

## Cuadro de Información Operativo de Navidad | 02 de Diciembre 2015

Detalle	Panamá	Regionales	Total
Asistencia al Consumidor (consultas)	44	169	<b>213</b>
Asesoramiento a Agentes Económicos	38	45	<b>83</b>
Quejas Recibidas	12	3	<b>15</b>
Quejas Resueltas	11	3	<b>14</b>
Monto de las quejas resueltas	B/. 1,056.73	1,387.00	<b>B/. 2,443.73</b>
Denuncias	5	5	<b>10</b>
Actas de Verificación <b>CON</b> anomalías Ley 45	6	5	<b>11</b>
Actas de Verificación <b>SIN</b> anomalías Ley 45	23	51	<b>74</b>
Actas de Verificación <b>CON</b> anomalías Ley 81	0	0	<b>0</b>
Actas de Verificación <b>CON</b> anomalías Ley 6	1	4	<b>5</b>
Actas de Veracidad de la Publicidad (Anomalías)	0	0	<b>0</b>
Devolución de Efectivo (cantidad)	0	0	<b>0</b>
Monto de las devoluciones B./	B/. 11.29	0	<b>B/. 11.29</b>
Apertura de Expedientes	0	0	<b>0</b>
Entrega de material Educativo	433	1,161	<b>1,594</b>
Entrevista a medios de comunicación	0	9	<b>9</b>

Detalle	02/12/2015	Total
Asistencia al Consumidor (consultas)	213	213
Asesoramiento a Agentes Económicos	83	83
Quejas Recibidas	15	15
Quejas Resueltas	14	14
Monto de las quejas resueltas	B/. 2,443.73	B/. 2,443.73
Denuncias	10	10
Actas de Verificación CON anomalías Ley 45	11	11
Actas de Verificación SIN anomalías Ley 45	74	74
Actas de Verificación CON anomalías Ley 81	0	0
Actas de Verificación CON anomalías Ley 6	5	5
Actas de Veracidad de la Publicidad (Anomalías)	0	0
Devolución de Efectivo (cantidad)	0	0
Monto de las devoluciones B./	B/. 11.29	B/. 11.29
Apertura de Expedientes	0	0
Entrega de material Educativo	1594	1594
Entrevista a medios de comunicación	9	9