

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

VERIFICACIÓN METROLÓGICA DE ESCÁNER

SUPERMERCADOS Y FERRETERÍAS.

DEL 13 AL 30 DE AGOSTO DE 2012.

OBJETIVO.

- Garantizar que la información anunciada en los diferentes productos adquiridos en los establecimientos comerciales (supermercados y ferreterías) sea confiable y que le brinde al consumidor la seguridad de adquirir un producto de acuerdo a su capacidad monetaria.
- Verificar que el precio anunciado coincida con el cobro en la caja.

FUNDAMENTO LEGAL.

- **Artículo 36 de la Ley 45 de 31 de octubre de 2007.**

ASPECTOS EVALUADOS.

- Durante esta verificación se evaluó la efectividad del sistema de cobro utilizado en diferentes establecimientos de la localidad, que utilizan el Código Universal de Productos, o sea el código de barra.

METODOLIGÍA.

Al llegar al establecimiento nos presentamos ante el administrador y se le explica el motivo de nuestra visita, luego se procede de la siguiente manera:

- Se distribuye el área a muestrear entre los funcionarios que realizan la labor.
- Se toma la muestra de manera aleatoria, en este caso productos en general y productos de ferretería, la cual puede ser de 100, 80, 75, 60 ó 50 artículos.
- Se toman los datos generales del producto (clase de producto, marca, distribuidor o fabricante, código de barra y precio), los cuales son plasmados en la hoja de trabajo.
- Luego se pasan por la caja registradora y se compara el precio ofrecido con el cargado en caja.
- Se procede a llenar el acta de verificación, en donde se dejan plasmados los productos que resultaron con errores, si fuese el caso y se realiza la operación matemática que permite determinar las condiciones en la que se encuentra el establecimiento.

RESULTADOS.

Durante esta labor se verificaron un total de 30 establecimientos de los cuales 3 resultaron con un nivel de efectividad en su sistema de escáner de un 100% lo cual representa el 10.00% y 27 comercios o sea un 90.00% resultaron con errores en sus sistemas de escáner.

CUADRO N°1: RESULTADO GENERAL

COMERCIOS VERIFICADOS	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	CUMPLE		NO CUMPLE	
	Cantidad	%	Cantidad	%
30	3	10.00	27	90.00

CUADRO N°2: RESULTADO DE LOS ERRORES DE LA MUESTRA

Total de Errores	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	Sobrecargo	%	Bajocargo	%
174	86	49.43	88	50.57

Comercios con Sobrecargo	Total de Errores	Productos con Sobrecargo	%
Cochez y Cia, S.A. S #9 Tocumen	15	7	46.67
Xtra De Ojo De Agua	5	3	60
Cochez y Cia, S.A. S #12 Parador	17	13	76.47
Doit Center S #13 Tocumen	9	1	11.11
Novey Calidonia	12	3	25
Doit Center S #6 C/C Multipaza	2	1	50
Súper 99 Pedregal #7	3	3	100
Xtra Las Acasias	4	1	25
S/M Rey Urbanización Versalles	5	5	100
S/M Rey Brisas Del Golf	1	1	100
Novey Brisas Del Golf S#2	4	2	50
Rey Calle 50	7	6	85.71
Cochez y Cia, S.A. Entr. Costa Del Este	12	4	33.33
Súper Xtra Juan Diaz	13	9	69.23
Doit Center Los Pueblos S#3	3	2	66.67
Melo Tumba Muerto	8	8	100
Discovery Center Tumba Muerto	8	6	75
Rodelag Los Pueblos	5	2	40
Melo Los Pueblos	4	1	25
Cochez de Villalucre	10	3	30
Súper Kosher Paitilla	6	3	50
Deli (K) Market C/C Multicentro	4	1	25
Novey Costa Del Este	10	1	10

VER CUADRO ADJUNTO:

RECOMENDACIONES.

Consideramos que con relación al tema de escáner se debe tomar las siguientes medidas:

- Sancionar enérgicamente a los comercios que se encuentran con errores en los sistemas de escáner sobre todo a aquellos que presentan sobrecargo, ya que estos sistemas debe contar con un 100% de confiabilidad sin margen de errores, a fin de dar al consumidor la confianza de que van a pagar las sumas previamente anunciadas en las estanterías sin que haya cabida a especulaciones en los precios.
- Continuar con este tipo de verificaciones de manera constante a fin de que los comerciantes presten más atención a este tema y mantengan actualizadas sus bases de datos para poder garantizar a los consumidores que la información de precios que reciben sea veraz.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE ESCÁNER DE SÚPER MERCADOS FERRETERÍAS
AGOSTO 13 AL 30 DEL 2012

Fecha	Acta N°	Empresa	Muestra			Errores			Porsentajes		Cumple	No Cumple
			Seleccio- nada	Fuera de la Base de Datos	Ajustada	Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo	Error	Exactitud		
Totales			2417	7	2410	174	86	88			3	27
13/08/2012	02502 y 02503	Cochez y Cia, S.A. S #9 Tocumen	100	0	100	15	7	8	15	85	-	x
13/08/2012	02534	Xtra De Ojo De Agua	100	0	100	5	3	2	5	95	-	x
14/08/2012	02535 y 02536	Cochez y Cia, S.A. S #12 Parador	50	0	50	17	13	4	34	66	-	x
13/08/2012	02506	Doit Center S #13 Tocumen	100	0	100	9	1	8	9	91	-	x
16/08/2012	02507 y 02508	Novey Calidonia	100	0	100	12	3	9	12	88	-	x
16/08/2012	02509	Doit Center S #6 CC/C Multipaza	100	0	100	2	1	1	2	98	-	x
16/08/2012	02537	Súper 99 Pedregal #7	75	0	75	3	3	0	4	96	-	x
16/08/2012	02539	Xtra Las Acasias	75	0	75	4	1	3	5.33	94.67	-	x
20/08/2012	02511	Súper 99 S#7 Entrada a Pedregal (Denuncia)	6	0	6	0	0	0	0	100	x	-
20/08/2012	02514	S/M Rey Urbanización Versalles	75	0	75	5	5	0	6.7	93.3	-	x
20/08/2012	02540	S/M Rey Brisas Del Golf	75	0	75	1	1	0	1.33	98.67	-	x
20/08/2012	02541	Novey Brisas Del Golf S#2	75	0	75	4	2	2	5.33	94.67	-	x
21/08/2012	02515	Rey Calle 50	75	0	75	7	6	1	9.3	90.7	-	x
21/08/2012	02517 y 02518	Cochez y Cia, S.A. Entr. Costa Del Este	75	1	74	12	4	8	16.22	83.78	-	x
22/08/2012	02519	Novey Versalles S#9	100	1	99	2	0	2	2.02	97.98	-	x
22/08/2012	02521 y 02522	Súper Xtra juan Diaz	100	0	100	13	9	4	13	87	-	x
22/08/2012	02543	Doit Center Los Pueblos S#3	100	2	98	3	2	1	3.06	96.94	-	x
24/08/2012	02523	Súper 99 Vista Hermosa (Denuncia)	100	0	100	1	0	1	1	99	-	x
28/08/2012	02524	Melo Tumba Muerto	100	0	100	8	8	0	8	92	-	x
28/08/2012	02525	Discovery Center Tumba Muerto	100	3	97	8	6	2	8.25	91.75	-	x

