

## Cuadro de Información Operativo de Navidad | 11 de Diciembre 2015

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Asistencia al consumidor ( <i>consultas</i> )	30	154	<b>184</b>
Asesoramiento a agentes económicos	25	52	<b>77</b>
Quejas recibidas	14	9	<b>23</b>
Quejas resueltas	10	9	<b>19</b>
Monto de las quejas resueltas	B/. 24,602.76	B/. 872.86	<b>B/. 25,475.62</b>
Denuncias	5	5	<b>10</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalía Ley 45 de 2007	7	11	<b>18</b>
Actas de verificación <b>SIN</b> anomalía Ley 45 de 2007	35	45	<b>80</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 81 de 2009	0	0	<b>0</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 6 de 1987	0	1	<b>1</b>
Actas con verificación <b>SIN</b> anomalías Ley 6 de 1987	6	9	<b>15</b>
Actas de veracidad de la Publicidad <b>CON</b> anomalía	10	0	<b>10</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	34	0	<b>B/. 34.00</b>
Actas de Control de Precios	2	0	<b>2</b>
Devolución de efectivo ( <i>cantidad</i> )	1	4	<b>5</b>
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 20.00	B/. 203.56	<b>B/. 223.56</b>
Apertura de expediente	0	0	<b>0</b>
Entrega de material educativo	400	990	<b>1,390</b>
Entrevista a medios de comunicación	0	6	<b>6</b>