

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Asistencia al consumidor ( <i>consultas</i> )	45	188	<b>233</b>
Asesoramiento a agentes económicos	39	31	<b>70</b>
Quejas recibidas	12	5	<b>17</b>
Quejas resueltas	9	4	<b>13</b>
Monto de las quejas resueltas	B/. 943.87	B/. 450.47	<b>B/. 1,394.34</b>
Denuncias	0	6	<b>6</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalía Ley 45 de 2007	7	14	<b>21</b>
Actas de verificación <b>SIN</b> anomalía Ley 45 de 2007	29	41	<b>70</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 81 de 2009	0	0	<b>0</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 6 de 1987	0	1	<b>1</b>
Actas con verificación <b>SIN</b> anomalías Ley 6 de 1987	3	9	<b>12</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (con anomalía)	7	0	<b>7</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	21	1	<b>22</b>
Actas de Control de Precios	0	2	<b>2</b>
Devolución de efectivo ( <i>cantidad</i> )	1	2	<b>3</b>
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 16.00	B/. 247.90	<b>B/. 263.90</b>
Apertura de expediente	0	1	<b>1</b>
Entrega de material educativo	469	1,289	<b>1,758</b>
Entrevista a medios de comunicación	1	7	<b>8</b>

Detalle	02-dic		03-dic		04-dic		05-dic		09-dic		10-dic		Total
	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	
Asistencia al consumidor ( <i>consultas</i> )	44	169	37	148	23	202	29	169	38	164	45	188	<b>1256</b>
Asesoramiento a agentes económicos	38	45	29	48	14	55	27	55	41	36	39	31	<b>458</b>
Quejas recibidas	12	3	9	4	3	11	9	5	9	2	12	5	<b>84</b>
Quejas resueltas	11	3	5	3	3	10	9	5	6	2	9	4	<b>70</b>
Monto de las quejas resueltas	B/. 1,056.73	1,387.00	445.53	B/. 422.22	366.78	B/. 2,255.10	B/. 1,106.98	B/. 779.70	B/. 493.28	B/. 548.72	B/. 943.87	B/. 450.47	<b>B/. 10,256.38</b>
Denuncias	5	5	1	13	2	2	1	6	1	10	0	6	<b>52</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalía Ley 45 de 2007	6	5	3	9	1	9	4	14	5	11	7	14	<b>88</b>
Actas de verificación <b>SIN</b> anomalía Ley 45 de 2007	23	51	29	50	20	37	43	35	26	30	29	41	<b>414</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 6 de 1987	1	4	2	4	0	0	0	0	0	1	0	1	<b>13</b>
Actas con verificación <b>SIN</b> anomalías Ley 6 de 1987	0	0	3	15	0	9	11	7	10	9	3	9	<b>76</b>
Actas de veracidad de la Publicidad <b>CON</b> anomalía	0	0	6	0	1	1	4	0	3	0	7	0	<b>22</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	0	0	19	2	0	0	20	6	44	0	21	1	<b>113</b>
Actas de Control de Precios	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	2	<b>7</b>
Devolución de efectivo ( <i>cantidad</i> )	0	0	2	2	0	4	0	3	0	0	1	2	<b>14</b>
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 11.29	B/. 0.00	B/. 383.39	B/. 411.50	B/. 0.00	B/. 1,388.32	B/. 0.00	B/. 505.70	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 16.00	B/. 247.90	<b>B/. 2,964.10</b>
Apertura de expediente	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	<b>3</b>
Entrega de material educativo	433	1,161	511	867	549	1,004	357	1,055	430	1,094	469	1,289	<b>9219</b>
Entrevista a medios de comunicación	0	9	0	8	0	14	0	5	0	10	1	7	<b>54</b>