

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Asistencia al consumidor (<i>consultas</i>)	38	164	202
Asesoramiento a agentes económicos	41	36	77
Quejas recibidas	9	2	11
Quejas resueltas	6	2	8
Monto de las quejas resueltas	B/. 493.28	B/. 548.72	B/. 1,042.00
Denuncias	1	10	11
Actas de verificación CON anomalía Ley 45 de 2007	5	11	16
Actas de verificación SIN anomalía Ley 45 de 2007	26	30	56
Actas de verificación CON anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0
Actas de verificación CON anomalías Ley 6 de 1987	0	1	1
Actas con verificación SIN anomalías Ley 6 de 1987	10	9	19
Actas de veracidad de la Publicidad (con anomalía)	3	0	3
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	44	0	44
Actas de Control de Precios	0	0	0
Devolución de efectivo (<i>cantidad</i>)	0	0	0
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 0.00	B/. 0.00	B/. 0.00
Apertura de expediente	0	0	0
Entrega de material educativo	430	1,094	1,524
Entrevista a medios de comunicación	0	10	10

Detalle	02-dic		03-dic		04-dic		05-dic		09-dic		Total
	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	Panamá	Regional	
Asistencia al consumidor (<i>consultas</i>)	44	169	37	148	23	202	29	169	38	164	1023
Asesoramiento a agentes económicos	38	45	29	48	14	55	27	55	41	36	388
Quejas recibidas	12	3	9	4	3	11	9	5	9	2	67
Quejas resueltas	11	3	5	3	3	10	9	5	6	2	57
Monto de las quejas resueltas	B/. 1,056.73	1,387.00	445.53	B/.422.22	366.78	B/.2,255.10	B/.1,106.98	B/.779.70	B/.493.28	B/.548.72	B/. 8,862.04
Denuncias	5	5	1	13	2	2	1	6	1	10	46
Actas de verificación CON anomalía Ley 45 de 2007	6	5	3	9	1	9	4	14	5	11	67
Actas de verificación SIN anomalía Ley 45 de 2007	23	51	29	50	20	37	43	35	26	30	344
Actas de verificación CON anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actas de verificación CON anomalías Ley 6 de 1987	1	4	2	4	0	0	0	0	0	1	12
Actas con verificación SIN anomalías Ley 6 de 1987	0	0	3	15	0	9	11	7	10	9	64
Actas de veracidad de la Publicidad CON anomalía	0	0	6	0	1	1	4	0	3	0	15
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	0	0	19	2	0	0	20	6	44	0	91
Actas de Control de Precios	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	5
Devolución de efectivo (<i>cantidad</i>)	0	0	2	2	0	4	0	3	0	0	11
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 11.29	B/. 0.00	B/. 383.39	B/.411.50	B/. 0.00	B/.1,388.32	B/.0.00	B/.505.70	B/.0.00	B/.0.00	B/. 2,700.20
Apertura de expediente	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Entrega de material educativo	433	1,161	511	867	549	1,004	357	1,055	430	1,094	7461
Entrevista a medios de comunicación	0	9	0	8	0	14	0	5	0	10	46