

## Cuadro de Información Operativo de Navidad | 20 de Diciembre 2015

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Asistencia al consumidor (consultas)	24	122	146
Asesoramiento a agentes económicos	25	38	63
Quejas recibidas	15	3	18
Quejas resueltas	10	3	13
Monto de las quejas resueltas	B/. 1,365.74	B/. 68.98	B/. 1,434.72
Denuncias	3	0	3
Actas de verificación <b>CON</b> anomalía Ley 45 de 2007	4	14	18
Actas de verificación <b>SIN</b> anomalía Ley 45 de 2007	40	24	64
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 81 de 2009	0	0	0
Actas de verificación <b>CON</b> anomalías Ley 6 de 1987	0	0	0
Actas con verificación <b>SIN</b> anomalías Ley 6 de 1987	5	5	10
Actas de veracidad de la Publicidad (con anomalía)	3	0	3
Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía)	43	4	47
Actas de Control de Precios	0	0	0
Devolución de efectivo (cantidad)	3	0	3
Monto de las devoluciones en efectivo	B/. 1,252.00	B/. 0.00	B/. 1,252.00
Apertura de expediente	0	0	0
Entrega de material educativo	559	1,176	1,735
Entrevista a medios de comunicación	1	0	1