

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Asistencia al consumidor ( <i>consultas</i> )	37	148	<b>185</b>
Asesoramiento a agentes económicos	29	48	<b>77</b>
Quejas recibidas	9	4	<b>13</b>
Quejas resueltas	5	3	<b>8</b>
Monto de las quejas resueltas	B/. 445.53	B/. 422.22	<b>B/. 867.75</b>
Denuncias	1	13	<b>14</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalía Ley 45 de 2007	3	9	<b>12</b>
Actas de verificación <b>SIN</b> anomalía Ley 45 de 2007	29	50	<b>79</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 81 de 2009	0	0	<b>0</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 6 de 1987	2	4	<b>6</b>
Actas con verificación <b>SIN</b> anomalías Ley 6 de 1987	3	15	<b>18</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (con anomalía)	6	0	<b>6</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	19	2	<b>21</b>
Actas de Control de Precios	0	2	<b>2</b>
Devolución de efectivo ( <i>cantidad</i> )	2	2	<b>4</b>
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 383.39	B/.411.50	<b>B/. 794.89</b>
Apertura de expediente	0	1	<b>1</b>
Entrega de material educativo	511	867	<b>1,378</b>
Entrevista a medios de comunicación	0	8	<b>8</b>

Detalle	02-dic		03-dic		Total
	Panamá	Regional	Panamá	Regional	
Asistencia al consumidor ( <i>consultas</i> )	44	169	37	148	<b>398</b>
Asesoramiento a agentes económicos	38	45	29	48	<b>160</b>
Quejas recibidas	12	3	9	4	<b>28</b>
Quejas resueltas	11	3	5	3	<b>22</b>
Monto de las quejas resueltas	B/. 1,056.73	1,387.00	445.53	B/.422.22	<b>B/. 3,311.48</b>
Denuncias	5	5	1	13	<b>24</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalía Ley 45 de 2007	6	5	3	9	<b>23</b>
Actas de verificación <b>SIN</b> anomalía Ley 45 de 2007	23	51	29	50	<b>153</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0	0	<b>0</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 6 de 1987	1	4	2	4	<b>11</b>
Actas con verificación <b>SIN</b> anomalías Ley 6 de 1987	0	0	3	15	<b>18</b>
Actas de veracidad de la Publicidad <b>CON</b> anomalía	0	0	6	0	<b>6</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	0	0	19	2	<b>21</b>
Actas de Control de Precios	0	0	0	2	<b>2</b>
Devolución de efectivo ( <i>cantidad</i> )	0	0	2	2	<b>4</b>
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 11.29	B/. 0.00	B/. 383.39	B/.411.50	<b>B/. 806.18</b>
Apertura de expediente	0	0	0	1	<b>1</b>
Entrega de material educativo	433	1,161	511	867	<b>2972</b>
Entrevista a medios de comunicación	0	9	0	8	<b>17</b>