

Detalle	02-dic		03-dic		04-dic		05-dic		09-dic		10-dic		11-dic		12-dic		13-dic		14-dic		Total
	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	
Asistencia al consumidor (<i>consultas</i>)	44	169	37	148	23	202	29	169	38	164	45	188	30	154	25	158	24	159	33	167	2006
Asesoramiento a agentes económicos	38	45	29	48	14	55	27	55	41	36	39	31	25	52	45	43	26	41	16	46	752
Quejas recibidas	12	3	9	4	3	11	9	5	9	2	12	5	14	9	13	4	12	2	20	8	166
Quejas resueltas	11	3	5	3	3	10	9	5	6	2	9	4	10	9	7	4	8	2	15	7	132
Monto de las quejas resueltas	B/. 1,056.73	B/. 1,387.00	B/. 445.53	B/. 422.22	366.78	B/. 2,255.10	B/. 1,106.98	B/. 779.70	B/. 493.28	B/. 548.72	B/. 943.87	B/. 450.47	B/. 24,602.76	B/. 872.86	B/. 867.03	B/. 990.44	B/. 2,906.99	B/. 157.75	B/. 7,063.05	B/. 1,605.97	B/. 49,323.23
Denuncias	5	5	1	13	2	2	1	6	1	10	0	6	5	5	2	4	3	2	6	8	87
Actas de verificación CON anomalía Ley 45 de 2007	6	5	3	9	1	9	4	14	5	11	7	14	7	11	6	17	12	12	10	14	177
Actas de verificación SIN anomalía Ley 45 de 2007	23	51	29	50	20	37	43	35	26	30	29	41	35	45	42	30	49	31	57	40	743
Actas de verificación CON anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actas de verificación CON anomalías Ley 6 de 1987	1	4	2	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	2	1	1	0	19
Actas con verificación SIN anomalías Ley 6 de 1987	0	0	3	15	0	9	11	7	10	9	3	9	6	9	10	4	2	9	11	6	133
Actas de veracidad de la Publicidad CON anomalía	0	0	6	0	1	1	4	0	3	0	7	0	10	0	9	0	9	0	3	0	53
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	0	0	19	2	0	0	20	6	44	0	21	1	34	0	45	9	43	0	35	0	279
Actas de Control de Precios	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	2	2	2	0	1	10	0	1	0	1	22
Devolución de efectivo (<i>cantidad</i>)	0	0	2	2	0	4	0	3	0	0	1	2	1	4	0	2	1	1	3	2	28
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 11.29	B/. 0.00	B/. 383.39	B/. 411.50	B/. 0.00	B/. 1,388.32	B/. 0.00	B/. 505.70	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 16.00	B/. 247.90	B/. 20.00	B/. 203.56	B/. 0.00	B/. 951.95	B/. 51.30	B/. 149.76	B/. 335.99	B/. 350.00	B/. 5,026.66
Apertura de expediente	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Entrega de material educativo	433	1,161	511	867	549	1,004	357	1,055	430	1,094	469	1,289	400	990	485	1,063	470	1,320	507	1,277	15731
Entrevista a medios de comunicación	0	9	0	8	0	14	0	5	0	10	1	7	0	6	0	3	0	3	0	5	71