

Especial
2016



BOLETÍN INFORMATIVO

15 de marzo Día mundial de los derechos del consumidor

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

¿SABÍA USTED?

El 15 de marzo de 1963, el presidente de EE.UU., John F. Kennedy, pronunció un discurso ante el Congreso de ese país en el que se refirió a los derechos de los consumidores. Algunos años más tarde, el movimiento de consumidores comenzó a celebrar cada 15 de marzo el Día Mundial de los Derechos del Consumidor para aumentar la conciencia mundial sobre estos derechos.





15 DE MARZO UNA CELEBRACIÓN HISTÓRICA

Desde el inicio de su celebración en nuestro país, la entidad rectora de la protección al consumidor en su momento, celebró con diversas actividades el 15 de marzo.

Esta fecha tiene hermosas recordaciones, a lo largo de todos estos años, en los que hemos demostrado nuestra capacidad de orientar y educar a los consumidores en el conocimiento y fortalecimiento de sus derechos, utilizando las diversas herramientas de educación y comunicación para hacer llegar el mensaje como: publicidad móvil, (promoción de los derechos del consumidor), los muppies, capacitaciones y jornadas, así como nuestra mascota con Vigilín y los módulos móviles de información.

Una característica importante de estas celebraciones es la participación de estudiantes, de todos los niveles, así como profesores y catedráticos universitarios, que han encontrado en nuestras iniciativas una vía para incluir y desarrollar la temática de los derechos de los consumidores en un mercado de libre oferta y demanda.

El 15 de marzo es una cita anual en la que se destaca el compromiso de trabajar en la búsqueda de soluciones efectivas de protección de los derechos del consumidor, los temas escogidos tienen como propósito realzar cada uno de los derechos, en algunos con mayor énfasis como lo es el consumo responsable frente al medio ambiente y en otras la importancia de la información en la toma de decisiones.

Hemos llegado a cientos de consumidores con nuestras actividades extra muros, muy propias para la fecha, donde se distribuyen los materiales educativos y se asesora a los consumidores.

Los Foros de Protección al Consumidor, han sido una cita casi obligatoria para los diferentes sectores nacionales, preocupados por cada uno de los derechos. La temática ha sido muy amplia, desde el consumo saludable y responsable, el ambiente y el cambio climático, así como el funcionamiento de las instituciones, que de una forma directa o indirectamente están relacionadas con las legislación de protección al consumidor, del Estado Panameño.

Es así como, año tras año, con nuevas iniciativas, celebramos esta fecha que ha contribuido a elevar la conciencia de los consumidores, reflejado en el incremento de las quejas y denuncias que se tramitan en nuestra institución.

Nos sentimos orgullosos de ser parte de una institución, que impulsa la Ciudadanía del Consumidor para fortalecer el mercado desde una visión de transparencia, compromiso social y eficiencia en nuestras labores.

Semana del Consumidor

del 14 al 18 de marzo de 2016

¡Te Invitamos a Participar!

El Departamento de Educación de ACODECO, cada año gestiona la organización para la celebración del “15 de Marzo Día Mundial de los Derechos del Consumidor”, fecha que es conmemorada desde hace más de 45 años a nivel mundial, debido al grado de importancia que posee por ser el único día que se realiza al consumidor como pieza fundamental en los diversos actos de consumo.

Agenda de ACTIVIDADES

- Lunes 14 Marzo**
- Misa de acción de gracias
Lugar: Iglesia de Lourdes
Hora: 9:00 am a 10:00 am
 - Inauguración de la Galería
Tema: Los Derechos del Consumidor
Lugar: Los Andes Mall
Hora: 5:00 – 7:00p.m.

PRESENTACIONES EN VIVO

- Grupo de Rock Alternativo (Código de Auxilio)
- Participación de baile de Belly Dance (Hadem)
- La Escuela de Danzas STOMP
- Without limits bajo la dirección del Prof. Saviel Vazque
- Orquesta de la Policía Nacional (salsa)

Participación del Licdo. Oscar García, Directores, funcionarios y público en General.

La exposición de la galería estará abierta a todo público, a partir del lunes 14 al viernes 18 en horarios de 10:00 am a 6:00 pm.

BOLETÍN
INFORMATIVO



Martes 15 Marzo Foro de Protección al Consumidor
LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y ACCIONES PARA SU DEFENSA
“Por tus Derechos”
•Lugar: Hotel Wyndham, Tryp Albrook
•Hora: 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

VIForo de protección al consumidor Por tus derechos

8:00 – 8:30	Acreditación
8:30 – 8:45	Introducción: Reseña histórica del Día Mundial de los Derechos del Consumidor
	Proyección de video sobre los Derechos
8:45 – 9:00	Palabras de bienvenida
	Administrador General de ACODECO
9:00 – 9:20	Los derechos del consumidor y sus avances en la legislación de protección al consumidor
9:50 10:20	Comportamiento del control de precios, tendencias, percepción y realidad
10:30 – 10:50	Perspectivas de la empresa privada para el mejoramiento de la alimentación escolar
11:00 – 11:20	La situación nutricional en Panamá
11:30 – 11:50	Neuromarketing y tendencias modernas
12:00 - 12:20	Las asociaciones de consumidores y los avances en los derechos del consumidor
12:30- 1:00	Clausura

Los derechos del consumidor y acciones para su defensa

Miercoles16 Marzo Concurso interno de Murales del 15 de Marzo Derechos del Consumidor.
Tema: “Derechos del Consumidor” . Se estará visitando durante todo el día los murales por departamento.

Jueves 17 Marzo Feria Interinstitucional Mercadito Verde con el Municipio de Panamá (ASEP, APC, AUPSA, MINSA, FAS, SIACAP, Superintendencia de Bancos, Superintendencia de Seguros, entre otras).
Jornada de Reciclaje
Estacionamiento de Plaza Córdoba Vista Hermosa frente a la Biblioteca y áreas centrales.
Hora: 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
Presentación de Mascota Vigilín / Presentación de murga del SPI

Viernes 18 Marzo Capacitación a los colaboradores.
Tema: Derechos del Consumidor, Veracidad de la Publicidad y Estudios de Control de Precios.
Lugar: Salón de Capacitaciones de la Biblioteca.
Hora: 10:00 am -11:00
2:00 pm - 3:00

**Los derechos del consumidor y
acciones para su defensa**

Los esperamos!!!