

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA  
COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

---

---

## ***INFORME***

---

---

### ***INFORME VERIFICACIÓN METROLOGICA***

# ***CONTENIDO NETO ROSCAS NAVIDEÑAS DE PAN***

***Realizada del 19 al 23 de diciembre de 2011***

***Panamá, 28 de diciembre de 2011.***

## **OBJETIVO PRINCIPAL**

- ❖ Velar porque todos los agentes económicos involucrados en esta actividad cumplan con los parámetros establecidos en las normativas que sirven de marco legal para el desarrollo de la misma.*
- ❖ Garantizarle al consumidor que las sumas pagadas sean cónsonas con el producto recibido.*
- ❖ Asesorar a los agentes económicos sobre los controles metrológicos (programas efectivos de calibración de balanzas) que deben mantener para garantizar al consumidor que sus productos cumplen con los correspondientes.*
- ❖ Dar seguimiento al asesoramiento brindado el año pasado (2010) a los agentes económicos que se dedican a reempacar productos en sus locales comerciales.*

## **ESTRATEGIA:**

- Esta verificación se llevó a cabo según la tabla # 1 y la tabla # 4, establecida en el Reglamentos Técnicos 3-421-98, Metrología Contenido Neto de Productos Pre empacados Requisitos. Que sirve de fundamentos legal para el desarrollo de la actividad.*

## **AREA DE APLICACIÓN:**

- Establecimientos comerciales como Súper Mercados y Panaderías, del área Metropolitana y Panamá Oeste.*

**FUNDAMENTO LEGAL:**

- ❖ *Ley 45 del 31 de octubre 2007, Artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.*
- ❖ *Reglamento Técnico DGNTI – COPANIT 3-421 –98 Metrología. Contenido Neto de Productos Preempacados. Requisitos.*
- ❖ *Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 18-388-00. Panificación y Confiterías. Pan Requisitos.*

**Metodología:**

- ✓ *Al llegar al establecimiento una vez identificados con las credenciales que nos autorizan a realizar la labor, le explicamos al administrador del establecimiento en que consiste la investigación que estamos efectuando sobre el contenido neto declarado, de las roscas de pan.*
- ✓ *Se instala la balanza para que se aclimate a la temperatura del lugar, mientras de toma la muestra por presentación.*
- ✓ *Procedemos a contar la cantidad de unidades existentes de cada variedad de rosca determinar el lote y posteriormente obtener la muestra a verificar.*
- ✓ *Se realiza el cálculo del peso mínimo permitido, aplicando la tolerancia establecida en el Reglamento Técnico, de acuerdo al peso declarado, y se pesan las muestras de los diferentes productos.*
- ✓ *De acuerdo a los resultado del pesaje, se procede a rechazar o aceptar el lote verificado, según lo establecido en el Reglamento Técnico de Contenido Neto de Preempacados.*

### **RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN DE ROSCA**

- Se visitaron un total de **18** Establecimientos.
- En los establecimientos visitados se verificaron 66 lotes (variedades distintas de productos).
- Los 66 lotes tenían un total de 3770 unidades.
- De los 66 lotes, 50 resultaron satisfactorios o sea el 75.75% y 16 es decir el 24.24% fueron rechazados.
- En los 50 lotes satisfactorios encontramos un total de 3378 unidades de productos (89.60%) y de los 16 lotes rechazados, 392 unidades (10.40%).

### **CUADRO RESUMEN ROSCA DE PAN**

<b>Comercios Visitados</b>	<b>Lotes Verificados</b>	<b>Cumplen</b>	<b>%</b>	<b>No Cumplen</b>	<b>%</b>
<b>18</b>	<b>66</b>	<b>50</b>	<b>75.75</b>	<b>16</b>	<b>24.24</b>

<b>Total de Lotes Verificados</b>	<b>Cumplen</b>	<b>%</b>	<b>No Cumplen</b>	<b>%</b>
<b>3770</b>	<b>3378</b>	<b>89.60</b>	<b>392</b>	<b>10.40</b>

**CONCLUSIÓN:**

*Podemos concluir que en la verificación realizada de Contenido Neto de las roscas de pan se encontraron productos sin la información comercial (Peso), también variedades con peso aproximado lo cual no esta permitido por no ser información clara.*

*Pudimos observar que a pesar de las constantes verificaciones aún encontramos productos con este tipo de anomalías por lo tanto a estas presentaciones no se le pudo realizar la verificación de peso.*

*Se adjuntan cuadros.*

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
**RESULTADOS DEL OPERATIVO DE LA VERIFICACION DE ROSCAS DE PAN NAVIDEÑAS (PESO)**  
**DIC. 2011**

Fecha	Acta N°	Establecimiento	Corregimiento	Marca	Variedad de Pan	Inf. Com. a la Vista				Peso			Lote (N)	Muestra (n)			Cumplen	
						Precio		Peso		Legal	Min. Permit.	Min. Detect.		Total	Cump.	No Cump.	Si	No
						Si	No	Si	No	g	g	g						
		<b>18</b>				<b>66</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>10</b>				<b>3770</b>				<b>50</b>	<b>16</b>
12/19/2011	08216	REY	Santa Ana	Tasty Choice	Rosca S/Almendras	X	0	X	0	930.0	915	982.19	23	8	8	0	X	0
				Tasty Choice	Rosaca C/Almendras	X	0	X	0	630	615	703.11	16	8	8	0	X	0
				Ideal Premium	Rosca C/Huevo	X	0	X	0	935	920	1051.16	9	8	8	0	X	0
				Las Mercedes	Rosca S/Almendras	X	0	X	0	680	665	806.24	8	8	8	0	X	0
12/19/2011	08217	MACHETAZO	Santa Ana	Tasty Choice	Rosca S/Almendras	X	0	X	0	930	915	955.44	91	8	8	0	X	0
					Rosca C/Almendras	X	0	X	0	630	615	746.1	44	8	8	0	X	0
					Rosca C/Almendras	X	0	X	0	1247	1228.29	1284.34	12	8	8	0	X	0
12/19/2011	00657	RIBA SMITH, S.A.	Juan Díaz	Rimith, S.A.	Rosca de Pan	X	0	X	0	2154.6	2122.28	2197.07	54	8	8	0	X	0
					Rosca de Pan	X	0	X	0	935.55	920.55	948.85	127	8	8	0	X	0
					Rosca Esp. C/Almendra	X	0	X	0	1247.4	1228.69	1265.5	432	20	20	0	X	0
12/20/2011	08218	XTRA	Arraijan	Tasty Choice	Rosca C/Almendras	X	0	X	0	1247	1228.29	1420.91	20	8	8	0	X	0
				Tasty Choice	Rosca C/Almendras	X	0	X	0	630	615	704.69	308	20	20	0	X	0
				Tasty Choice	Rosca S/Almendras	X	0	X	0	930	915	1039.39	22	8	8	0	X	0
				Deli Pan	Rosca S/Almendras	X	0	X	0	700	685	814.02	395	20	20	0	X	0
12/20/2011	08219	REY	Vista Alegre	Mamá María	Rosca C/Almendras	X	0	X	0	765.45	750.45	912.71	112	8	8	0	X	0
				Bimbo	Rosca S/Almendras	X	0	X	0	935	920	991.38	11	8	8	0	X	0
				Rimith	Rosca S/Almendras	X	0	X	0	935.6	920.6	951.24	145	8	8	0	X	0
				Tasty Choice	Rosca S/Almendras	X	0	X	0	930	915	1042.81	37	8	8	0	X	0
				Tasty Choice	Rosca C/Almendras	X	0	X	0	1247	1228.29	1271.29	16	8	8	0	X	0
				Tasty Choice	Rosca C/Almendras	X	0	X	0	630	615	727.89	69	8	8	0	X	0
12/20/2011	00659	XTRA	Los Pueblos	Tasty Choice	Rosca de Pan Navideña	X	0	X	0	630	615	699.62	100	8	8	0	X	0
	00658			Deli Pan	Rosca Navideña	X	0	X	0	793.8	778.8	881.09	168	20	20	0	X	0
				Deli Pan	Rosca Navideña	X	0	X	0	700	685	869.53	70	8	8	0	X	0
				Bimbo	Rosca Navideña	X	0	X	0	935	920	1025.53	36	8	8	0	X	0
12/20/2011	00660	SUPER 99	Juan Díaz	Ideal	Rosca Navideña	X	0	X	0	935	920	954.85	24	8	8	0	X	0
				Bimbo	Rosca Navideña	X	0	X	0	935	920	950.06	26	8	8	0	X	0
	00661			Tasty Choice	Rosca C/Almendras	X	0	X	0	630	615	721.67	23	8	8	0	X	0
				Tasty Choice	Rosca Navideña	X	0	X	0	930	915	1017.02	20	8	8	0	X	0
12/21/2011	08220	MACHETAZO	Calidonia	Tasty Choice	Rosca C/Almendras	X	0	X	0	630	615	687.66	89	8	8	0	X	0
				Tasty Choice	Rosca C/Almendras	X	0	X	0	1247	1228.29	1316.21	23	8	8	0	X	0
				Rimith	Rosca C/Almendras	X	0	X	0	1247.4	1228.29	1308.52	16	8	8	0	X	0



