



Consolidado de Información Operativo de Navidad
 Primera Etapa | 01 al 06 | Diciembre 2018
 Segunda Etapa | 10 al 21 | Diciembre 2018

Detalle	1 al 6 de Diciembre	10 al 16 de Diciembre	17-Dic		18-Dic		19-Dic		20-Dic		21-Dec		Total
	Panamá y Regional	Panamá y Regionales	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	
Actas de Verificación Ley 45 - Con Anomalía	155	187	18	29	0	12	9	19	7	23	8	17	484
Actas de Verificación Ley 45 - Sin Anomalía	535	549	34	26	0	28	29	27	39	26	24	26	1343
Actas de Verificación Ley 81 - Con Anomalías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actas de Verificación Ley 81 - Sin Anomalías	5	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15
Actas de Verificación Ley 6 - Con Anomalías	18	12	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	33
Actas de Verificación Ley 6 - Sin Anomalías	97	102	0	16	0	5	0	9	8	8	0	7	252
Actas de Veracidad de la Publicidad - Con Anomalías	50	28	10	0	6	0	3	0	3	0	2	0	102
Actas de Veracidad de la Publicidad - Sin Anomalías	329	383	35	2	69	10	25	0	38	0	22	12	925
Actas de Control de Precios - Con Anomalías	5	28	0	2	0	1	0	0	0	1	0	1	38
Actas de Control de Precios - Sin Anomalías	53	51	0	11	0	11	0	33	0	29	0	14	202
Asistencia al Consumidor (consultas)	1286	1391	8	156	10	136	11	95	12	241	10	147	3503
Asesoramiento a los Agentes Económicos	411	422	26	22	36	23	9	18	4	16	12	21	1020
Quejas Recibidas	41	69	3	2	5	5	6	1	7	10	12	6	167
Quejas Resueltas	31	44	0	2	3	5	3	1	2	10	6	6	113
Montos de las Quejas Resueltas	B/.4,453.79	B/.5,389.57	B/.0.00	B/.686.17	B/.99.27	B/.840.92	B/.176.88	B/.49.89	B/.102.35	B/.1,513.86	B/.1,241.09	B/.1,142.09	B/.15,695.88
Devoluciones en Efectivo (cantidad)	10	21	0	0	0	1	2	0	0	5	1	0	40
Monto de las Devoluciones B./	B/.1,344.01	B/.2,131.26	B/.0.00	B/.0.00	B/.0.00	B/.20.95	B/.45.35	B/.0.00	B/.0.00	B/.879.89	B/.72.60	B/.0.00	B/.4,494.06
Denuncias	31	48	0	5	1	2	2	3	1	4	0	3	100
Entrega de Material Educativo	9912	11593	435	1039	545	1324	455	1331	430	1400	537	1108	30109
Entrevistas a Medios de Comunicación	24	42	0	4	0	6	0	0	0	3	0	1	80