

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Asistencia al consumidor ( <i>consultas</i> )	29	169	<b>198</b>
Asesoramiento a agentes económicos	27	55	<b>82</b>
Quejas recibidas	9	5	<b>14</b>
Quejas resueltas	9	5	<b>14</b>
Monto de las quejas resueltas	B/. 1,106.98	B/. 779.70	<b>B/. 1,886.68</b>
Denuncias	1	6	<b>7</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalía Ley 45 de 2007	4	14	<b>18</b>
Actas de verificación <b>SIN</b> anomalía Ley 45 de 2007	43	35	<b>78</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 81 de 2009	0	0	<b>0</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 6 de 1987	0	0	<b>0</b>
Actas con verificación <b>SIN</b> anomalías Ley 6 de 1987	11	7	<b>18</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (con anomalía)	4	0	<b>4</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	20	6	<b>26</b>
Actas de Control de Precios	0	1	<b>1</b>
Devolución de efectivo ( <i>cantidad</i> )	0	3	<b>3</b>
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 0.00	B/. 505.70	<b>B/. 505.70</b>
Apertura de expediente	0	0	<b>0</b>
Entrega de material educativo	357	1,055	<b>1,412</b>
Entrevista a medios de comunicación	0	5	<b>5</b>

Detalle	02-dic		03-dic		04-dic		05-dic		Total
	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	
Asistencia al consumidor ( <i>consultas</i> )	44	169	37	148	23	202	29	169	<b>821</b>
Asesoramiento a agentes económicos	38	45	29	48	14	55	27	55	<b>311</b>
Quejas recibidas	12	3	9	4	3	11	9	5	<b>56</b>
Quejas resueltas	11	3	5	3	3	10	9	5	<b>49</b>
Monto de las quejas resueltas	B/. 1,056.73	1,387.00	445.53	B/.422.22	366.78	B/.2,255.10	B/.1,106.98	B/.779.70	<b>B/. 7,820.04</b>
Denuncias	5	5	1	13	2	2	1	6	<b>35</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalía Ley 45 de 2007	6	5	3	9	1	9	4	14	<b>51</b>
Actas de verificación <b>SIN</b> anomalía Ley 45 de 2007	23	51	29	50	20	37	43	35	<b>288</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 6 de 1987	1	4	2	4	0	0	0	0	<b>11</b>
Actas con verificación <b>SIN</b> anomalías Ley 6 de 1987	0	0	3	15	0	9	11	7	<b>45</b>
Actas de veracidad de la Publicidad <b>CON</b> anomalía	0	0	6	0	1	1	4	0	<b>12</b>
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	0	0	19	2	0	0	20	6	<b>47</b>
Actas de Control de Precios	0	0	0	2	0	2	0	1	<b>5</b>
Devolución de efectivo ( <i>cantidad</i> )	0	0	2	2	0	4	0	3	<b>11</b>
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 11.29	B/. 0.00	B/. 383.39	B/.411.50	B/. 0.00	B/.1,388.32	B/.0.00	B/.505.70	<b>B/. 2,700.20</b>
Apertura de expediente	0	0	0	1	0	1	0	0	<b>2</b>
Entrega de material educativo	433	1,161	511	867	549	1,004	357	1,055	<b>5937</b>
Entrevista a medios de comunicación	0	9	0	8	0	14	0	5	<b>36</b>