

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

VERIFICACIÓN METROLÓGICA DE ESCÁNER

**VERIFICACIÓN DE SUPERMERCADOS Y TIENDAS
POR DEPARTAMENTOS.**

DEL 15 DE JULIO AL 23 DE AGOSTO DE 2013.

OBJETIVO.

- Garantizar que la información anunciada en los diferentes productos que se comercializan sean confiable y que le brinde al consumidor la seguridad de adquirir un producto de acuerdo a su capacidad monetaria.
- Verificar que el precio anunciado coincida con el cobrado en la caja.

FUNDAMENTO LEGAL.

- Artículo 36 de La Ley 45 de 31 de octubre de 2007.

ASPECTOS EVALUADOS.

- Durante esta verificación se evaluó la efectividad del sistema de cobros utilizado en diferentes agentes económicos de la localidad, conocido como el Código Universal de Productos, o sea el código de barra.

METODOLIGÍA.

Al llegar al establecimiento nos presentados ante el administrador y se le explica el motivo de nuestra visita, luego se procede de la siguiente manera:

- Se distribuye el área a muestrear entre los funcionarios que realizan la labor.
- Se toma la muestra de manera aleatoria, de productos de todas las áreas del agente económico, la cual puede ser de 100, 80, 60,75 ó 50 artículos.
- Se toman los datos generales del producto (clase de producto, marca, distribuidor o fabricante, código de barra y precio), los cuales son plasmados en la hoja de trabajo.
- Luego se pasan por la caja registradora y se compara el precio ofrecido con el cargado en caja.
- Se procede a llenar el acta de verificación, en donde se dejan plasmados los productos que resulten con errores si fuese el caso y se realiza la operación matemática que permite establecer las condiciones en la que se encuentre el establecimiento.

RESULTADOS.

Durante esta labor se verificaron un total de 87 establecimientos entre súper mercados y tiendas por departamentos de los cuales 16 resultaron con un nivel de efectividad en su sistema de escáner de un 100% lo cual representa el 18.39% y 71 comercios o sea un 81.61% resultaron con errores en sus sistemas de escáner.

CUADRO N°1: RESULTADO GENERAL

COMERCIOS VERIFICADOS	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	CUMPLE		NO CUMPLE	
	Cantidad	%	Cantidad	%
87	16	18.39	71	81.61

CUADRO N°2: RESULTADO DE LOS ERRORES DE LA MUESTRA

Total de Errores	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	Sobrecargo	%	Bajocargo	%
359	171	47.63	188	52.37

En supermercados se obtuvieron los siguientes resultados: se verificaron 59 establecimientos de los cuales 9 resultaron con una efectividad de 100% en su sistema de escáner que representa 15.25% y 50 supermercados resultaron con errores en sus sistemas de escáner o sea el 84.75%.

CUADRO N°3: SUPERMERCADOS

COMERCIOS VERIFICADOS	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	CUMPLE		NO CUMPLE	
	Cantidad	%	Cantidad	%
59	9	15.25	50	84.75

CUADRO N°4: RESULTADO DE LOS ERRORES DE LA MUESTRA

Total de Errores	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	Sobrecargo	%	Bajocargo	%
261	149	57.09	112	42.92

En tiendas por departamentos se obtuvieron los siguientes resultados: se verificaron 28 establecimientos de los cuales 7 resultaron con una efectividad de 100% en su sistema de escáner que representa 25% y 21 resultaron con errores en sus sistemas de escáner o sea el 75%.

CUADRO N°5

COMERCIOS VERIFICADOS	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	CUMPLE		NO CUMPLE	
	Cantidad	%	Cantidad	%
28	7	25	21	75

CUADRO N°6: RESULTADO DE LOS ERRORES DE LA MUESTRA

Total de Errores	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	Sobrecargo	%	Bajocargo	%
101	28	27.72	73	72.28

VER CUADRO ADJUNTO:

SUPERMERCADOS

Comercios con Sobrecargo	Cantidad de Errores	Sobrecargo	%
Casa de La Carne No 5.	1	1	100
Súper 99 Bethania	2	1	50
Súper 99 Via Porras	4	2	50
Rey Calle 50	7	4	57.14
Rey El Dorado	9	5	55.56
El Machetazo Calidonia	5	3	60
Súper 99 Calidonia	7	3	42.86
Súper 99 El Dorado	1	1	100
Rey Albrook	6	2	33.33
Súper 99 Albrook	7	3	42.86
Riba Smith Multi Plaza	3	2	66.67
Súper Xtra Ojo De Agua	5	4	80
Súper 99 la Cabima	2	2	100
Súper Kosher s.a	5	1	20
Riba Smith Bella Vista	1	1	100
Súper 99 San Miguelito	5	3	60
Súper Centro El Fuerte	3	1	33.33
El Machetazo San Miguelito	2	1	50
Súper Xtra Vista Alegre Súper Xtra Vista Alegre	4	3	75
Super Centro El Tajonaso S. A.	5	3	60
Super 99 Los Andes	9	7	77.78
Super 99 Plaza Italia	2	1	50
Super Xtra 24 de Diciembre	5	5	100
Súper Xtra Juan Diaz Fte.Pueblos	8	2	25
El Machetazo S No 6 Metro Mall	2	2	100
Rey No 19 La Chorrera	7	5	71.43
Super Xtra No5 Arraija	9	3	33.33
Rey No 8 C/C Mi Provincia (Den	6	3	50
Mr Precios L aCabima	7	4	57.14
Rey No 24 C/C 24 Diciembre	5	4	80
El Machetazo Tocumen	2	2	100
Super Xtra Las Acacias	10	6	60
Rey Urbanisació Versalles	8	7	87.50
Super 99 No19 Vista Hermosa	2	1	50
Super 99 No 9 Chanis	6	3	50

Rey No 18 Chanis	17	11	64.71
Super Mercado La Pagoda Maña	8	4	50
Mr Precios Villa Velen	6	2	33.33
Super 99 Villa Lucre	3	1	33.33
Super 99 c/c Plaza Pacifica	5	3	60
Super 99 , Brisas del Golf	5	1	20
Rey, Brisas del Golf	7	2	28.57
Riba Smith, Costa Del Este	1	1	100
Super 99- Sucursal Nª 33	10	7	70
S/M Riba Smith Multiplaza	5	3	60
Super Xtra Arraijan Denuncia	12	6	50
Rey Via España	1	1	100
Tiendas por Departamentos			
El Costo Albrook	2	1	50
Todo A Dólar	1	1	100
Deli K-Market	2	2	100
Multimax No 11 Multiplaza	3	1	33.33
Doit Center No6 Multiplaza	7	1	14.29
El Costo Plaza Italia	5	1	20
Estampa No 5 Metromall	2	1	50
Gap No1 Metromall	5	1	20
Gloss No 2 Metromall	7	5	71.43
Citadium No 2 Metromall	1	1	100
El Costo Albrook	11	7	63.64
Todo A Dólar	9	6	66.67
Deli K-Market	2	1	50
Shana Metromall	1	1	100
Súper Mercado Del Calzado	2	2	100

RECOMENDACIONES.

Consideramos que con relación al tema de escáner se debe tomar las siguientes medidas:

- Sancionar enérgicamente a los comercios que se encuentran con errores en los sistemas de escáner sobre todo a aquellos que presentan sobrecargo, ya que estos sistemas debe contar con un 100% de confiabilidad sin margen de errores, a fin de dar al consumidor la confianza de que van a pagar las sumas previamente anunciadas en las estanterías sin que haya cabida a especulaciones en los precios.

- Continuar con este tipo de verificaciones de manera constante a fin de que los comerciantes presten más atención a este tema y mantengan actualizadas sus bases de datos para poder garantizar a los consumidores que la información que reciben es veraz.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

**VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE ESCÁNER DE SÚPER MERCADO Y TIENDAS POR DEPARTAMENTOS
JULIO 15 AL 23 DE AGOSTO 2013**

Fecha	Acta N°	Empresa	Muestra			Errores			Porsentajes		Cumple	No Cumple
			Seleccio- nada	Fuera de la Base de Datos	Ajustada	Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo	Error	Exactitud		
Totales			2921	9	2912	359	171	188			16	71
15/7/2013	2872	Casa de La Carne No 5.	100	0	100	1	1	0	1	99		x
15/7/2013	2873	Super 99 San Francisco	75	0	75	0	0	0	0	100	x	
15/7/2013	2901	Super 99 Bethania	75	0	75	2	1	1	2.67	97.33		x
16/7/2013	2874	Super 99 Via Porras	75	0	75	4	2	2	5.33	94.67		x
16/7/2013	2875	Rey Calle 50	75	0	75	7	4	3	9.33	90.67		x
16/7/2013	2902	Rey El Dorado	100	0	100	9	5	4	9	91		x
17/7/2013	2881	El Machetazo Calidonia	75	0	75	5	3	2	6.66	93.34		x
17/7/2013	2882	Super 99 Calidonia	75	0	75	7	3	4	9.33	90.67		x
17/7/2013	2903	Super 99 El Dorado	75	0	75	1	1	0	1.33	98.67		x
17/7/2013	2904	Modas Sacks El Dorado	75	0	75	0	0	0	0	100	x	
17/7/2013	2926	Rey Albroom	75	0	75	6	2	4	8	92		x
17/7/2013	2927	Super 99 Albroom	75	0	75	7	3	4	9.33	90.67		x
18/7/2013	2883	Riba Smith Multi Plaza	75	0	75	3	2	1	4	96		x
18/7/2013	2884	Price Smart Via Brazil	75	0	75	1	0	1	1.33	98.67		x
18/7/2013	2905	Súper Xtra Ojo De Agua	75	1	74	5	4	1	6.76	93.24		x
18/7/2013	2906	Super 99 la Cabima	75	0	75	2	2	0	2.67	97.33		x
18/7/2013	2928	Super Kosher s.a.	75	0	75	5	1	4	6.67	93.33		x
18/7/2013	2929	Riba Smith Vella Vista	75	0	75	1	1	0	1.33	98.67		x
19/7/2013	2885	One Stop Shop (Den.)	6	0	6	0	0	0	0	100	x	
19/7/2013	2886	Super 99 Condado del Rey (Den.)	10	0	10	0	0	0	0	100	x	
22/7/2013	2888	El Costo Albroom	100	7	93	2	1	1	2.15	97.85		x
22/7/2013	2907	Dorians Albroom	100	0	100	0	0	0	0	100	x	

Fecha	Acta N°	Empresa	Muestra			Errores			Porsentajes		Cumple	No Cumple
			Seleccio- nada	Fuera de la Base de Datos	Ajustada	Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo	Error	Exactitud		
22/7/2013	2908	La Oca Loca Albrook	100	0	100	2	0	2	2	98		x
23/7/2013	2889	Super 99 San Miguelito	100	1	99	5	3	2	5.05	94.95		x
23/7/2013	2890	Modas Sacks La Gran Estaciòn	100	0	100	0	0	0	0	100	x	
24/7/2013	2893	Super Centro El Fuerte	100	0	100	3	1	2	3	97		x
24/7/2013	2895	La Onda La Gran Estaciòn	75	0	75	4	0	4	5.33	94.67		x
24/7/2013	2896	Todo A Dólar	30	0	30	1	1	0	3.33	96.67		x
25/7/2013	2897	El Machetazo San Miguelito	100	0	100	2	1	1	2	98		x
25/7/2013	2909	Super Mercado Del Calzado	50	0	50	9	6	3	18	82		x
25/7/2013	2911	Payles Shoesousse	75	0	75	0	0	0	0	100	x	
29/7/2013	2898	Titan Los Andes (Denuncia)	50	0	50	4	0	4	8	92		x
29/7/2013	2899	Farma Plus Multicentro (Denuncia)	25	0	25	2	0	2	8	92		x
29/7/2013	2930	Super Xtra Vista Alegre	75	0	75	4	3	1	5.33	94.67		x
29/7/2013	2931	Rey Vista Alegre	75	0	75	2	0	2	2.67	97.33		x
30/7/2013	2932	Super Centro El Fuerte Arraija	100	0	100	0	0	0	0	100	x	
30/7/2013	2933	Super Centro El Tajonaso V. A.	100	0	100	5	3	2	5	95		x
31/7/2013	2912	El Costo Los Andes	75	0	75	1	0	1	1.33	98.67		x
31/7/2013	2914	Dorians Los Andes	75	0	75	1	0	1	1.33	98.67		x
31/7/2013	2934	Super 99 Los Andes	100	0	100	9	7	2	9	91		x
31/7/2013	2935	Picadilly Store	100	0	100	3	0	3	3	97		x
08/01/2013	2915	Super 99 Plaza Italia	50	0	50	2	1	1	4	96		x
08/01/2013	2917	Viveres Unidos (El Pueblo)	50	0	50	0	0	0	0	100	x	
08/01/2013	2936	Super Xtra 24 de Diciembre	75	0	75	5	5	0	6.67	93.33		x
08/01/2013	2937	Súper 99 La Doña	75	0	75	0	0	0	0	100	x	
08/01/2013	2951	Super Xtra Juan Diaz Fte.Pueblos	100	0	100	8	2	6	8	92		x
08/01/2013	2952	El Machetazo S No 6 Metro Mall	100	0	100	2	2	0	2	98		x
08/02/2013	2919	El Machetazo Hato Montaña (Den)	4	0	4	0	0	0	0	100	x	
08/05/2013	2938	Rey No 19 La Chorrera	100	0	100	7	5	2	7	93		x
08/05/2013	2939	Super Mercado El Pueblo	100	0	100	0	0	0	0	100	x	
08/05/2013	2953	Super Xtra No5 Arraijan	100	0	100	9	3	6	9	91		x
08/06/2013	2919	Rey No 8 C/C Mi Provincia (Den)	105	0	105	6	3	3	5.71	94.29		x

Fecha	Acta N°	Empresa	Muestra			Errores			Porsentajes		Cumple	No Cumple
			Seleccio- nada	Fuera de la Base de Datos	Ajustada	Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo	Error	Exactitud		
08/06/2013	2920	Mr Precios L aCabima	60	0	60	7	4	3	11.67	88.33		x
08/06/2013	2941	Rey No 24 C/C 24 Diciembre	75	0	75	5	4	1	6.67	93.33		x
08/06/2013	2942	El Machetazo Tocumen	75	0	75	2	2	0	2.67	97.33		x
08/07/2013	2921	Super Xtra Las Acacias	100	0	100	10	6	4	10	90		x
08/07/2013	2922	Rey Urbanisació Versalles	100	0	100	8	7	1	8	92		x
08/07/2013	2943	Riba Smith Transistmica	100	0	100	0	0	0	0	100	x	
08/07/2013	2944	Super 99 No19 Vista Hermosa	100	0	100	2	1	1	2	98		x
08/07/2013	2954	Sùper 99 No 9 Chanis	100	0	100	6	3	3	6	94		x
08/07/2013	2958 y 2961	Rey No 18 Chanis	100	0	100	17	11	6	17	83		x
08/08/2013	2900	Importadora Ricamar S.A. Betan.	100	0	100	0	0	0	0	100	x	
08/08/2013	2924	Super Mercado La Pagoda Maña.	75	0	75	8	4	4	10.67	89.33		x
08/08/2013	2925	Mr Precios Villa Velen	75	0	75	6	2	4	8	92		X
08/08/2013	2445	Sùper 99 Villa Lucre	100	0	100	3	1	2	3	97		x
08/12/2013	2947	Super 99 c/c Plaza Pacifica	100	0	100	5	3	2	5	95		x
13/08/2013	2948	Super 99 , Brisas del Golf	100	0	100	5	1	4	5	95		x
13/08/2013	2949	Rey, Brisas del Golf	100	0	100	7	2	5	7	93		x
14/08/2013	2962	Deli K-Market	100	1	99	2	2	0	2.02	97.98		x
14/08/2013	2963	Rey Via España	100	0	100	3	0	3	3	97		x
14/08/2013	2976	Riba Smith, Costa Del Este	100	0	100	1	1	0	1	99		x
14/08/2013	2977	Super 99- Sucursal Nª 33	100	0	100	10	7	3	10	90		x
20/08/2013	2964	S/M Riba Smith Multiplaza	107	0	107	5	3	2	4.67	95.33		x
20/08/2014	2979	Multimax No 11 Multiplaza	75	0	75	3	1	2	4	96		x
20/08/2015	3001	Doit Center No6 Multiplaza	100	0	100	7	1	6	7	93		x
21/08/2013	2965	El Costo Plaza Italia	100	1	99	5	1	4	5.05	94.95		x
22/08/2013	2966	Popys Via España	100	0	100	0	0	0	0	100	x	
22/08/2013	2967	Distribuidoras Lewis Gran Morrison	100	0	100	0	0	0	0	100	x	
22/08/2013	3003	Estampa No 5 Metromall	75	0	75	2	1	1	2.67	97.33		x
22/08/2013	3005	Gap No1 Metromall	75	0	75	5	1	4	6.67	93.33		x

Fecha	Acta N°	Empresa	Muestra			Errores			Porsentajes		Cumple	No Cumple
			Seleccio- nada	Fuera de la Base de Datos	Ajustada	Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo	Error	Exactitud		
22/08/2013	3008	General Nutricion Center No 5	50	0	50	1	0	1	2	98		x
23/08/2013	3009 y 3011	Super Xtra Arraijan Denuncia	100	0	100	12	6	6	12	88		x
23/08/2013	2969	Rey Via España	7	0	7	1	1	0	14.29	85.71		x
23/08/2013	2982	Gloss No 2 Metromall	50	0	50	7	5	2	14	86		x
23/08/2013	2984	Citadium No 2 Metromall	50	0	50	1	1	0	2	98		x
23/08/2013	2986 y 2987	Shana Metromall	50	0	50	11	7	4	22	78		x
23/08/2013	2989 2988 y 2985	Claires Metromall	50	0	50	28	0	28	56	44		x