

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Asistencia al consumidor ( <i>consultas</i> )	23	202	<b>225</b>
Asesoramiento a agentes económicos	14	55	<b>69</b>
Quejas recibidas	3	11	<b>14</b>
Quejas resueltas	3	10	<b>13</b>
Monto de las quejas resueltas	B/. 366.78	B/. 2,255.10	<b>B/. 2,621.88</b>
Denuncias	2	2	<b>4</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalía Ley 45 de 2007	1	9	<b>10</b>
Actas de verificación <b>SIN</b> anomalía Ley 45 de 2007	20	37	<b>57</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 81 de 2009	0	0	<b>0</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 6 de 1987	0	0	<b>0</b>
Actas con verificación <b>SIN</b> anomalías Ley 6 de 1987	0	9	<b>9</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (con anomalía)	1	1	<b>2</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	0	0	<b>0</b>
Actas de Control de Precios	0	2	<b>2</b>
Devolución de efectivo ( <i>cantidad</i> )	0	4	<b>4</b>
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 0.00	B/. 1,388.32	<b>B/. 1,388.32</b>
Apertura de expediente	0	1	<b>1</b>
Entrega de material educativo	549	1,004	<b>1,553</b>
Entrevista a medios de comunicación	0	14	<b>14</b>

Detalle	02-dic		03-dic		04-dic		Total
	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	
Asistencia al consumidor ( <i>consultas</i> )	44	169	37	148	23	202	<b>623</b>
Asesoramiento a agentes económicos	38	45	29	48	14	55	<b>229</b>
Quejas recibidas	12	3	9	4	3	11	<b>42</b>
Quejas resueltas	11	3	5	3	3	10	<b>35</b>
Monto de las quejas resueltas	B/. 1,056.73	1,387.00	445.53	B/. 422.22	366.78	B/. 2,255.10	<b>B/. 5,933.36</b>
Denuncias	5	5	1	13	2	2	<b>28</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalía Ley 45 de 2007	6	5	3	9	1	9	<b>33</b>
Actas de verificación <b>SIN</b> anomalía Ley 45 de 2007	23	51	29	50	20	37	<b>210</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 6 de 1987	1	4	2	4	0	0	<b>11</b>
Actas con verificación <b>SIN</b> anomalías Ley 6 de 1987	0	0	3	15	0	9	<b>27</b>
Actas de veracidad de la Publicidad <b>CON</b> anomalía	0	0	6	0	1	1	<b>8</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	0	0	19	2	0	0	<b>21</b>
Actas de Control de Precios	0	0	0	2	0	2	<b>4</b>
Devolución de efectivo ( <i>cantidad</i> )	0	0	2	2	0	4	<b>8</b>
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 11.29	B/. 0.00	B/. 383.39	B/. 411.50	B/. 0.00	B/. 1,388.32	<b>B/. 2,194.50</b>
Apertura de expediente	0	0	0	1	0	1	<b>2</b>
Entrega de material educativo	433	1,161	511	867	549	1,004	<b>4525</b>
Entrevista a medios de comunicación	0	9	0	8	0	14	<b>31</b>