

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

VERIFICACIÓN METROLÓGICA DE ESCÁNER

**VERIFICACIÓN DE ÚTILES ESCOLARES ÁREA
METROPOLITANA
DEL 24 DE FEBRERO AL 13 DE MARZO 2014**

OBJETIVO.

- Garantizar que la información anunciada en los diferentes útiles escolares sean confiable y que le brinde al consumidor la seguridad de adquirir un producto de acuerdo a su capacidad monetaria.
- Verificar que el precio anunciado coincida con el cobro en la caja.

FUNDAMENTO LEGAL.

- Artículo 36 de la Ley 45 de 31 de octubre de 2007.

ASPECTOS EVALUADOS.

- Durante esta verificación se evaluó la efectividad del sistema de cobros utilizado en diferentes agentes económicos de la localidad, que utilizan el Código Universal de Productos, o sea el código de barra.

METODOLOGÍA.

Al llegar al establecimiento nos presentamos ante el administrador y se le explica el motivo de nuestra visita, luego se procede de la siguiente manera:

- Se distribuye el área a muestrear entre los funcionarios que realizan la labor.
- Se toma la muestra de manera aleatoria, en este caso útiles escolares, la cual puede ser de 100,75 ó 50 artículos.
- Se toman los datos generales del producto (clase de producto, marca, distribuidor o fabricante, código de barra y precio), los cuales son plasmados en la hoja de trabajo.
- Luego se pasan por la caja registradora y se compara el precio ofrecido con el cargado en caja.
- Se procede a llenar el acta de verificación, en donde se dejan plasmados los productos que resultaron con errores, si fuese el caso y se realiza la operación matemática que permite determinar las condiciones en la que se encuentra el establecimiento.

RESULTADOS.

Durante esta labor se verificaron un total de 22 establecimientos de los cuales 6 resultaron con un nivel de efectividad en su sistema de escáner de un 100% lo cual representa el 27.27 % y 16 comercios o sea un 72.73% resultaron con errores en sus sistemas de escáner.

CUADRO N°1: RESULTADO GENERAL

COMERCIOS VERIFICADOS	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	CUMPLE		NO CUMPLE	
	Cantidad	%	Cantidad	%
22	6	27.27	16	72.73

CUADRO N°2: RESULTADO DE LOS ERRORES DE LA MUESTRA

Total de Errores	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	Sobrecargo	%	Bajocargo	%
106	62	58.49	44	41.51

Comercios con Sobrecargo	Cantidad de Errores	Sobrecargo	%
Almacén Conway Store- Sucursal No. 4	2	2	100
Farmacia Arrocha, S.A. – Sucursal No. 2	3	1	33.33
Farmacia Arrocha, S.A. – Sucursal No. 25	3	1	33.33
El Costo – Sucursal No. 4	2	1	50
Titan . Sucursal No. 5	3	1	33.33
Almacen La Oca Loca	4	2	50
Madison Store- Sucursal No. 3 – Westland Mall	4	4	100
Farmacia Arrocha , S.A. – Sucursal No. 7 Los Pueblos	1	1	100
El Machetazo – Sucursal No. 6- Metromall	6	1	16.67
Farmacia Arrocha , S.A. – Sucursal No. 20	3	1	33.33
Metro Plus – Sucursal No. 16	7	3	42.86
Office Depot – Sucursal No.1 – Tumba Muerto	51	41	80.39
Farmacias Arrocha- Sucursal No. 6 – Tumba Muerto	3	1	33.33
El Machetazo- Sucursal No. 1 – 24 de diciembre	10	2	20

RECOMENDACIONES.

Consideramos que con relación al tema de escáner se debe tomar las siguientes medidas:

- Sancionar enérgicamente a los comercios que se encuentran con errores en los sistemas de escáner sobre todo a aquellos que presentan sobrecargo, ya que estos sistemas debe contar con un 100% de confiabilidad sin margen de errores, a fin de dar al consumidor la confianza de que van a pagar las sumas previamente anunciadas en las estanterías sin que haya cabida a especulaciones en los precios.
- Continuar con este tipo de verificaciones de manera constante a fin de que os comerciantes presten más atención a este tema y mantengan actualizadas sus bases de datos para poder garantizar a los consumidores que la información de precios que reciben sea veraz.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE ESCÁNER DE ÚTILES ESCOLARES
febrero 24 al 13 de Marzo 2014

Fecha	Acta N°	Empresa	Muestra			Errores			Porsentajes		Cumple	No Cumple
			Seleccio- nada	Fuera de la Base de Datos	Ajustada	Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo	Error	Exactitud		
Totales			1265	3	1262	106	62	44			6	16
24/2/14	03114	Almacén Conway Store - Sucursal No. 4	30	0	30	2	2	0	6.67	93.33		x
24/2/14	03116	Titan - Sucursal No. 2	50	0	50	2	0	2	4	96		x
24/2/14	03118	Famacia Arrocha , S.A. Sucursal No. 2	100	0	100	3	1	2	3	97		x
24/2/14	03135	Farmacia Arrocha , S.A Sucursal No. 25	30	0	30	3	1	2	10	90		x
24/2/14	03136	El Costo - Sucursal No. 3	30	1	29	0	0	0	0	100	x	
25/2/14	03119	El Costo - Sucursal No. 4	45	0	45	2	1	1	4.44	95.56		x
25/2/14	03121	Titan Sucursal No. 5	45	0	45	3	1	2	6.67	93.33		x
26/2/14	03122	Almacén Conway Store	40	0	40	0	0	0	0	100	x	
26/2/14	03123	Almacén La Oca Loca	40	0	40	4	2	2	10	90		x
26/2/14	03124	La Onda - Los Pueblo	30	0	30	0	0	0	0	100	x	
27/2/14	03125	Farmacias Arrocha , Arraijan	75	0	75	0	0	0	0	100	x	
27/2/14	03137	Madison Store- Sucursal No.3- Westland Mall	45	0	45	4	4	0	8.89	91.11		x
3/6/14	03179	Metro Plus- Sucursal No. 9	30	0	30	2	0	2	6.67	93.33		x
3/6/14	03180	Super 99 - Sucursal No. 13	30	0	30	0	0	0	0	100	x	
7/7/14	03270	Farmacia Arrocha Los Pueblos	50	0	50	1	1	0	2	98		x
7/7/14	03271	El Machetazo - Sucursal No. 6 - Metromall	75	0	75	6	1	5	8	92		x
3/10/14	03139	Farmacia Arrocha, S.A.- Sucursal No. 20	100	0	100	3	1	2	3	97		x
3/10/14	03140	Metro Plus- Sucursal No. 16	40	1	39	7	3	4	17.95	82.05		x
3/11/14	3141/42/43/44/45/46	Office Depot - Sucursal No. 1	100	0	100	51	41	10	51	49		x
12/03/2014	03147	Farmacias Arrocha - Tumba muetro	100	1	99	3	1	2	3.03	96.97		x
12/03/2014	03272	Distribuidora Lewis (Gran Morrinson)	80	0	80	0	0	0	0	100	x	
13/3/14	03273	El Machetazo - 24 de diciembre	100	0	100	10	2	8	10	90		x