

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y  
DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

# VERIFICACIÓN METROLÓGICA DE ESCÁNER

VERIFICACIÓN DE ÚTILES ESCOLARES ÁREA  
METROPOLITANA  
DEL 07 AL 16 DE FEBRERO DE 2012

## OBJETIVO.

- Garantizar que la información anunciada en los diferentes útiles escolares sean confiable y que le brinde al consumidor la seguridad de adquirir un producto de acuerdo a su capacidad monetaria.
- Verificar que el precio anunciado coincida con el cobro en la caja.

## FUNDAMENTO LEGAL.

- **Artículo 36 de la Ley 45 de 31 de octubre de 2007.**

## ASPECTOS EVALUADOS.

- Durante esta verificación se evaluó la efectividad del sistema de cobros utilizado en diferentes agentes económicos de la localidad, que utilizan el Código Universal de Productos, o sea el código de barra.

## METODOLIGÍA.

Al llegar al establecimiento nos presentamos ante el administrador y se le explica el motivo de nuestra visita, luego se procede de la siguiente manera:

- Se distribuye el área a muestrear entre los funcionarios que realizan la labor.
- Se toma la muestra de manera aleatoria, en este caso útiles escolares, la cual puede ser de 100,75 ó 50 artículos.
- Se toman los datos generales del producto (clase de producto, marca, distribuidor o fabricante, código de barra y precio), los cuales son plasmados en la hoja de trabajo.
- Luego se pasan por la caja registradora y se compara el precio ofrecido con el cargado en caja.
- Se procede a llenar el acta de verificación, en donde se dejan plasmados los productos que resultaron con errores, si fuese el caso y se realiza la operación matemática que permite determinar las condiciones en la que se encuentra el establecimiento.

## RESULTADOS.

Durante esta labor se verificaron un total de 37 establecimientos de los cuales 8 resultaron con un nivel de efectividad en su sistema de escáner de un 100% lo cual representa el 21.62% y 29 comercios o sea un 78.38% resultaron con errores en sus sistemas de escáner.

**CUADRO N°1: RESULTADO GENERAL**

COMERCIOS VERIFICADOS	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	CUMPLE		NO CUMPLE	
	Cantidad	%	Cantidad	%
38	9	23.68	29	76.32

**CUADRO N°2: RESULTADO DE LOS ERRORES DE LA MUESTRA**

Total de Errores	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	Sobrecargo	%	Bajocargo	%
152	93	61.18	59	38.82

Comercios con Sobrecargo	Cantidad de Errores	Sobre-cargo	%
Farmacia Metro Bethania	6	3	50.00
Farmaxpress Tumba Muerto	3	2	67.00
S/M 99 San Miguelito	3	1	33.33
Súper Centro El Fuerte	5	2	40.00
El Machetazo San Miguelito	5	1	20.00
Farmacia Metro Obarrio	2	1	50.00
Farmacia Arrocha Obarrio	1	1	100.00
Titán Metro Mall	5	2	40.00
El Machetazo Metro Mall	2	2	100.00
Conwey Store Albrook Mall	12	2	16.67
S/M 99 Albrook Mall	2	2	100.00
S/M 99 La Cabima	1	1	100.00
Farmacia Arrocha Costa Del Este	1	1	100.00
Librería Preciado (Office Depot) Vía España	28	25	89.29
El Machetazo Santa Ana	5	2	40.00
S/M 99 C/C EL Dorado	1	1	100.00
S/M Rey C/C El Dorado	5	5	100.00
Dist. Lewis, S.A. (Gran Morrizon) EL Dorado	3	1	33.33
S/C El Tajonaso Vista Alegre	3	1	33.33
El Machetazo Arraijan	3	3	100.00
S/M Xtra Los Pueblos	9	7	77.77
Librería Preciado (Office Depot) Tumba Muerto	27	27	100.00

#### RECOMENDACIONES.

Consideramos que con relación al tema de escáner se debe tomar las siguientes medidas:

- Sancionar enérgicamente a los comercios que se encuentran con errores en los sistemas de escáner sobre todo a aquellos que presentan sobrecargo, ya que estos sistemas debe contar con un 100% de confiabilidad sin margen de errores, a fin de dar al consumidor la confianza de que van a pagar las sumas previamente anunciadas en las estanterías sin que haya cabida a especulaciones en los precios.

- Continuar con este tipo de verificaciones de manera constante a fin de que os comerciantes presten más atención a este tema y mantengan actualizadas sus bases de datos para poder garantizar a los consumidores que la información de precios que reciben sea veraz.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
**VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE ESCÁNER DE ÚTILES ESCOLARES**  
febrero 7 al 16

Fecha	Acta N°	Empresa	Muestra			Errores			Porsentajes		Cumple	No Cumple
			Seleccio- nada	Fuera de la Base de Datos	Ajustada	Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo	Error	Exactitud		
<b>Totales</b>			<b>2527</b>	<b>5</b>	<b>2522</b>	<b>152</b>	<b>93</b>	<b>59</b>			<b>9</b>	<b>29</b>
02/07/2012	02247	Farmacia Méetro Bethánia	100	0	100	6	3	3	6	94	-	x
02/07/2012	02275	Farmaxpress	100	1	99	3	2	1	3.03	96.97	-	x
02/07/2012	02274	Farmacia Arrocha Transistmica	100	1	99	0	0	0	0	100	x	-
02/07/2012	02291	Farmacia Arrocha Calle 50	50	0	50	0	0	0	0	100	x	-
02/07/2012	01570	Refresqueria Yacadi Al lado del Hospital América (1)	25	0	25	0	0	0	0	100	x	-
02/08/2012	01573	S/M Xtra C/C La Doña (1)	2	0	2	2	0	2	100	0	-	x
02/07/2012	02292	S/M 99 Vía Porras	50	0	50	1	0	1	2	98	-	x
02/08/2012	02233	S/M 99 San Migulito	100	0	100	3	1	2	3	97	-	x
02/08/2012	02234	Super Centro El Fuerte	100	0	100	5	2	3	5	95	-	x
02/08/2012	02246	S/M El Machetazo	100	0	100	5	1	4	5	95	-	x
02/08/2012	02293	Farmacia Méetro Obarrio	50	0	50	2	1	1	4	96	-	x
02/08/2012	02295	Farmacia Arrocha Obarrio	50	0	50	1	1	0	2	98	-	x
02/08/2012	02296	S/M Rey Vía España	50	0	50	2	0	2	4	96	-	x
02/08/2012	02297	Dist. Lewis, S.A. (Gran Morrizon) Vía España	50	0	50	0	0	0	0	100	x	-
02/09/2012	01571	Titán Metro Mall	100	1	99	5	2	3	5.05	94.95	-	x
02/09/2012	02225	El Machetazo Metro Mall	75	0	75	2	2	0	2.67	97.33	-	x
02/09/2012	02298	Farmacia Arrocha Fret. Multi Centro	75	0	75	1	0	1	1.3	98.7	-	x
02/09/2012	02299	S/M Riba Smith Multiplaza	75	0	75	0	0	0	0	100	x	-

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
**VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE ESCÁNER DE ÚTILES ESCOLARES**  
febrero 7 al 16

Fecha	Acta N°	Empresa	Muestra			Errores			Porsentajes		Cumple	No Cumple
			Seleccio- nada	Fuera de la Base de Datos	Ajustada	Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo	Error	Exactitud		
02/09/2012	02300	S/M 99 Punta Pacífica	75	0	75	0	0	0	0	100	x	-
02/10/2012	02402 y 02403	Conway Store Albrook Mall	75	0	75	12	2	10	16	84	-	x
02/10/2012	22405	S/M 99 Albrook Mall	75	0	75	2	2	0	2.67	97.33	-	x
13/02/2012	02406	S/M 99 La Cabima	75	0	75	1	1	0	1.33	98.67	-	x
13/02/2012	02407	S/M Rey Milla 8	75	1	74	0	0	0	0	100	x	-
13/02/2012	02139	Farmacia Arrocha Costa Del Este	50	0	50	0	0	0	0	100	x	-
13/02/2012	02140	Farmacia Metro Costa Del Este	50	0	50	1	1	0	2	98	-	x
14/2/2012	02408, 02409 y 02410	Librería Preciado (Office Depot) Vía España	100	0	100	28	25	3	28	72	-	x
14/2/2012	02411	El Machetazo Santa Ana	100	0	100	5	2	3	5	95	-	x
15/02/2012	02141	S/M 99 C/C El Dorado	50	0	50	1	1	0	2	98	-	x
15/02/2012	02142	S/M Rey C/C El Dorado	50	0	50	5	5	0	10	90	-	x
15/02/2012	02143	Dist. Lewis, S.A. (Gran Morrizon) C/C El Dorado	50	0	50	3	1	2	6	94	-	x
15/02/2012	02412	S/M Xtra Vista Alegre	75	0	75	6	0	6	8	92	-	x
15/02/2012	02413	S/C El Tajonaso Vista Alegre	50	0	50	3	1	2	6	94	-	x
15/02/2012	02414	El Machetazo Arraijan	50	0	50	3	3	0	6	94	-	x
16/02/2012	02144	S/M Xtra Los Pueblos	50	0	50	9	7	2	18	82	-	x
16/02/2012	02145	Dist. Lewis, S.A. (Gran Morrizon) Los Pueblos	50	0	50	1	0	1	2	98	-	x
16/02/2012	02415	S/M Xtra Pan De Azúcar	50	1	49	7	0	7	14.28	85.72	-	x
16/02/2012	02416 02417 02418	Librería Preciado (Office Depot) Tumba Muerto	50	0	50	27	27	0	54	46	-	x
23/02/2012	02419	Xtra Ojo De Agua	75	0	75	0	0	0	0	100	x	-

(1): Verificación realizada en atención a denuncia