

| Detalle | Panamá | Regionales | Total |
|---|------------|--------------|---------------------|
| Asistencia al consumidor (<i>consultas</i>) | 23 | 202 | 225 |
| Asesoramiento a agentes económicos | 14 | 55 | 69 |
| Quejas recibidas | 3 | 11 | 14 |
| Quejas resueltas | 3 | 10 | 13 |
| Monto de las quejas resueltas | B/. 366.78 | B/. 2,255.10 | B/. 2,621.88 |
| Denuncias | 2 | 2 | 4 |
| Actas de verificación CON anomalía Ley 45 de 2007 | 1 | 9 | 10 |
| Actas de verificación SIN anomalía Ley 45 de 2007 | 20 | 37 | 57 |
| Actas de verificación CON anomalías Ley 81 de 2009 | 0 | 0 | 0 |
| Actas de verificación CON anomalías Ley 6 de 1987 | 0 | 0 | 0 |
| Actas con verificación SIN anomalías Ley 6 de 1987 | 0 | 9 | 9 |
| Actas de veracidad de la Publicidad CON anomalía | 1 | 1 | 2 |
| Actas de veracidad de la Publicidad (sin anomalía) | 0 | 0 | B/. 0.00 |
| Actas de Control de Precios | 0 | 2 | 2 |
| Devolución de efectivo (<i>cantidad</i>) | 0 | 4 | 4 |
| Monto de las devoluciones en efectivo | B/. 0.00 | B/. 1,388.32 | B/. 1,388.32 |
| Apertura de expediente | 0 | 1 | 1 |
| Entrega de material educativo | 549 | 1,004 | 1,553 |
| Entrevista a medios de comunicación | 0 | 14 | 14 |