

| Detalle   | Panamá     | Regionales | Total             |
|---|------------|------------|-------------------|
| Actas de Verificación Ley 45 - Con Anomalía         | 2          | 8          | <b>10</b>         |
| Actas de Verificación Ley 45 - Sin Anomalía         | 28         | 39         | <b>67</b>         |
| Actas de Verificación Ley 81 - Con Anomalías        | 0          | 0          | <b>0</b>          |
| Actas de Verificación Ley 81 - Sin Anomalías        | 0          | 0          | <b>0</b>          |
| Actas de Verificación Ley 6 - Con Anomalías         | 0          | 0          | <b>0</b>          |
| Actas de Verificación Ley 6 - Sin Anomalías         | 0          | 3          | <b>3</b>          |
| Actas de Veracidad de la Publicidad - Con Anomalías | 2          | 0          | <b>2</b>          |
| Actas de Veracidad de la Publicidad - Sin Anomalías | 38         | 0          | <b>38</b>         |
| Actas de Control de Precios - Con Anomalías         | 0          | 4          | <b>4</b>          |
| Actas de Control de Precios - Sin Anomalías         | 0          | 13         | <b>13</b>         |
| Asistencia al Consumidor (consultas)                | 30         | 162        | <b>192</b>        |
| Asesoramiento a los Agentes Económicos              | 12         | 29         | <b>41</b>         |
| Quejas Recibidas                                    | 8          | 5          | <b>13</b>         |
| Quejas Resueltas                                    | 4          | 4          | <b>8</b>          |
| Montos de las Quejas Resueltas                      | B/. 175.98 | B/. 450.17 | <b>B/. 626.15</b> |
| Devoluciones en Efectivo (cantidad)                 | 2          | 2          | <b>4</b>          |
| Monto de las Devoluciones B./                       | B/. 39.00  | B/. 119.28 | <b>B/. 158.28</b> |
| Denuncias   | 2          | 3          | <b>5</b>          |
| Entrega de Material Educativo                       | 481        | 1054       | <b>1535</b>       |
| Entrevistas a Medios de Comunicación                | 2          | 1          | <b>3</b>          |