

Cuadro de Información Operativo de Navidad | 12 de Diciembre 2015

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Asistencia al consumidor (<i>consultas</i>)	25	158	183
Asesoramiento a agentes económicos	45	43	88
Quejas recibidas	13	4	17
Quejas resueltas	7	4	11
Monto de las quejas resueltas	B/. 867.03	B/. 990.94	B/. 1,857.97
Denuncias	2	4	6
Actas de verificación CON anomalía Ley 45 de 2007	6	17	23
Actas de verificación SIN anomalía Ley 45 de 2007	42	30	72
Actas de verificación CON anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0
Actas de verificación CON anomalías Ley 6 de 1987	1	0	1
Actas con verificación SIN anomalías Ley 6 de 1987	10	4	14
Actas de veracidad de la Publicidad CON anomalía	9	0	9
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	45	9	B/. 54.00
Actas de Control de Precios	1	10	11
Devolución de efectivo (<i>cantidad</i>)	0	2	2
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 0.00	B/. 951.95	B/. 951.95
Apertura de expediente	0	0	0
Entrega de material educativo	485	1,063	1,548
Entrevista a medios de comunicación	0	3	3