

ALOCUCIÓN

DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DEL
CONSUMIDOR

Han transcurridos 17 años desde que Panamá reconoció mediante el Decreto No.11 de 15 de marzo de 1999, el Día Mundial de los Derechos del Consumidor a celebrarse el 15 de marzo. Derechos que fueron asumidos como política de Estado por los países integrantes de la Organización de Naciones Unidas.

Los consumidores han sido informados, educados, escuchados y sus reclamos han sido atendidos por las entidades encargadas. La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO) impulsa el mejoramiento integral en la atención de las reclamaciones de los consumidores, y es vigilante del cumplimiento de la ley 45 de 2007, sobre protección al consumidor, aplicable a los reclamos de consumidores finales cuando no existe una normativa especial.

Igualmente es el garante que se cumplan las disposiciones de la ley 6 de 1987, que dispone beneficios para jubilados, pensionados y personas de la tercera edad, la ley 24 de 2002, sobre historial de crédito, la ley 134 de 2013, que establece equiparación económica para las personas con discapacidad, la ley 81 de 2009, de tarjetas de crédito cuando se trata de emisores no bancarios.

Esta fecha tan importante nos encuentra en pleno desarrollo del programa Agente Económico Responsable (AER) del cual nos sentimos orgullosos, porque es una forma innovadora y expedita de solucionar los conflictos de consumo, al que se han sumado voluntariamente agentes económicos comprometidos con escuchar el reclamo de sus consumidores y brindarles un mecanismo de atención rápido.

Como institución rectora de la protección al consumidor continuaremos con la ineludible tarea de la defensa de los derechos del consumidor, en muchos casos acompañados por otras instituciones, por las asociaciones de consumidores y con el respaldo de los consumidores.

Mantenemos viva la llama por los derechos del consumidor, fuente inagotable de inspiración para seguir adelante, guiados por una visión enfocada en los valores de transparencia, eficiencia y compromiso social.

*¡ACODECO FELICITA A TODOS LOS CONSUMIDORES
EN SU DÍA!*