

Cuadro de Información Operativo de Navidad | 10 de Diciembre 2015

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Asistencia al consumidor (<i>consultas</i>)	45	188	233
Asesoramiento a agentes económicos	39	31	70
Quejas recibidas	12	5	17
Quejas resueltas	9	4	13
Monto de las quejas resueltas	B/. 943.87	B/. 450.47	B/. 1,394.34
Denuncias	0	6	6
Actas de verificación CON anomalía Ley 45 de 2007	7	14	21
Actas de verificación SIN anomalía Ley 45 de 2007	29	41	70
Actas de verificación CON anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0
Actas de verificación CON anomalías Ley 6 de 1987	0	1	1
Actas con verificación SIN anomalías Ley 6 de 1987	3	9	12
Actas de veracidad de la Publicidad CON anomalía	7	0	7
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	21	1	B/. 22.00
Actas de Control de Precios	0	2	2
Devolución de efectivo (<i>cantidad</i>)	1	2	3
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 16.00	B/. 247.90	B/. 263.90
Apertura de expediente	0	1	1
Entrega de material educativo	469	1,289	1,758
Entrevista a medios de comunicación	1	7	8