

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Asistencia al consumidor (<i>consultas</i>)	30	154	184
Asesoramiento a agentes económicos	25	52	77
Quejas recibidas	14	9	23
Quejas resueltas	10	9	19
Monto de las quejas resueltas	B/. 24,602.76	B/. 872.86	B/. 25,475.62
Denuncias	5	5	10
Actas de verificación CON anomalía Ley 45 de 2007	7	11	18
Actas de verificación SIN anomalía Ley 45 de 2007	35	45	80
Actas de verificación CON anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0
Actas de verificación CON anomalías Ley 6 de 1987	0	1	1
Actas con verificación SIN anomalías Ley 6 de 1987	6	9	15
Actas de veracidad de la Publicidad (con anomalía)	10	0	10
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	34	0	34
Actas de Control de Precios	2	0	2
Devolución de efectivo (<i>cantidad</i>)	1	4	5
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 20.00	B/. 203.56	B/. 223.56
Apertura de expediente	0	0	0
Entrega de material educativo	400	990	1,390
Entrevista a medios de comunicación	0	6	6

Detalle	02-dic		03-dic		04-dic		05-dic		09-dic		10-dic		11-dic		Total
	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	
Asistencia al consumidor (<i>consultas</i>)	44	169	37	148	23	202	29	169	38	164	45	188	30	154	1440
Asesoramiento a agentes económicos	38	45	29	48	14	55	27	55	41	36	39	31	25	52	535
Quejas recibidas	12	3	9	4	3	11	9	5	9	2	12	5	14	9	107
Quejas resueltas	11	3	5	3	3	10	9	5	6	2	9	4	10	9	89
Monto de las quejas resueltas	B/. 1,056.73	1,387.00	445.53	B/.422.22	366.78	B/.2,255.10	B/.1,106.98	B/.779.70	B/.493.28	B/.548.72	B/.943.87	B/.450.47	B/.24,602.76	B/.872.86	B/. 35,732.00
Denuncias	5	5	1	13	2	2	1	6	1	10	0	6	5	5	62
Actas de verificación CON anomalía Ley 45 de 2007	6	5	3	9	1	9	4	14	5	11	7	14	7	11	106
Actas de verificación SIN anomalía Ley 45 de 2007	23	51	29	50	20	37	43	35	26	30	29	41	35	45	494
Actas de verificación CON anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actas de verificación CON anomalías Ley 6 de 1987	1	4	2	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	14
Actas con verificación SIN anomalías Ley 6 de 1987	0	0	3	15	0	9	11	7	10	9	3	9	6	9	91
Actas de veracidad de la Publicidad CON anomalía	0	0	6	0	1	1	4	0	3	0	7	0	10	0	32
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	0	0	19	2	0	0	20	6	44	0	21	1	34	0	147
Actas de Control de Precios	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	2	2	0	9
Devolución de efectivo (<i>cantidad</i>)	0	0	2	2	0	4	0	3	0	0	1	2	1	4	19
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 11.29	B/. 0.00	B/. 383.39	B/.411.50	B/. 0.00	B/.1,388.32	B/. 0.00	B/.505.70	B/.0.00	B/.0.00	B/.16.00	B/.247.90	B/.20.00	B/.203.56	B/. 3,187.66
Apertura de expediente	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Entrega de material educativo	433	1,161	511	867	549	1,004	357	1,055	430	1,094	469	1,289	400	990	10609
Entrevista a medios de comunicación	0	9	0	8	0	14	0	5	0	10	1	7	0	6	60