

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

INFORME DE
VERIFICACIONES
ESPECIALES: LONGITUD Y
PRECIO DE ARBOLES
NAVIDEÑOS

07 DE ENERO 2010

OBJETIVO

- El objetivo de esta verificación es determinar si los árboles navideños cumplen con la longitud declarada y si tienen la información comercial disponible al consumidor.

FUNDAMENTO LEGAL

Ley 45 del 31 de octubre de 2007.

DESARROLLO DE LA VERIFICACIÓN

Al llegar al establecimiento comercial nos dirigimos al encargado, una vez identificados con las credenciales, le explicamos en que consiste la verificación que estamos efectuando sobre la longitud de los árboles navideños y la información comercial disponible al consumidor.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

FECHA	ACTA No	ESTABLECIMIENTO	RESULTADOS	
			LOTES	
			ACEPTADO	RECHAZADO
			4	7
07/12/2009	01158	REY VILLA LUCRE	X	
07/12/2009	01159	99 BRISAS DEL GOLF	X	
07/12/2009	01160	XTRA DE PAN DE AZUCAR	X	
11/12/2009	01161	99 LOS PUEBLOS	X	
15/12/2009	00744	REY MILLA 8		X
15/12/2009	01163	GRETH STWART		X
15/12/2009	01164	ANTONIO CASTILLO		X
15/12/2009	01165	GUILLERMO CRUZ		X
15/12/2009	01166	ORLANDO CORDOBA		X
15/12/2009	01167	ZULIN DE GRACIA ACUÑA		X
15/12/2009	01168	JOSE DEL C. AVILA		X

Los lotes rechazados corresponden a lotes sin la información comercial disponible al consumidor.

Resumen

LOTES VERIFICADOS	LOTES ACEPTADOS	%	LOTES RECHAZADOS	CANTIDAD ENVASES
11	4	36.36%	7	63.64

CONCLUSIONES

La verificación nos ha permitido detectar las empresas que no cumplen con la información comercial disponible al consumidor.

RECOMENDACIONES

1.- Comunicar a las empresas los resultados de la verificación y aplicarles las sanciones que estipule la ley.

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

VERIFICACION DE LONGITUD Y PRECIO DE ARBOLES NAVIDEÑOS

FECHA	ACTA No	ESTABLECIMIENTO	RESULTADOS	
			LOTES	
			ACEPTADO	RECHAZADO
			4	7
12/07/2009	01158	REY VILLA LUCRE	X	
12/07/2009	01159	99 BRISAS DEL GOLF	X	
12/07/2009	01160	XTRA DE PAN DE AZUCAR	X	
12/11/2009	01161	99 LOS PUEBLOS	X	
12/15/2009	00744	REY MILLA 8		X
12/15/2009	01163	GRETH STWART		X
12/15/2009	01164	ANTONIO CASTILLO		X
12/15/2009	01165	GUILLERMO CRUZ		X
12/15/2009	01166	ORLANDO CORDOBA		X
12/15/2009	01167	ZULIN DE GRACIA ACUÑA		X
12/15/2009	01168	JOSE DEL C. AVILA		X

Nota: El incumplimiento en los establecimientos se debió a la información comercial de precios