENTO DE METROLOGIA</b></p>	<p><b>INFORME VERIFICACIÓN DE ESCANER EN ARTICULOS ESCOLARES EN EL AREA DE PANAMA METRO, NORTE Y AREA OESTE</b></p>	<p><b>Del 12 al 27 de Marzo de 2018</b></p>
---	---	---

## **AREA DE APLICACIÓN**

Esta verificación se llevó a cabo en diferentes Almacenes y Farmacias ubicadas en Panamá Metro, y el área Este.

## **FUNDAMENTO LEGAL**

- Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.
- Manual de Procedimientos ACODECO-ME-PR-10. Verificación de Escáner

## **OBJETIVO**

- Velar porque todos los agentes económicos involucrados en esta actividad cumplan con los parámetros establecidos en las normativas que sirven de marco legal para el desarrollo de esta actividad.
- Garantizarle al consumidor que la información sea clara y veraz con respecto al precio ofrecido en estantería.
- Asesorar a los agentes económicos sobre los controles metrológicos que deben mantener para garantizar al consumidor que se apliquen los mecanismos correctos para que el precio anunciado coincida con el cobro en la caja.

## **ASPECTOS EVALUADOS**

Coincidencia del precio anunciado en estantería versus el cobrado en la caja.

## **METODOLOGÍA**

- La metodología utilizada en estas verificaciones es la descrita en el Manual de Procedimientos ACODECO-ME-PR-03. Verificación de Escáner.

## RESULTADOS

Se verificaron 26 comercios entre Almacenes y Farmacias.

Detallamos:

<b>COMERCIOS VERIFICADOS</b>				
<b>Total</b>	<b>Cumple</b>	<b>%</b>	<b>No Cumple</b>	<b>%</b>
<b>26</b>	<b>14</b>	<b>53.85</b>	<b>12</b>	<b>46.15</b>

  

<b>PRODUCTOS CON ERROR</b>				
<b>Total</b>	<b>Sobre-cargo</b>	<b>%</b>	<b>Bajo-cargo</b>	<b>%</b>
<b>48</b>	<b>21</b>	<b>43.75</b>	<b>27</b>	<b>56.25</b>

## CONCLUSIÓN

El resultado obtenido durante esta verificación evidencia que los comercios no actualizan sus bases de datos, provocando una afectación a los consumidores, toda vez que anuncian precios en estantería que al momento de ser cobrados en la caja son superiores a los anunciados.

Esta situación es preocupante, toda vez que el sistema de cobro a través del escáner se está implementando en todo tipo de negocios, lo que significa que las empresas tienen que tener más control en la actualización de sus precios de tal manera que el precio cobrado tenga coincidencia con el anunciado en los anaqueles.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

**VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE ESCÁNER EN ÚTILES ESCOLARES Y LONCHERA**

Del 12 de Marzo al 6 de Abril de 2018

Fecha	Acta N°	Establecimiento Comercial	Dirección	Muestra (N)	Fuera de la Base de Datos	Error			% de Error	% de Exactitud	Cumple	No Cumple	
						Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo					
<b>TOTALES</b>				<b>1,996</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	
1	12/03/2018	4916	S/M EL Machetazo	San Miguelito	100	0	1	1	0	1	99	-	x
2	13/03/2018	4955	Farmacias Arrocha	Centennial Mall	100	0	0	0	0	0	100	x	-
3	13/03/2018	4954	Ultracom	Via Fernandez de Cordoba	100	0	4	1	3	4	96	-	x
4	13/03/2018	4917	Super Centro El Fuerte	La Gran Estacion	100	0	2	0	2	2	98	-	x
5	13/03/2018	4918	Super Xtra Matris	C/C Oriental San miguelito	100	0	6	1	5	6	94	-	x
6	14/03/2018	4957	Super 99	C/C Los Andes	40	0	0	0	0	0	100	x	-
7	14/03/2018	4956	Farmacias Arrocha	C/C Los Andes	100	0	1	0	1	1	99	-	x
8	15/03/2018	4962	S/M Rey	Via España	30	0	0	0	0	0	100	x	-
9	15/03/2018	4961	Office Depot	Via España	45	0	7	7	0	15.55	84.45	-	x
10	15/03/2018	4960	Office Depot	Via España	1	0	1	1	0	100	0	-	x
11	19/03/2018	4966	Distribuidora Lewis	C/C El Dorado	60	0	0	0	0	0	100	x	-
12	19/03/2018	4964 4965	S/M Rey	C/C El Dorado	100	0	15	4	11	15	85	-	x
13	19/03/2018	4980	S/M Rey	Brisas del Golf	100	0	2	1	1	2	98	-	x
14	20/03/2018	4981	Farmacias Arrocha	Villa Lucre	100	0	0	0	0	0	100	x	-
15	20/03/2018	4984	Super 99	Villa Lucre	60	0	3	2	1	5	95	-	x
16	20/03/2018	4967	Almacen La Onda	Multicentro	100	0	0	0	0	0	100	x	-
17	20/03/2018	4968	Almacen Conway Store	Multicentro	100	0	0	0	0	0	100	x	-
18	21/03/2018	4985	Almacen El Costo	C/C Los Andes	75	0	0	0	0	0	100	x	-
19	21/03/2018	4986	Almacen Madison Store	Los Andes Mall	45	0	0	0	0	0	100	x	-
20	21/03/2018	4970	S/M Riba Smith	C/C Alta Plaza	45	0	0	0	0	0	100	x	-
21	21/03/2018	4969	Super 99	Condado del Rey	75	0	0	0	0	0	100	x	-
22	22/03/2018	4971	Office Depot	Via Brasil	60	0	0	0	0	0	100	x	-
23	22/03/2018	4972	Farmacias Arrocha	Transistmica	60	0	0	0	0	0	100	x	-
24	27/03/2018	4997	S/M EL Machetazo	C/C Hato Montaña Arraijan	100	1	5	2	3	5.05	94.95	-	x
25	27/03/2018	4995	Super 99	Brisas del Golf Nvo. Emperador	100	0	0	0	0	0	100	x	-
26	27/03/2018	4996	Farmacias Arrocha	Brisas del Golf Nvo. Emperador	100	0	1	1	0	1	99	-	x

**ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON SOBRE CARGO  
VERIFICACION DE ESCANER EN UTILES ESCOLARES Y LONCHERA  
DEL 12 AL 27 DE MARZO DE 2018**

<b>N°</b>	<b>FECHA</b>	<b>ESTABLECIMIENTO COMERCIAL</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>SOBRE CARGO</b>
1	12/03/2018	S/M El Machetazo	San Miguelito	1
2	13/03/2018	Ultracom	Via Fernandez de Cordoba	1
3	13/03/2018	S/M Xtra Matris	C/C Oriental San Miguelito	1
4	15/03/2018	Office Depot	Via España	7
5	15/03/2018	Office Depot	Via España	1
6	19/03/2018	S/M Rey	C/C El Dorado	4
7	19/03/2018	S/M Rey	Brisas del Golf	1
8	20/03/2018	Super 99	Villa Lucre	2
9	27/03/2018	S/M El Machetazo	C/C Hato Montaña Arraijan	2
10	27/03/2018	Farmacia Arrocha	Brisas del Golf Nvo. Emperador	1
<b>TOTAL DE PRODUCTOS CON SOBRE CARGO</b>				<b>21</b>