

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACIÓN METROLOGICA

INFORME DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN,
ARENA Y PIEDRA
REALIZADA DEL 28 DE ENERO AL 20 DE MARZO
DE 2013.

Panamá, 2 de abril de 2013

OBJETIVO:

Verificar que los Agentes Económicos que venden arena y piedra tengan la información comercial completa a la vista del consumidor, la cual debe contar con lo siguiente:

- Precio del saco de arena y piedra
- Cantidad de sacos por yarda cúbica
- Volumen del saco.

Verificar si la información ofrecida al consumidor es verás.

AREA DE APLICACIÓN:

Se verificaron muestras de establecimientos comerciales de las siguientes áreas:

- Panamá Centro (Distritos de Panamá y San Miguelito)
- Panamá Oeste (Distritos de Arraiján) .
- Panamá Este (Distrito de Panamá(Pacora, Felipillo, 24 de Diciembre, Chilibre, San Vicente y Las Cumbres).

METODOLOGÍA PARA LA VERIFICACION

Para verificar la veracidad de la información que el agente económico ofrece a los consumidores se utilizó la siguiente metodología:

Una vez presentadas las credenciales que nos acrediten para realizar la labor procedemos de la siguiente manera:

- Se le brinda al agente económico una explicación de la metodología que se aplica en la verificación.
- Se verifica si cuenta con la información comercial a la vista del consumidor
- De contar con la información, se seleccionan tres (3) muestras al azar de los sacos que están a la venta al momento de la verificación.
- Se vierte el contenido de cada saco en el pie cúbico (instrumento de medición), nivelando el producto.
- Con un vernier o cinta métrica debidamente calibrado, se miden cuatro puntos en el pie cúbico, determinando la altura faltante en cada uno de estos.

Este procedimiento se realiza a cada saco vertido, lo que al final nos dará un total de doce (12) alturas faltantes.

- Se realiza el cálculo matemático que nos determine la altura faltante promedio, la cual está determinada en el acta de verificación.
- Finalmente se realiza las operaciones establecidas que nos permitan determinar la cantidad real de sacos, tanto de arena y piedra que deben ofrecer los agentes económicos por yarda cúbica.
- Se procede al llenado del acta de verificación con las firmas correspondientes (funcionarios de ACODECO y representante del comercio), y se deja copia al representante del establecimiento.

RESULTADOS

Se verificaron 72 establecimientos distribuidos de la siguiente manera:

- Panamá Centro (Distritos de Panamá y San Miguelito). 25
- Panamá Este (Pacora, Felipillo, 24 de Diciembre, Chilibre, San Vicente y Las Cumbres). 39
- Panamá Oeste (Distrito de Arraiján). 8
- De los 72 establecimientos visitados, tres (3) es decir 4.17 % cumplen con lo declarado y sesenta y nueve (69) o sea el 95.83 % no cumplen. (Ver Cuadro # 1).

De los sesenta y nueve (69) que no cumplen dieciséis (16) no tenían información y cincuenta y tres(53) no cumplían con lo declarado, representando esto el 23.19% y 76.81% respectivamente. (Ver cuadro # 2)

Cuadro # 1

Sector	Total	Cumple		No Cumple	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Panamá Centro	25	1	4.0-	24	96.0
Panamá Este	39	1	2.56	38	97.44
Panamá Oeste	8	1	12.5	7	87.5
Total	72	3	4.17	69	95.83

Cuadro # 2

Sector	Total	Sin Información		No Cumple con lo Declarado	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Panamá Centro	24	3	12.50	21	87.50
Panamá Este	38	12	31.58	26	68.42
Panamá Oeste	7	1	14.29	6	85.71
Total	69	16	23.19	53	75.36

ANOMALIAS ENCONTRADAS:

- Ubicación de la información comercial en áreas no accesibles a los consumidores, lo que para efecto nuestro representa sin información.
- Los establecimientos continúan brindando la información comercial de manera verbal a los consumidores (cantidad de sacos por yarda cúbica), incumpliendo con el artículo 36 de la Ley 45 del 31 de octubre de 2007.
- Ningún establecimiento declara el volumen del saco.
- Información comercial escrita en letras pequeñas.

CONCLUSIONES:

- En las verificaciones realizadas, se observa aún la continuidad de las anomalías encontradas en años anteriores en este rubro por lo que recomendamos tomar medidas más drásticas contra los agentes económicos a fin de que se ordene la actividad.

RECOMENDACIONES:

- Aplicar las sanciones correspondientes a los establecimientos que continúan incumpliendo con lo establecido en la Ley 45 del 31 de octubre de 2007.
- Realizar un análisis profundo de la situación que nos permita encontrar alternativas que conlleven al ordenamiento del rubro.

DIRECCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
Cuadro Resumen de la Verificación de Arena y Piedra
28 de Enero al 20 de Marzo de 2013
PROVINCIA DE PANAMÁ

Fecha	Establecimiento	No. de Acta	Dirección	Vol. Saco de Arena (yd3)		Sacos de Arena		Vol. Saco de Piedra (yd3)		Sacos de Piedra		Cumple	No Cumple
				Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad		
	TOTAL											3	69
28/01/2013	Casa de Mat.Faceth, S.A.	01241	Entrada Urb. San Antonio	N/A	0.017984661	57	56	N/A	0.016080748	57	62	-	X
28/01/2013	Novey- Sucursal N°2	01242	Urb. Brisas del Golf, San Miguelito	N/A	0.020679431	50	48	N/A	0.019244173	50	52	-	X
28/01/2013	Cochez y Cía., S.A.	01244	Urb. Brisas del Golf, San Miguelito	N/A	0.019703065	50	50	N/A	0.018687645	50	53	-	X
28/01/2013	Ferretería Innova Center	01245	Brisas del Golf, San Miguelito	N/A	0.022632163	40	44	N/A	0.019888575	40	50	-	X
28/01/2013	Materiales y Ferretería Interamericana	1401	Vía Interamericana, Tocumen	N/A	0.02281731	48	44	N/A	0.021900724	43	46	-	X
28/01/2013	Casa Xian	1402	Vía Interamericana, Tocumen	N/A	0.02029181	51	49	N/A	0.019277707	51	52	-	X
28/01/2013	Economateriales	1403	Vía Panamericana, 24 de Diciembre	N/A	0.021500933	48	47	N/A	0.020896372	48	48	-	X
30/01/2013	Casa de Materiales, S.A.	01246	Entrada del Crisol, San Miguelito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
30/01/2013	HOPSA RETAIL, Sucursal N°1	01247	Frente a Urb. El Crisol, San Miguelito	N/A	0.021226196	54	47	N/A	0.019771411	54	50	-	X
30/01/2013	Materiales MW	01249	Hospital Susana Jones	N/A	0.020718486	45	48	N/A	0.018726699	50	53	-	X
30/01/2013	COMASA - Sucursal N°9	01250	Vía Domingo Díaz, Villa Lucre	N/A	0.021382415	55	47	N/A	0.019410156	55	52	-	X
30/01/2013	HOPSA RETAIL	1404	Vía Interamericana, 24 de Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
30/01/2013	Materiales La Candelaria	1405	Vía Pan, fte., al Campeón C/C La Doña	N/A	0.017980826	48	56	N/A	0.017561533	48	57	-	X
30/01/2013	Ferretería y Auto Resp. Sol de Oro	1406	Vía Panamericana, 24 de Diciembre	N/A	0.022632048	40	44	*	*	*	*	-	X
30/01/2013	Ferretería Don David	1407	Vía Panamericana, 24 de Diciembre	N/A	0.020945127	50	48	N/A	0.019228952	50	52	-	X
30/01/2013	Casa Fan	1408	Vía Panamericana, 24 de Diciembre	N/A	0.020672099	49	48	N/A	0.018741403	51	53	-	X
31/01/2013	Materiales Casa Loo	1409	Bda. Altos del Angel, 24 de Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
31/01/2013	Auto Respuesto y Ferretería Manzana	1410	Felipillo fte. Al Molino La Piñuela	N/A	0.019775008	46	50	*	*	*	*	-	X
31/01/2013	Ferretería y Materiales Cristina	1412	Urb. Flor de Caña, Felipillo	N/A	0.019180197	64	52	N/A	0.019414221	64	52	-	X
31/01/2013	Materiales y Ferretería El Poderoso	1413	Vía Principal, Pacora	-	-	-	-	N/A	0.021140146	48	47	-	X
31/01/2013	COMASA - Sucursal N°1	1508	Vía Domingo Díaz, calle 1a San Miguelito	N/A	0.020738013	55	48	*	*	*	*	-	X
31/01/2013	Materiales y Ferretería San Miguelito	1509	Urb. Monte Oscuro, lat., a COMASA	N/A	0.022934837	46	44	N/A	0.02261959	46	38	-	X
31/01/2013	Ferretería y Auto Respuesto Ji	1510	Urb. Villa Guadalupe, calle Principal	N/A	0.021353124	46	46	N/A	0.019400392	51	51	X	-
31/01/2013	Ferretería Guadalupe	1511	Urb. Villa Guadalupe, Calle Circunvalación	N/A	0.019351574	55	52	N/A	0.018453317	55	54	-	X
31/01/2013	Materiales Rodriguez	1512	Calle M Sector N°19, Vía Principal	N/A	0.023266801	49	43	N/A	0.021714379	49	46	-	X
18/02/2013	Ferretería El Chagres	1414	Chilibre, urb., Villa Unida, calle Principal	N/A	0.01938173	52	52	*	*	*	*	X	-
18/02/2013	Materiales de Construc. Zhuo Center	1415	Chilibre, Urb. Nvo. Progreso, Vía Principal	N/A	0.02096491	50	48	*	*	*	*	-	X
18/02/2013	Casa Loo 168	1513	Bad. Altos del Angel 24 de Dic.	N/A	0.02136442	55	47	N/A	0.02672099	55	48	-	X
18/02/2013	Ferretería Villa Daniela	1514	Urb. Villa Daniela, Las Mañanitas	N/A	0.020126043	49	49	N/A	0.019765257	52	51	-	X
20/02/2013	Materiales y ferretería Ming Fei	1416	Chilibre Centro, Calle Principal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
20/02/2013	Ferretería y Materiales de Construcción	1418	Chilibre, fte., a Ferret. Mundo de los Mat.	N/A	0.02345278	50	43	N/A	0.02258743	50	44	-	X
20/02/2013	Ferretería Mundo de Los Materiales	1419	Chilibre, fte., a Materiales Lee	N/A	0.02089608	55	48	N/A	0.01881139	55	53	-	X
20/02/2013	Ferretería y Materiales Yau	1420	Urb. San Vicente, Chilibre	N/A	0.02274477	51	44	N/A	0.01968657	51	51	-	X
20/02/2013	Respuestos y Ferretería Antonio	1515	Urb. Altos de Tataré, Vía Panamericana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
20/02/2013	Materiales El Venturoso	1516	Las Lomas, Altos de Tataré	N/A	0.02007729	54	50	N/A	0.011817585	54	55	-	X

Fecha	Establecimiento	No. de Acta	Dirección	Vol. Saco de Arena (yd3)		Sacos de Arena		Vol. Saco de Piedra (yd3)		Sacos de Piedra		Cumple	No Cumple
				Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad	Según Empresa	Según Autoridad		
20/02/2013	Materiales Plaza Pacora	1517	Urb. Altos de Tataré, Vía Panamericana	N/A	0.01906319	52	52	N/A	0.01877066	52	53	-	X
20/02/2013	Ferretería Felicidad	1518	Urb. Altos de Tataré, Vía Panamericana	N/A	0.019823762	53	50	N/A	0.018553643	49	54	-	X
27/02/2013	Novey, S.A.	1519	Ave. 7ma. Central, Calidonia	N/A	0.020945248	50	48	N/A	0.01853605	50	54	-	X
27/02/2013	Auto Respuesto y Ferretería Nacional	1520	Ave. Nacional, Antiguo RPC Televisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
27/02/2013	Cochez y Cía., S.A.	1521	Mercado de San Felipe	N/A	0.02004057	50	50	N/A	0.02098458	50	48	-	X
28/02/2013	Ferretería y Materiales Las América	1522	Vía José María Torrijos, Las Mañanitas	N/A	0.02072891	56	48	N/A	0.01876222	56	53	-	X
28/02/2013	Ferretería y Materiales Carchi	1523	Las Mañanitas, Fte. A Super La Pagoda	N/A	0.02092558	60	48	N/A	0.01856555	60	54	-	X
28/02/2013	Novey, S.A.	1625	Vía Ricardo J. Alfaro, Plaza California	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
28/02/2013	Cochez y Cía., S.A.	1626	Vía Ricardo J. Alfaro, Fte.,a Migración	N/A	0.02196898	50	46	N/A	0.0186	50	53	-	X
04/03/2013	C/Materiales JC	01524	Fte. Al Col. Francisco Becklman	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
04/03/2013	M/S y Materiales Nuevo Sing Lung	01627	Paso Blanco, Vía. Principal	N/A	0.01875454	45	53	*	*	*	*	-	X
04/03/2013	Com. Y Ferret. Nueva Imágen	01628	Urb. La Candelaria, Las Garzas.	N/A	-	-	-	-	-	-	-	-	X
05/03/2013	Fábrica de Bloques L.H.	01541	Chivo Chivo, Milla 8	N/A	0.019253895	48	52	N/A	0.019942236	48	50	-	X
05/03/2013	Ferret. Y Mat. Villa Zaita	01542	Ave. Principal Villa Zaita	N/A	0.021417254	36	47	N/A	0.021613923	36	46	-	X
05/03/2013	Ferret. Y Accesorios para Autos Quing 138	01629	Vía. Principal Las Garzas, de Pacora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
05/03/2013	Mat. Y Ferret. Csa Block	01630	Ave. Principal El Nazareno de Pacora	N/A	0.018039332	52	55	*	*	*	*	-	X
05/03/2013	Centro de Mat. Las Garzas	01631	Bda.Hugo Espadafora, Pacora	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
06/03/2013	Casa de Mat. ERV.	01543	Ave. Principal Chilibre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
06/03/2013	Ferret. Y Materiales de Const. Valle Verde	01544	Ave. Boyd Roosvelt Las Cumbres.	N/A	0.02308894	49	43	N/A	0.019450564	49	51	-	X
06/03/2013	Auto Repuesto y Ferret. Nuevo Hogar	01545	Quebrada Ancha Las Cumbres	N/A	0.02023724	57	49	N/A	0.022302264	58	45	-	X
06/03/2013	Mat. Y Ferret. El Mejor	01634	Calle Esperanza Veracruz	N/A	0.020993881	50	48	N/A	0.020038284	50	50	-	X
07/03/2013	COMASA	01547	Parque Lefevre Calle 9na.	N/A	0.019273562	55	52	N/A	0.021436921	55	47	-	X
07/03/2013	Almacén El Constructor	01549	Lat. A Escuela Rep. De Haití	N/A	0.019578399	50	51	N/A	0.019175227	50	52	-	X
18/03/2013	Auto Respuestos y Materiales Sincero	01635	Barriada Nva. Esperanza 24 de Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
18/03/2013	Ferretería y Materiales de Construcción León	01659	Las Cumbres Ciudad Bolívar	N/A	0.020679745	50	48	N/A	0.019204728	50	52	-	X
18/03/2013	Ferretería La Muralla	01660	Las Cumbres Ciudad Bolívar	N/A	0.021338587	50	47	*	*	*	*	-	X
18/03/2013	Centro de Materiales Villa Grecia	01661	Villa Grecia Sector 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
19/03/2013	Materiales de Construcción Los Angeles	01662	Barriada Los Angeles, Arraiján	N/A	0.025606304	39	39	*	*	*	*	x	-
19/03/2013	Ferretería El Diamante	01664	Barriada Omar Torrijos, Arraiján	N/A	0.021299253	50	47	N/A	0.018368885	50	54	-	X
19/03/2013	Ferretería Pitti	01666	Barriada 7 de Septiembre, Arraiján	N/A	0.0190080590	60	53	N/A	0.020650245	60	48	-	X
19/03/2013	Materiales Grupo Russo	01667	Barriada 7 de Septiembre, Arraiján	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
20/03/2013	Ferretería Tony Loo	01636	Pacora, Urb. La Mesa, San Martín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X
20/03/2013	Ferretería Zuli	01637	Urb. Bda. La Piñuela, 24 de Diciembre	N/A	0.019068428	41	52	N/A	0.019371101	41	52	-	X
20/03/2013	Materiales de Construcción Chun Center	01638	Urbanización La Piñuela, 24 de Diciembre	N/A	0.019439447	48	51	N/A	0.016383421	48	61	-	X
20/03/2013	Materiales de Construcción Lo Máximo	01668	Urbanización Caceres, Arraiján	N/A	0.0196669	46	51	N/A	0.020404409	46	49	-	X
20/03/2013	Materiales y Ferretería Hermanos K	01670	Entrada de Nvo. Chorrillo	N/A	0.019008059	45	53	N/A	0.016264526	45	61	-	X
20/03/2013	Mat. de Construcción y Ferretería La Ventaja	01671	Urb. El Carrizal, Arraiján	N/A	0.019499731	50	51	N/A	0.017896879	50	56	-	X

N/A : No cuenta con el volumen de los sacos

(-) : No tenía la información comercial

(*) : Al momento de la verificación no tenían sacos en existencia.