

Detalle	02-dic	03-dic	04-dic	05-dic	06-dic	11-dic	12-dic	13-dic	14-dic	15-dic	Total
Actas de Verificación Ley 45 de 31 de Octubre de 2007 - Con Anomalía	21	25	24	31	44	37	21	28	40	37	<b>308</b>
Actas de Verificación Ley 45 de 31 de Octubre de 2007 - Sin Anomalía	73	81	90	82	83	73	46	87	71	122	<b>808</b>
Actas de Verificación Ley 81 del 31 de Diciembre de 2009 - Con Anomalías	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	<b>2</b>
Actas de Verificación Ley 81 del 31 de Diciembre de 2009 - Sin Anomalías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Actas de Verificación Ley 6 del 16 de Junio de 1987 - Con Anomalías	0	2	1	2	2	2	0	3	5	2	<b>19</b>
Actas de Verificación Ley 6 del 16 de Junio de 1987 - Sin Anomalías	14	11	14	17	10	15	4	7	18	15	<b>125</b>
Actas de Veracidad de la Publicidad - Con Anomalías	8	10	6	12	7	3	9	5	7	5	<b>72</b>
Actas de Veracidad de la Publicidad - Sin Anomalías	53	39	59	66	69	75	57	41	52	61	<b>572</b>
Actas de Control de Precios - Con Anomalías	0	0	2	2	1	0	0	0	1	1	<b>7</b>
Actas de Control de Precios - Sin Anomalías	5	3	14	3	9	8	5	23	10	11	<b>91</b>
Asistencia al Consumidor (consultas)	135	153	131	149	133	123	132	137	194	138	<b>1425</b>
Asesoramiento a los Agentes Económicos	41	38	30	37	29	33	47	31	40	48	<b>374</b>
Quejas Recibidas	8	13	8	8	7	5	9	2	11	9	<b>80</b>
Quejas Resueltas	7	11	4	5	7	4	7	2	5	8	<b>60</b>
Montos de las Quejas Resueltas	B/. 1,491.51	B/. 1,653.42	B/. 82.62	B/. 482.69	B/. 1,382.64	B/. 136.57	B/. 669.61	B/. 2,051.69	B/. 296.99	B/. 1,872.15	<b>B/. 10,119.89</b>
Devoluciones en Efectivo (cantidad)	2	2	2	0	2	1	1	0	2	1	<b>13</b>
Monto de las Devoluciones B./	B/. 96.92	B/. 94.65	B/. 24.63	B/. 0.00	B/. 10.00	B/. 65.00	B/. 106.98	B/. 0.00	B/. 82.24	B/. 8.00	<b>B/. 488.42</b>
Denuncias	3	4	4	7	7	7	3	2	3	2	<b>42</b>
Entrega de Material Educativo	1111	1237	886	1149	1089	1031	1253	1123	916	1143	<b>10938</b>
Entrevistas a Medios de Comunicación	0	2	1	0	2	1	3	10	0	0	<b>19</b>