

## Cuadro de Información Operativo de Navidad | 20 de Diciembre 2019

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Actas de Verificación Ley 45 de 31 de Octubre de 2007 - Con Anomalía	5	26	31
Actas de Verificación Ley 45 de 31 de Octubre de 2007 - Sin Anomalía	45	49	94
Actas de Verificación Ley 81 del 31 de Diciembre de 2009 - Con Anomalías	0	0	0
Actas de Verificación Ley 81 del 31 de Diciembre de 2009 - Sin Anomalías	0	0	0
Actas de Verificación Ley 6 del 16 de Junio de 1987 - Con Anomalías	3	0	3
Actas de Verificación Ley 6 del 16 de Junio de 1987 - Sin Anomalías	10	17	27
Actas de Veracidad de la Publicidad - Con Anomalías	5	1	6
Actas de Veracidad de la Publicidad - Sin Anomalías	52	1	53
Actas de Control de Precios - Con Anomalías	0	0	0
Actas de Control de Precios - Sin Anomalías	0	14	14
Asistencia al Consumidor (consultas)	15	115	130
Asesoramiento a los Agentes Económicos	14	26	40
Quejas Recibidas	8	9	17
Quejas Resueltas	6	9	15
Montos de las Quejas Resueltas	B/.641.22	B/.1,382.00	B/.2,023.22
Devoluciones en Efectivo (cantidad)	2	0	2
Monto de las Devoluciones B./	B/.338.39	B/.0.00	B/.338.39
Denuncias	1	0	1
Entrega de Material Educativo	400	750	1150
Entrevistas a Medios de Comunicación	0	0	0