

 <p>Dir. Nal. de Protección Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p align="center">INFORME VERIFICACIÓN DE ESCÁNER EN JUGUETERÍAS Y OPERATIVO NOCTURNO Del 7 al 20 de diciembre 2016 12 y 20 de diciembre 2016</p>	<p align="right">4 de enero 2017 Página 1 de 2</p>
---	---	--

AREA DE APLICACIÓN

Esta verificación se llevó a cabo en diferentes jugueterías ubicadas en Panamá Metro, y en algunos supermercados ubicados en el área de Panamá Centro, Oeste y Este.

FUNDAMENTO LEGAL

- Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.
- Manual de Procedimientos ACODECO-ME-PR-10. Verificación de Escáner

OBJETIVO

- Velar porque todos los agentes económicos involucrados en esta actividad cumplan con los parámetros establecidos en las normativas que sirven de marco legal para el desarrollo de esta actividad.
- Garantizarle al consumidor que la información sea clara y veraz con respecto al precio ofrecido en estantería.
- Asesorar a los agentes económicos sobre los controles metrológicos que deben mantener para garantizar al consumidor que se apliquen los mecanismos correctos para que el precio anunciado coincida con el cobro en la caja.

ASPECTOS EVALUADOS

Coincidencia del precio anunciado en estantería versus el cobrado en la caja.

METODOLOGÍA

- La metodología utilizada en estas verificaciones es la descrita en el Manual de Procedimientos ACODECO-ME-PR-03. Verificación de Escáner.

RESULTADOS

Se verificaron 48 comercios entre jugueterías y supermercados. Cabe mencionar en los operativos nocturnos llevados a cabo los días 12 y 20 de diciembre se visitaron 28 supermercados en los cuales se verificaron productos de la canasta básica navideña.

 <p>Dir. Nal. de Protección Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p align="center">INFORME VERIFICACIÓN DE ESCÁNER EN JUGUETERÍA Y OPERATIVO NOCTURNO DEL 7 AL 20 DE diciembre de 2016 12 y 20 de diciembre 2016</p>	<p align="right">4 de enero 2017 Página 2 de 2</p>
--	--	--

Detallamos:

COMERCIOS VERIFICADOS				
Total	Cumple	%	No Cumple	%
48	14	29.2	34	70.8

PRODUCTOS CON ERROR				
Total	Sobre-cargo	%	Bajo-cargo	%
238	107	45	131	55

CONCLUSIÓN

El resultado obtenido durante esta verificación evidencia que los comercios no actualizan sus bases de datos, provocando una afectación a los consumidores, toda vez que anuncian precios en estantería que al momento de ser cobrados en la caja son superiores a los anunciados.

Esta situación es preocupante, toda vez que el sistema de cobro a través del escáner se está implementando en todo tipo de negocios, lo que significa que las empresas tienen que tener más control en la actualización de sus precios de tal manera que el precio cobrado tenga coincidencia con el anunciado en los anaqueles.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACIÓN DEL SISTEMAS DE ESCÁNER JUGUETERÍAS Y SUPERMERCADOS EN OPERATIVO NOCTURNO
DICIEMBRE 2016**

Fecha	Acta N°	Establecimiento Comercial	Dirección	Muestra (N)	Fuera de la Base de Datos	Error			% de Error	% de Exactitud	Cumple	No Cumple	
						Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo					
TOTALES				4175	4	238	107	131	-	-	14	34	
1	12/07/2016	4196	Farmacías Arrocha	Centenial Park	100	0	1	1	0	1	99	-	X
2	12/07/2016	4192	Almacen La Oca Loca	C/C Los Pueblos	5	0	4	0	4	80	20	-	X
3	12/09/2016	4231	Almacén La Onda	C/C La Gran Estación	45	2	0	0	0	0	100	X	-
4	12/09/2016	4232	Farmacías Arrocha Suc. N°27	Avenida 12 de octubre	100	1	7	4	3	7.1	92.9	-	X
5	12/12/2016	4199	S/M 99 N°13	C/C El Dorado	100	0	5	2	3	5	95	-	X
6	12/12/2016	4251	Farmacías Arrocha Suc. N°10	C/C Los Andes	100	0	3	0	3	3	97	-	X
7	12/12/2016	4234	Farmacías Arrocha Suc. N°36	Brisas del Golf	100	0	11	4	7	11	89	-	X
8	13/12/2016	4203	Almacén Steven's	C/C Altaplaza	100	0	0	0	0	0	100	X	-
9	13/12/2016	4254	Almacén La Onda	Urbanización Villa Lucre	75	0	1	0	1	1.3	98.7	-	X
10	14/12/2016	4204	Juguetería Felix B. Maduro	C/C Altaplaza	75	0	0	0	0	0	100	X	-
11	14/12/2016	4255	Novey Suc. N°9	Don Bosco detrás de la barriada Versalle	2	0	0	0	0	0	100	X	-
12	14/12/2016	4256	Picadilly Store Suc. N°4	C/C Mega Mall	3	0	0	0	0	0	100	X	-
13	15/12/2016	4205	Juguetería Felix B. Maduro	C/C La Galería	100	0	0	0	0	0	100	X	-
14	15/12/2016	4207	Discovery Center N°1	Vía Puente Centenario	45	0	0	0	0	0	100	X	-
15	15/12/2016	4257	Juguetería Felix B. Maduro	C/C Los Pueblos	100	0	3	2	1	3	97	-	X
16	19/12/2016	4260	Farmacías Arrocha Suc. N°31	C/C Fase 2	75	0	7	1	6	7	93	-	X
17	19/12/2016	4210	Star Toy's	C/C Multicentro	40	0	0	0	0	0	100	X	-
18	19/12/2016	4209	Conway Store N°1	C/C Multicentro	60	0	3	0	3	3	97	-	X
19	20/12/2016	4211	S/M 99	C/C Los Andes	100	0	3	1	2	3	97	-	X
20	20/12/2016	4261	Farmacías Arrocha N°20	C/C Villa Lucre	100	0	0	0	0	0	100	X	-
21	12/12/2016	4377	El Machetazo - Sucursal N°5	San Miguelito	100	0	4	3	1	4	96	-	X
22	12/12/2016	4378	Super Centro El Fuerte	San Miguelito	100	0	0	0	0	0	100	X	-
23	12/12/2016	4402	S/M Xtra Los Pueblos	Juan Díaz	100	0	7	3	4	7	93	-	X
24	12/12/2016	4401	S/M 99 Los Pueblos	Juan Díaz	100	0	0	0	0	0	100	X	-
25	12/12/2016	4252	Super Centro El Fuerte	Las Cumbres, Milla 8	100	0	0	0	0	0	100	X	-
26	12/12/2016	4253	S/M Rey - Sucursal N°8	Centro Comercila Mis Provincias Milla 7	100	0	7	3	4	7	93	-	X
27	12/12/2016	4352	S/M 99 - Sucursal N° 30	Brisas del Golf	100	0	3	2	1	3	97	-	X
28	12/12/2016	4351	Riba Smith - Sucursal N° 4	Brisas del Golf	100	0	2	2	0	2	98	-	X
29	12/12/2016	4276	Super Centro El Fuerte	Centro Comercial Wesland Mall	100	0	5	1	4	5	95	-	X
30	12/12/2016	4278	S/M Rey	Vista Alegre	100	0	7	3	4	7	93	-	X
31	12/12/2016	4200	Riba Smith - Sucursal N° 3	Centro Comercial Altaplaza	100	0	0	0	0	0	100	X	-
32	12/12/2016	4201 4202	S/M Rey - Sucursal N°21	Plaza Centenial	100	0	17	10	7	17	83	-	X
33	12/12/2016	4236 4237	S/M 99 - Sucursal N°4	Centro Comercial Los Andes	100	0	13	5	8	13	87	-	X

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACIÓN DEL SISTEMAS DE ESCÁNER JUGUETERÍAS Y SUPERMERCADOS EN OPERATIVO NOCTURNO
DICIEMBRE 2016**

Fecha	Acta N°	Establecimiento Comercial	Dirección	Muestra (N)	Fuera de la Base de Datos	Error			% de Error	% de Exactitud	Cumple	No Cumple	
						Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo					
34	12/12/2016	4238 4239 4241 4242	S/M Xtra Pan de Azúcar	San Miguelito, vía transistmica, Centro Comercial Oriental	100	0	35	15	20	35	65	-	X
35	20/12/16	4476	Riba Smith Costa del Este	Avenida Marina Norte, Costa del Este	100	0	4	2	2	4	96	-	X
36	20/12/16	4477	S/M 99	Parque Lefevre, entrada de Chanis	100	0	3	3	0	3	97	-	X
37	20/12/16	4214	S/M Xtra - Sucursal N°9	Tumba Muerto entrada de Condado del Rey	100	1	10	4	6	10.1	89.9	-	X
38	20/12/16	4212 4213	S/M Rey - Sucursal N°6	Centro Comercial El Dorado	100	0	14	7	7	14	86	-	X
39	20/12/16	4382	Riba Smith Bella Vista	Bella Vista calle 46 este	100	0	5	5	0	5	95	-	X
40	20/12/16	4379	S/M Rey - Sucursal N°5	Bella Vista, Vía España	100	0	6	2	4	6	94	-	X
41	20/12/16	4403 4404	S/M Rey - Sucursal N°29	Calle Demetrio Korsi, Plaza Paseo Albrook	100	0	11	6	5	11	89	-	X
42	20/12/16	4406	S/M 99 - Sucursal N°20	Centro Comercila Albrook Mall	100	0	4	1	3	4	96	-	X
43	20/12/16	4354	S/M 99 - Sucursal N°16	Avenida Central antiguo teatro Encanto	100	0	1	1	0	0	99	-	X
44	220/12/16	4353	S/M EL Machetazo	Calle 28 y 29 Ave. Peru Calidonia	100	0	0	0	0	0	100	X	-
45	20/12/16	4243 4244	S/M Xtra Chorrera	El Coco calle principal	100	0	11	5	6	11	89	-	X
46	20/12/16	4245	S/M Pueblo (Viveres Unidos)	Las Américas, frente al restaurante Los Pueblos	50	0	1	1	0	2	98	-	X
47	20/12/16	4262	S/M 99 - Sucursal N°39	San Miguelito, José D. Espinar	100	0	10	4	6	10	90	-	X
48	20/12/16	4263	S/M Rey - Sucursal N°2	Centro Comercial Villa Lucre	100	0	10	4	6	10	90	-	X