



Cuadro de Información Operativo de Navidad | 02 al 05 | 12 al 23 de Diciembre 2016

Detalle	02-dic		03-dic		04-dic		05-dic		06-dic		12-dic		13-dic		14-dic		15-dic		16-dic		17-dic		18-dic		19-dic		20-dic		21-dic		22-dic		23-dic		Total	
	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional		
Actas de Verificación Ley 45 - Con Anomalia	5	24	6	21	5	12	6	17	3	10	1	18	7	19	2	9	2	38	3	7	4	18	5	10	2	24	2	15	2	8	4	9	2	9	329	
Actas de Verificación Ley 45 - Sin Anomalia	35	57	21	31	60	46	52	36	72	41	3	33	45	34	45	50	61	51	60	19	55	33	44	22	39	15	10	18	28	39	29	23	32	11	1250	
Actas de Verificación Ley 81 - Con Anomalias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Actas de Verificación Ley 81 - Sin Anomalias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Actas de Verificación Ley 6 - Con Anomalias	2	0	3	3	5	1	1	1	0	1	0	3	1	1	0	0	1	0	3	1	0	0	3	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	34
Actas de Verificación Ley 6 - Sin Anomalias	11	0	4	1	7	5	3	4	11	0	0	13	4	22	9	17	6	11	12	9	0	5	8	2	1	9	0	8	0	3	3	2	1	2	193	
Actas de Veracidad de la Publicidad - Con Anomalias	4	1	6	1	6	0	6	3	6	5	2	0	1	1	5	2	1	0	7	0	5	0	7	0	7	0	10	0	2	0	2	0	3	0	93	
Actas de Veracidad de la Publicidad - Sin Anomalias	12	0	37	2	52	0	42	8	67	4	42	0	69	0	64	0	58	1	74	0	45	0	48	0	61	3	34	0	38	0	40	0	27	1	829	
Actas de Control de Precios - Con Anomalias	0	2	0	6	0	0	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	17	0	3	0	4	0	0	0	0	0	39	
Actas de Control de Precios - Sin Anomalias	0	22	0	2	0	1	0	23	0	15	0	15	0	17	0	14	0	21	0	24	0	38	0	2	0	45	0	17	0	13	0	10	0	18	297	
Asistencia al Consumidor (consultas)	13	198	17	168	19	146	19	186	24	204	31	139	15	160	17	170	14	175	21	118	18	170	21	90	18	185	28	86	30	162	20	142	15	125	2964	
Asesoramiento a los Agentes Económicos	38	37	35	44	17	36	9	38	20	43	3	28	5	30	16	27	7	41	23	27	7	23	11	19	15	15	9	16	12	29	8	11	6	12	717	
Quejas Recibidas	17	2	6	6	13	4	14	3	18	3	11	5	8	4	8	4	11	4	13	1	6	4	12	1	13	2	12	3	8	5	16	6	16	8	267	
Quejas Resueltas	8	2	1	6	5	4	6	2	10	3	3	4	3	4	6	4	8	4	8	1	4	4	5	1	10	2	6	3	4	4	9	6	12	8	170	
Montos de las Quejas Resueltas	B/. 922.43	B/. 302.00	B/. 6.00	B/. 797.20	B/. 643.95	B/. 831.62	B/. 1,392.90	B/. 405.00	B/. 2,350.62	B/. 311.82	B/. 64.81	B/. 474.90	B/. 180.98	B/. 602.00	B/. 429.69	B/. 818.71	B/. 1,203.36	B/. 319.41	B/. 990.97	B/. 643.00	B/. 382.59	B/. 251.50	B/. 738.43	B/. 47.00	B/. 1,127.10	B/. 385.50	B/. 647.14	B/. 123.00	B/. 175.98	B/. 450.17	B/. 1,688.38	B/. 1,462.90	B/. 1,321.79	B/. 704.99	23197.84	
Devoluciones en Efectivo (cantidad)	3	1	0	2	3	2	4	1	4	2	0	1	0	0	2	0	3	0	4	1	2	0	2	0	2	0	3	0	2	2	6	3	6	1	62	
Montos de las Devoluciones B./	B/. 774.09	B/. 153.00	B/. 0.00	B/. 119.50	B/. 93.95	B/. 537.50	B/. 606.20	B/. 235.00	B/. 644.52	B/. 130.99	B/. 0.00	B/. 39.90	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 34.75	B/. 0.00	B/. 218.49	B/. 0.00	B/. 909.14	B/. 550.00	B/. 57.60	B/. 0.00	B/. 466.38	B/. 0.00	B/. 64.00	B/. 0.00	B/. 380.80	B/. 0.00	B/. 39.00	B/. 119.28	B/. 1,262.50	B/. 1,142.90	B/. 689.45	B/. 339.00	9607.94	
Denuncias	2	8	1	9	6	6	10	3	4	8	1	3	10	4	6	10	2	5	1	1	1	6	6	2	4	4	5	5	2	3	5	8	1	4	156	
Entrega de Material Educativo	322	1216	328	1105	294	1091	328	1284	328	1141	293	1090	252	1124	354	1255	357	1292	421	785	411	1257	498	902	636	1085	515	872	481	1054	397	1255	478	1086	25587	
Entrevistas a Medios de Comunicación	1	10	0	2	0	10	0	11	0	3	1	2	0	0	1	1	1	0	1	7	0	2	0	0	1	7	1	1	2	1	0	4	1	1	72	