



## Cuadro de Información Operativo de Navidad | 02 al 05 | 09 - 21 de Diciembre 2015

Detalle	02-dic		03-dic		04-dic		05-dic		09-dic		10-dic		11-dic		12-dic		13-dic		14-dic		15-dic		16-dic		17-dic		18-dic		19-dic		20-dic		21-dic		Total
	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	
Asistencia al consumidor (consultas)	44	169	37	148	23	202	29	169	38	164	45	188	30	154	25	158	24	159	33	167	29	149	26	180	23	199	27	137	25	164	24	122	19	151	3281
Asesoramiento a agentes económicos	38	45	29	48	14	55	27	55	41	36	39	31	25	52	45	43	26	41	16	46	29	5	26	39	25	31	32	37	38	58	25	38	21	27	1183
Quejas recibidas	12	3	9	4	3	11	9	5	9	2	12	5	14	9	13	4	12	2	20	8	11	4	11	8	18	5	17	1	15	3	15	3	13	9	299
Quejas resueltas	11	3	5	3	3	10	9	5	6	2	9	4	10	9	7	4	8	2	15	7	7	4	6	7	9	5	12	1	11	3	10	3	11	9	230
Monto de las quejas resueltas	B/. 1,056.73	B/. 1,387.00	B/. 445.53	B/. 422.22	B/. 366.78	B/. 2,255.10	B/. 1,106.98	B/. 779.70	B/. 493.28	B/. 548.72	B/. 943.87	B/. 450.47	B/. 24,602.76	B/. 872.86	B/. 867.03	B/. 990.44	B/. 2,906.99	B/. 157.75	B/. 7,063.05	B/. 1,605.97	B/. 1,130.56	B/. 106.61	B/. 1,248.55	B/. 1,617.82	B/. 1,383.17	B/. 984.11	B/. 1,804.40	B/. 1,074.48	B/. 2,747.85	B/. 602.00	B/. 1,365.74	B/. 68.98	B/. 2,117.48	B/. 1,702.79	B/. 66,310.77
Denuncias	5	5	1	13	2	2	1	6	1	10	0	6	5	5	2	4	3	2	6	8	2	4	1	6	2	6	6	5	6	9	3	0	3	3	143
Actas de verificación CON anomalía Ley 45 de 2007	6	5	3	9	1	9	4	14	5	11	7	14	7	11	6	17	12	12	10	14	6	8	6	15	7	15	1	21	8	27	4	14	6	19	334
Actas de verificación SIN anomalía Ley 45 de 2007	23	51	29	50	20	37	43	35	26	30	29	41	35	45	42	30	49	31	57	40	48	45	47	36	44	28	33	20	47	22	40	24	31	12	1220
Actas de verificación CON anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Actas de verificación CON anomalías Ley 6 de 1987	1	4	2	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	2	1	1	0	2	0	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	28
Actas con verificación SIN anomalías Ley 6 de 1987	0	0	3	15	0	9	11	7	10	9	3	9	6	9	10	4	2	9	11	6	4	12	0	2	16	5	1	3	22	3	5	5	4	9	224
Actas de veracidad de la Publicidad CON anomalía	0	0	6	0	1	1	4	0	3	0	7	0	10	0	9	0	9	0	3	0	4	0	6	0	3	0	6	0	4	0	3	0	6	0	85
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	0	0	19	2	0	0	20	6	44	0	21	1	34	0	45	9	43	0	35	0	38	0	43	0	28	0	43	0	59	9	43	4	37	0	583
Actas de Control de Precios	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	2	2	0	1	10	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	2	0	0	0	0	28
Devolución de efectivo (cantidad)	0	0	2	2	0	4	0	3	0	0	1	2	1	4	0	2	1	1	3	2	0	0	4	0	3	3	2	0	2	0	3	0	3	3	51
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 11.29	B/. 0.00	B/. 383.39	B/. 411.50	B/. 0.00	B/. 1,388.32	B/. 0.00	B/. 505.70	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 16.00	B/. 247.90	B/. 20.00	B/. 203.56	B/. 0.00	B/. 951.95	B/. 51.30	B/. 149.76	B/. 335.99	B/. 350.00	B/. 141.00	B/. 0.00	B/. 968.57	B/. 0.00	B/. 534.00	B/. 274.17	B/. 155.00	B/. 492.00	B/. 0.00	B/. 1,252.00	B/. 0.00	B/. 1,399.82	B/. 322.45	B/. 10,565.67	
Apertura de expediente	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Entrega de material educativo	433	1,161	511	867	549	1,004	357	1,055	430	1,094	469	1,289	400	990	485	1,063	470	1,320	507	1,277	560	1,081	353	1,162	369	1,429	487	1,143	566	1,456	559	1,176	520	1,432	28024
Entrevista a medios de comunicación	0	9	0	8	0	14	0	5	0	10	1	7	0	6	0	3	0	3	0	5	0	2	2	1	9	0	0	1	0	1	0	1	1	2	90