

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

VERIFICACIÓN METROLÓGICA

VERIFICACIÓN DE SCANNER EN DEPARTAMENTOS
ESCOLARES
DEL 14 AL 24 DE MARZO DE 2011

Coordinador: Erick Rover.

OBJETIVO

- Garantizar que la información anunciada sea confiable y que le brinde al consumidor la seguridad de adquirir un producto de acuerdo a su capacidad monetaria.
- Verificar que el precio anunciado coincida con el cobrado en la caja.
- Velar porque las bases de datos ofrezcan la confiabilidad deseada por el consumidor.

FUNDAMENTO LEGAL

- Ley 45 de 31 de octubre de 2007

ASPECTOS EVALUADOS

- Durante esta verificación se evaluó la efectividad del sistema de cobros en los establecimientos que utilizan el Código Universal de Productos (U. P. C.), por sus siglas en inglés, o sea el código de barra

METODOLOGÍA

- Se distribuye el establecimiento para adquirir la muestra de manera aleatoria.
- Se toma la muestra, en este caso de diferentes útiles escolares, que puede ser de 100, 75 ó 50 artículos.
- Se toman los datos generales del producto (clase de producto, marca, distribuidor o fabricante, código de barra, precio), los cuáles son plasmados en la hoja de trabajo, .
- Luego se pasan por la caja registradora y se compara el precio ofrecido con el cargado en caja.
- Se procede a llenar el acta de verificación, en donde se dejan plasmados los productos que resultaron con errores, si fuese el caso, y se realiza la operación matemática que permite determinar las condiciones en las que se encuentra el establecimiento.

RESULTADOS

Durante esta labor se verificaron un total de 19 comercios de los cuales 6 resultaron con un nivel de efectividad en su sistema de scanner de un 100% lo cual representa el 31.58 % y 13 comercios o sea el 68.42 % resultaron con errores en sus sistemas de scanner.

COMPARATIVO DE CUMPLIMIENTO SCANNER EN ÁREA ESCOLAR MARZO 2011

Comercios Verificados	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			
	Cumple	%	No Cumple	%
19	6	31.58	13	68.42

RECOMENDACIONES

Consideramos que con relación al tema de scanner se deben tomar las siguientes medidas:

- Sancionar enérgicamente a los comercios que se encuentran con errores en los sistemas de scanner sobre todo aquellos que presentan sobrecargo, ya que estos sistemas debe contar con un 100% de confiabilidad sin margen de errores, a fin de dar al consumidor la confianza de que van a pagar las sumas previamente anunciadas en las estanterías sin que haya cabida a especulaciones en los precios.
- Continuar con este tipo de verificaciones de manera constante a fin de que los comerciantes presten más atención a este tema y mantengan actualizadas sus bases de datos para poder garantizar a los consumidores que la información de precios que reciben sea veraz.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE SCANNER EN ÚTILES ESCOLARES
Del 14 al 24 de Marzo de 2011

FECHA	Acta N°	Empresa	Muestra			Errores			Porcentajes		Cumple	No Cumple	
			seleccionada	Fuera de la Base de Datos	Ajustada	Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo	Error	Exactitud			
1	14-mar-11	1450	S/M PUEBLO	100	0	100	2	1	1	2	98	-	X
2	15-mar-11	1476	S/M 99	75	0	75	8	4	4	10.67	89.33	-	X
3	15-mar-11	1477	S/M REY	75	0	75	1	0	1	1.33	98.67	-	X
4	16-mar-11	1478	S/M EL MACHETAZO	100	0	100	0	0	0	0	100	X	-
5	16-mar-11	1479	S/M 99	75	1	75	3	1	2	4	96.00	-	X
6	16-mar-11	1452	S/M XTRA	100	0	100	6	6	0	6	94	-	X
7	16-mar-11	1453	S/M 99	100	0	100	3	2	1	3	97	-	X
8	17-mar-11	1454	FARMACIAS ARROCHA	75	0	75	3	1	2	4	96	-	X
9	17-mar-11	1455	S/M RIBA SMITH	75	0	75	0	0	0	0	100	X	-
10	17-mar-11	1480	FARMACIAS ARROCHA	100	0	100	7	4	3	7	93	-	X
11	21-mar-11	1456	S/M EL MACHETAZO	100	0	100	0	0	0	0	100	X	-
12	23-mar-11	1457	S/M XTRA	75	0	75	0	0	0	0	100	X	-
13	23-mar-11	1458	FARMACIAS ARROCHA	75	0	75	0	0	0	0	100	X	-
14	23-mar-11	1622	S/M EL MACHETAZO	100	1	99	3	0	3	3.03	96.97	-	X
15	23-mar-11	1623	S/M XTRA	100	0	100	5	3	2	5	95	-	X
16	24-mar-11	1459	S/M 99	100	0	100	0	0	0	0	100	X	-
17	24-mar-11	1460	S/M REY	100	0	100	2	2	0	2	98	-	X
18	24-mar-11	1481	S/M EL MACHETAZO	100	0	100	1	1	0	1	99	-	X
19	24-mar-11	1624	S/M 99	100	0	100	2	1	1	2	98	-	X