



Cuadro de Información Operativo de Navidad | 1 de Diciembre 2019

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Actas de Verificación Ley 45 - Con Anomalía	3	18	21
Actas de Verificación Ley 45 - Sin Anomalía	49	24	73
Actas de Verificación Ley 81 - Con Anomalías	0	0	0
Actas de Verificación Ley 81 - Sin Anomalías	0	0	0
Actas de Verificación Ley 6 - Con Anomalías	0	0	0
Actas de Verificación Ley 6 - Sin Anomalías	3	11	14
Actas de Veracidad de la Publicidad - Con Anomalías	5	3	8
Actas de Veracidad de la Publicidad - Sin Anomalías	50	3	53
Actas de Control de Precios - Con Anomalías	0	0	0
Actas de Control de Precios - Sin Anomalías	0	5	5
Asistencia al Consumidor (consultas)	16	119	135
Asesoramiento a los Agentes Económicos	4	37	41
Quejas Recibidas	4	4	8
Quejas Resueltas	3	4	7
Montos de las Quejas Resueltas	B/. 1,042.61	B/. 448.90	B/. 1,491.51
Devoluciones en Efectivo (cantidad)	1	1	2
Monto de las Devoluciones B./	B/. 36.92	B/. 60.00	B/. 96.92
Denuncias	1	2	3
Entrega de Material Educativo	275	836	1111
Entrevistas a Medios de Comunicación	0	0	0