

# Consolidado de Información Operativo de Navidad | 02 y 03 | de Diciembre 2019

Detalle	02-dic		03-dic		Total
	Panamá	Regional	Panamá	Regional	
Actas de Verificación Ley 45 del 31 de Octubre 2007 - Con Anomalía	3	18	9	16	<b>46</b>
Actas de Verificación Ley 45 del 31 de Octubre 2007 - Sin Anomalía	49	24	35	46	<b>154</b>
Actas de Verificación Ley 81 del 31 de Diciembre 2009 - Con Anomalías	0	0	0	1	<b>1</b>
Actas de Verificación Ley 81 del 31 de Diciembre 2009 - Sin Anomalías	0	0	0	0	<b>0</b>
Actas de Verificación Ley 6 de Junio de 1987 - Con Anomalías	0	0	0	2	<b>2</b>
Actas de Verificación Ley 6 de Junio de 1987 - Sin Anomalías	3	11	1	10	<b>25</b>
Actas de Veracidad de la Publicidad - Con Anomalías	5	3	6	4	<b>18</b>
Actas de Veracidad de la Publicidad - Sin Anomalías	50	3	34	5	<b>92</b>
Actas de Control de Precios - Con Anomalías	0	0	0	0	<b>0</b>
Actas de Control de Precios - Sin Anomalías	0	5	0	3	<b>8</b>
Asistencia al Consumidor (consultas)	16	119	18	135	<b>288</b>
Asesoramiento a los Agentes Económicos	4	37	2	36	<b>79</b>
Quejas Recibidas	4	4	9	4	<b>21</b>
Quejas Resueltas	3	4	7	4	<b>18</b>
Montos de las Quejas Resueltas	B/. 1,042.61	B/. 448.90	B/. 1,205.42	B/. 448.00	<b>B/. 3,144.93</b>
Devoluciones en Efectivo (cantidad)	1	1	2	0	<b>4</b>
Monto de las Devoluciones B./	B/. 36.92	B/. 60.00	B/. 94.65	B/. 0.00	<b>B/. 191.57</b>
Denuncias	1	2	1	3	<b>7</b>
Entrega de Material Educativo	275	836	325	912	<b>2348</b>
Entrevistas a Medios de Comunicación	0	0	0	2	<b>2</b>