



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTES ESTADÍSTICOS

Series Históricas

2006 - 2016



Julio, 2017

En el año 1998 se creó el Departamento de Estadística como respuesta a la necesidad de la institución de tener en una unidad ejecutora, una base de datos en la que pudieran reposar series históricas de diferentes rubros sensitivos para los consumidores de nuestro país.

Entre las series históricas que actualmente se tienen en base de datos están los precios de los productos de Canasta Básica, Carnes, Hortalizas, Combustibles, entre otros muchos productos.

Estas cifras son utilizadas diariamente tanto para mantener al consumidor informado en cuanto a los precios de los productos en los diferentes establecimientos comerciales, así como en casos de competencia.

Además de lo anterior, en esta Unidad también se maneja una base de datos con las principales estadísticas de las Quejas Recibidas por parte de los consumidores así como también de las Quejas Resueltas a favor de los mismos.

En el año 2006 se modificó la ley 29 de 1996, con la Ley 9, la cual fue derogada por la Ley 45 de 31 de octubre de 2007, creando la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia. Con esta modificación el Departamento de Estadística pasa a formar parte del Departamento de Información de Precios y Verificación (DIPREV).

A pesar de que nuestras estadísticas datan de los años 1997 y 1998 (para algunos rubros) en este compendio sólo hemos querido reflejar el comportamiento que han tenido los principales productos que ACODECO monitorea en los últimos años.

Canasta Básica

- 50 Productos (2003 – 2014) Prov. de Panamá

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, con el propósito de ofrecerle al consumidor información, que le permita tener mayor criterio de búsqueda y elección de precios de algunos bienes y servicios que son fundamentales para el consumo, realiza mensualmente un monitoreo de precios de los productos de la CBFA, cubriendo diferentes sectores de los distritos de Panamá, San Miguelito, La Chorrera y Arraiján, para, en esta medida, brindar a los consumidores información de precios de los productos contemplados en la CBFA, de acuerdo a datos recopilados en establecimientos comerciales de mayor concurrencia en los diferentes sectores de la ciudad capital.

El comportamiento de la Canasta Básica Familiar de Alimentos en nuestro país ha reflejado un alza constante en los últimos años. Tal como lo refleja el cuadro con los costos promedios mensual de la Canasta Básica Familiar de Alimentos el promedio de la CBFA para el año 2007 fue de B/.212.60 y para el 2014 fue de B/.295.58, reflejando un aumento de un 39% en este período.

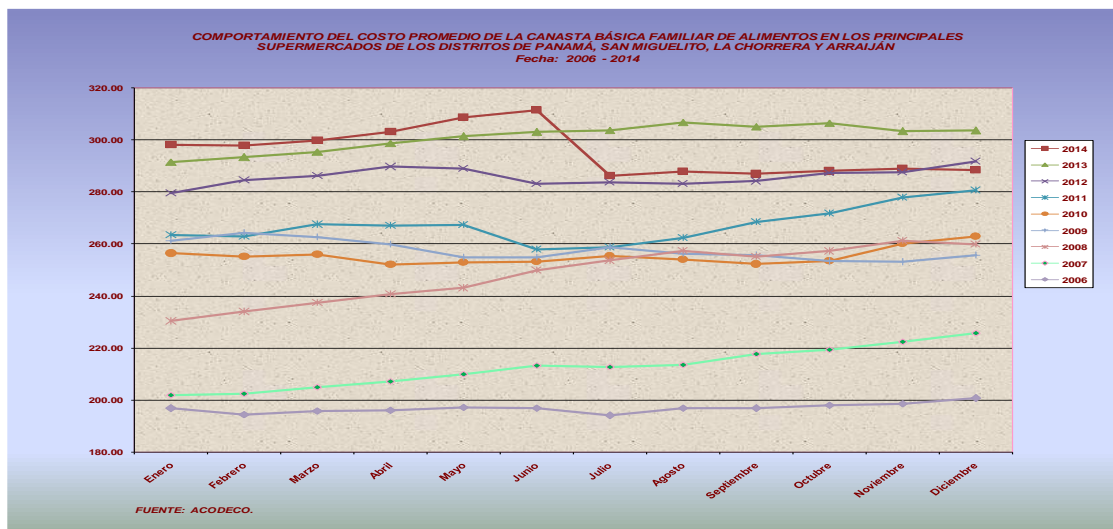
COSTO PROMEDIO MENSUAL DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR DE ALIMENTOS EN LOS PRINCIPALES SUPERMERCADOS DE LOS DISTRITOS DE PANAMÁ, SAN MIGUELITO, LA CHORRERA Y ARRAIJÁN
PERIODO: 2003 - 2014

MESES	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Enero	184.81	186.44	190.26	196.74	201.85	230.35	261.25	256.44	263.56	279.73	291.59	298.22
Febrero	184.25	184.32	196.08	194.48	202.54	234.02	264.42	255.17	263.06	284.70	293.40	297.91
Marzo	184.43	183.70	196.99	195.86	204.98	237.52	262.77	256.13	267.58	286.38	295.40	299.95
Abril	184.96	183.21	196.35	196.12	207.01	240.72	259.92	252.20	267.08	289.78	298.84	303.33
Mayo	184.41	186.49	195.34	197.27	210.05	243.10	254.92	252.91	267.43	289.15	301.47	308.85
Junio	185.33	187.38	197.09	196.99	213.18	249.96	254.98	253.36	257.98	283.29	303.11	311.59
Julio	184.87	190.07	196.23	193.98	212.76	253.66	258.91	255.38	258.90	283.81	303.74	286.31
Agosto	184.88	189.78	195.82	196.94	213.50	257.44	256.30	254.06	262.35	283.25	306.86	288.01
Septiembre	184.32	188.01	195.45	196.77	217.82	255.15	255.62	252.32	268.50	284.19	305.22	287.02
Octubre	181.65	185.24	195.88	197.98	219.27	257.31	253.42	253.58	271.90	287.39	306.51	288.10
Noviembre	184.42	189.30	198.05	198.55	222.36	261.32	253.13	260.26	278.03	287.79	303.36	289.06
Diciembre	186.68	191.56	199.30	200.69	225.85	260.00	255.82	263.04	280.69	291.86	303.68	288.60
PROMEDIO	184.58	187.13	196.07	196.86	212.60	248.38	257.62	255.40	267.25	285.94	301.10	295.58

NOTA: La CBA tiene un total de 50 productos y se calcula para una familia de 3.84 personas por hogar.

Fuente: ACODECO.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



- **59 Productos (2015 - 2016) Prov. de Panamá:**

La nueva estructura de la CBFA, está basada en propuestas elaboradas y publicadas en los años 2011 y 2012, por el Ministerio de Economía y Finanzas. Con la finalidad de actualizar el indicador CBFA, el cual estaba vigente desde enero de 2003, se implementa una nueva estructura de la CBFA, dado el cambio en esta fecha, del año base para el Índice de Precios al Consumidor (IPC), efectuado por el Instituto Nacional de Estadística y Censo de la Contraloría General de la República (INEC – CGR). En consecuencia, se establece para los distritos de Panamá y San Miguelito 59 productos en vez de los 50 que se encuestaron hasta diciembre de 2014.

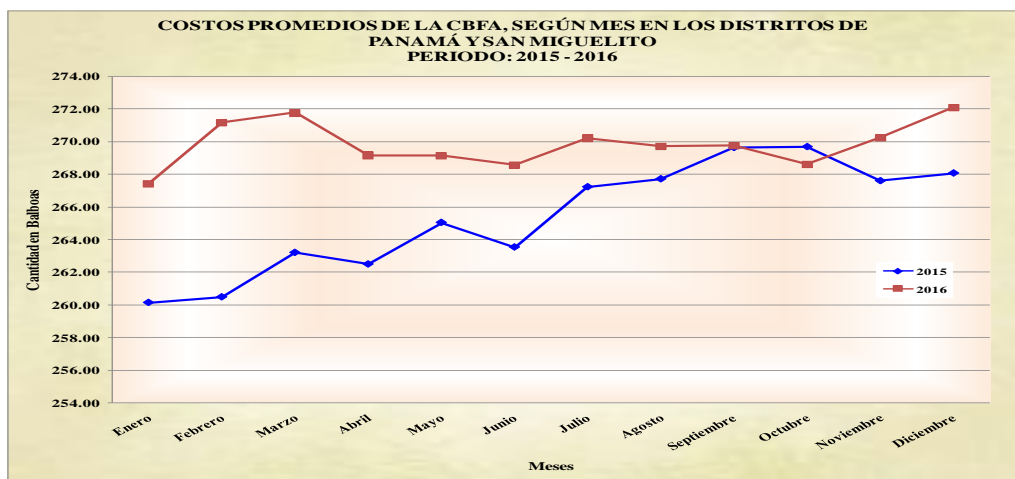
De acuerdo a monitoreo y datos recopilados en los años 2015 y 2016, los precios promedios mensuales de la CBFA de 59 productos, ha mostrado un incremento parcial. Tal como lo muestra el siguiente cuadro, en enero de 2015 la CBFA, tenía un costo total de B/.260.14 y enero del año 2016, un costo de B/.267.43, dando como resultado un incremento del 2.8%, con respecto al año anterior.

COSTO PROMEDIO MENSUAL DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR DE ALIMENTOS EN LOS PRINCIPALES SUPERMERCADOS DE LOS DISTRITOS DE PANAMÁ, SAN MIGUELITO, LA CHORRERA Y ARRAIJÁN PERIODO: 2015 - 2016

MESES	2015	2016
Enero	260.14	267.43
Febrero	260.48	271.15
Marzo	263.21	271.76
Abril	262.50	269.16
Mayo	265.05	269.15
Junio	263.54	268.56
Julio	267.23	270.21
Agosto	267.72	269.71
Septiembre	269.64	269.75
Octubre	269.70	268.61
Noviembre	267.61	270.25
Diciembre	268.08	272.08
PROMEDIO	265.41	269.82

Fuente: ACODECO.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

CBFA Resto del país:

Con el único objetivo de dar información a los consumidores y en vista de que no existía una canasta básica de alimentos para el resto del país se tomó la decisión de monitorear en las cabeceras de provincias los mismos 50 productos que la provincia de Panamá, hasta diciembre de 2014.

EVOLUCIÓN DEL COSTO DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR DE ALIMENTOS, POR PROVINCIA, SEGÚN AÑO
PERIODO: 2006 - 2014

PROVINCIA	AÑOS									VARIACIÓN PORCENTUAL DEL CBA (2012 - 2011)	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL CBA (2013 - 2012)	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL CBA (2014 - 2013)
	2006	2007*	2008**	2009	2010	2011	2012	2013	2014			
Bocas del Toro	192.51	206.56	244.88	260.28	264.80	281.81	303.40	313.87	314.48	7.66%	3.45%	0.19%
Chiriquí	184.95	199.24	234.60	245.81	251.10	267.24	287.78	302.03	286.52	7.69%	4.95%	-5.13%
Coclé	186.53	198.33	230.87	243.74	251.32	268.79	285.62	301.58	291.24	6.26%	5.59%	-3.43%
Colón	189.48	207.18	242.98	254.07	255.48	274.24	296.72	306.90	294.91	8.20%	3.43%	-3.91%
Herrera	186.36	199.90	231.89	244.49	249.87	268.85	289.87	303.40	301.60	7.82%	4.67%	-0.59%
Los Santos	189.26	203.78	236.67	247.55	253.73	274.05	293.77	309.35	301.58	7.20%	5.30%	-2.51%
Veraguas	181.61	191.41	221.78	233.48	239.75	254.30	272.45	288.90	287.01	7.14%	6.04%	-0.65%

NOTA: Los Costos de la CBFA, a nivel provincial no incluyen el precio del pescado.

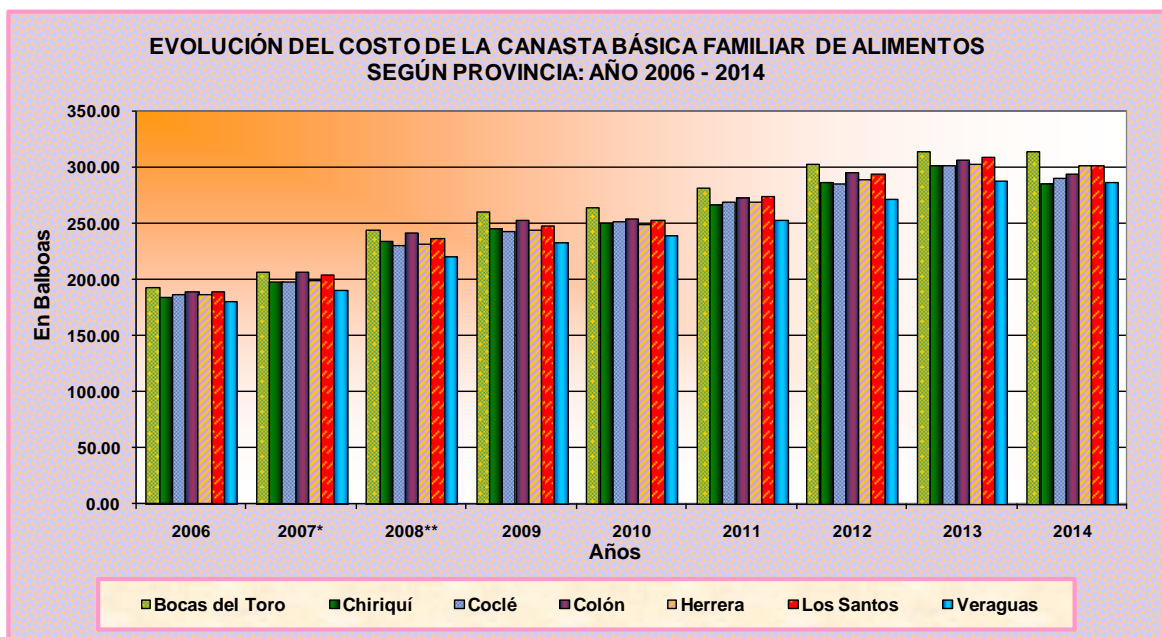
(*): En el año 2007 la Provincia de Herrera no realizó la encuesta de Canasta Básica en el mes de Diciembre

(**): En el año 2008 la Provincia de Herrera no realizó la encuesta de Canasta Básica en el mes de Septiembre

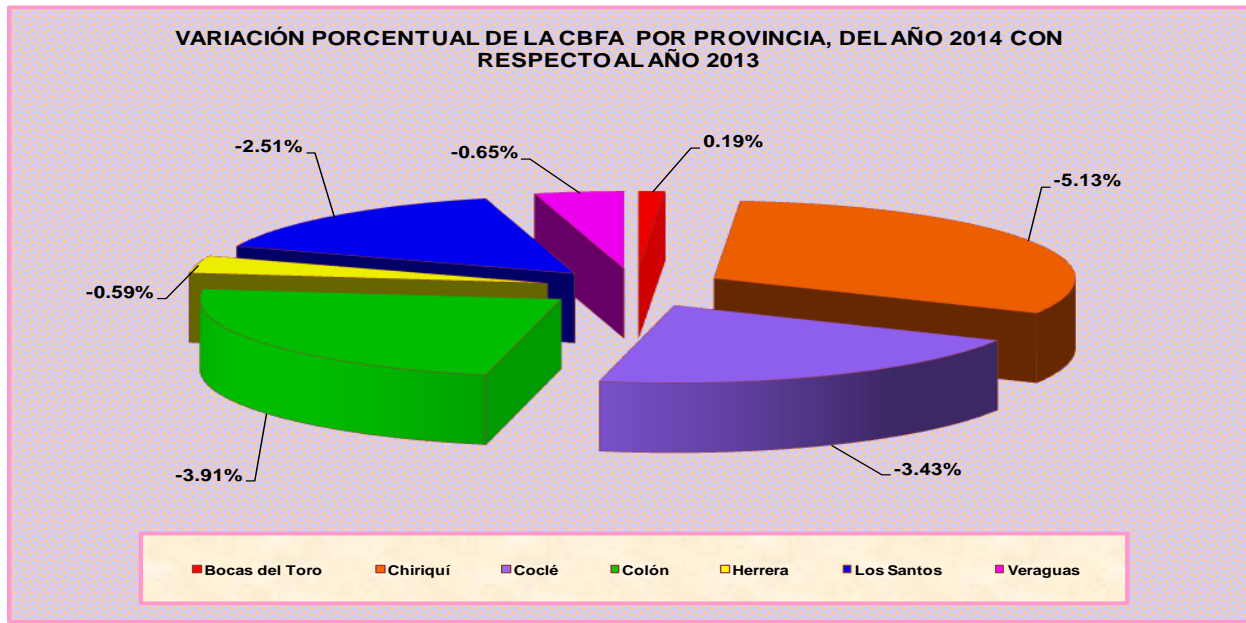
Fuente: ACODECO.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.

Tal como se aprecia en el cuadro anterior, el comportamiento de la CBFA de provincias fue igual que en la provincia de Panamá hasta el año 2013. Los costos totales nos muestran un incremento de un año con respecto al anterior, con excepción del año 2014 con respecto al 2013, donde se aprecia una baja de los costos en la mayoría de las provincias, exceptuando Bocas del Toro donde hubo un aumento del 0.19%.



Fuente: ACODECO.



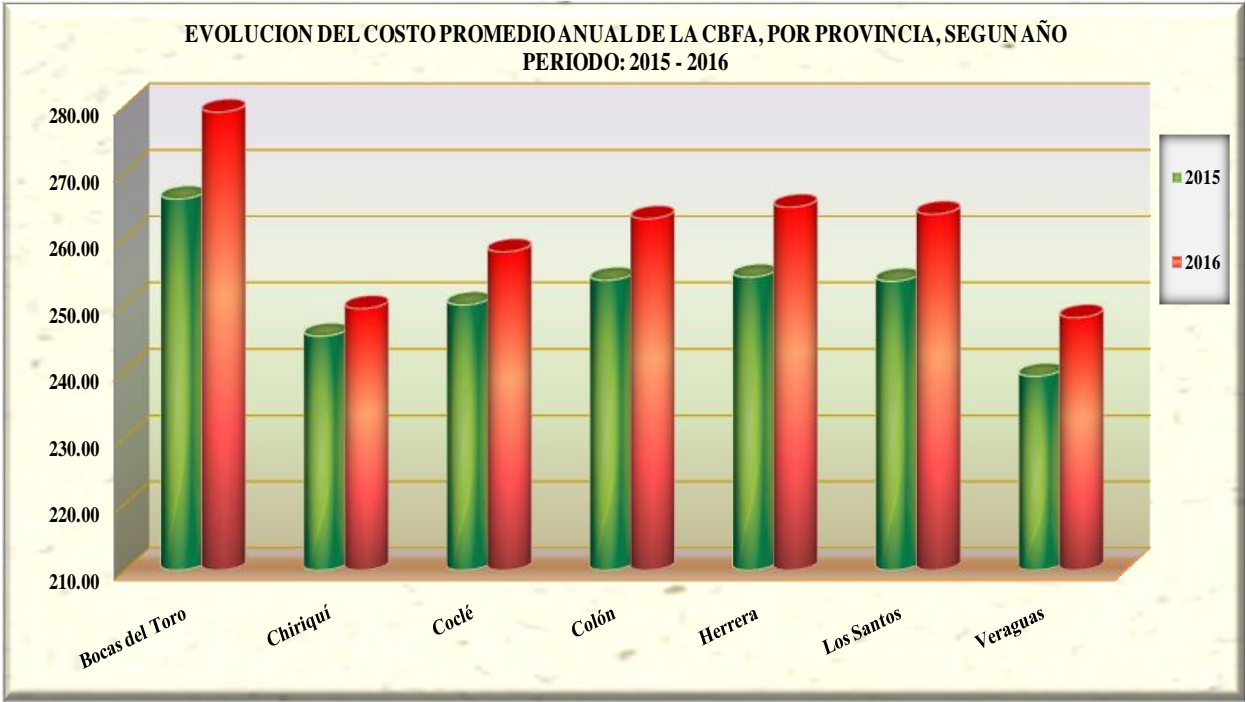
A partir de enero de 2015, la Contraloría General de la República en conjunto con el Ministerio de Economía y Finanzas, establecen una canasta básica familiar de alimentos para el resto de país, que incluye 50 productos, pero no necesariamente igual a la lista anterior. Ejemplo de esto es el Chorizo Empacado sin Picante el cual se incluyó en la lista del Resto del País y no en la nueva estructura de canasta de la provincia de Panamá y tampoco existía en la estructura que estuvo vigente hasta diciembre de 2014.

Para el año 2016, la nueva estructura de la CBFA del Resto de País, refleja un aumento en los costos mensuales como podemos observar en el siguiente cuadro, en donde la provincia de Veraguas mantiene el costo promedio anual más bajo con B/. 248.07 y la provincia de Bocas del Toro el costo más elevado de B/.279.03, en comparación con las demás provincias.

EVOLUCIÓN DEL COSTO PROMEDIO DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR DE ALIMENTOS, POR MES, SEGÚN PROVINCIA
AÑO: 2015 - 2016

MES	PROVINCIAS													
	Bocas del Toro		Chiriquí		Coclé		Colón		Herrera		Los Santos		Veraguas	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Enero	258.09	277.16	244.86	250.42	245.78	254.93	252.05	263.05	254.26	262.21	250.16	260.89	234.53	245.97
Febrero	258.57	277.54	244.01	251.56	248.52	257.10	252.03	262.15	258.53	258.99	250.87	259.59	238.72	244.16
Marzo	260.49	280.82	242.53	253.43	248.32	256.06	254.85	262.68	253.23	264.95	249.92	258.21	237.00	246.06
Abril	264.40	278.98	244.06	252.75	247.75	249.99	249.50	264.21	254.78	270.44	250.88	260.92	238.98	251.90
Mayo	262.58	277.30	246.57	252.26	246.94	254.82	247.78	259.84	251.19	265.49	251.15	263.32	237.88	247.54
Junio	268.39	277.60	248.04	247.29	248.84	255.34	256.72	258.93	251.91	265.83	251.71	263.40	237.31	247.81
Julio	268.44	281.36	247.98	249.92	248.42	262.49	251.75	263.54	251.48	262.62	256.60	264.07	241.88	250.75
Agosto	269.27	286.97	247.51	250.32	255.33	257.35	258.46	259.49	253.58	262.83	252.92	269.79	243.61	250.36
Septiembre	272.05	275.25	246.04	247.48	251.92	259.90	252.06	263.52	255.58	266.61	259.04	265.10	239.07	247.13
Octubre	270.82	275.73	247.56	245.83	254.60	258.59	257.15	264.89	256.90	265.40	254.15	265.48	238.40	247.89
Noviembre	267.68	283.62	240.93	244.65	253.30	262.10	257.38	268.32	251.92	265.66	254.06	265.95	241.65	248.83
Diciembre	270.49	276.00	243.22	247.20	250.12	267.09	254.75	264.85	256.75	265.43	261.14	267.12	241.86	248.44
COSTO ANUAL	265.94	279.03	245.28	249.43	249.99	257.98	253.71	262.96	254.18	264.70	253.55	263.65	239.24	248.07

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

Combustible

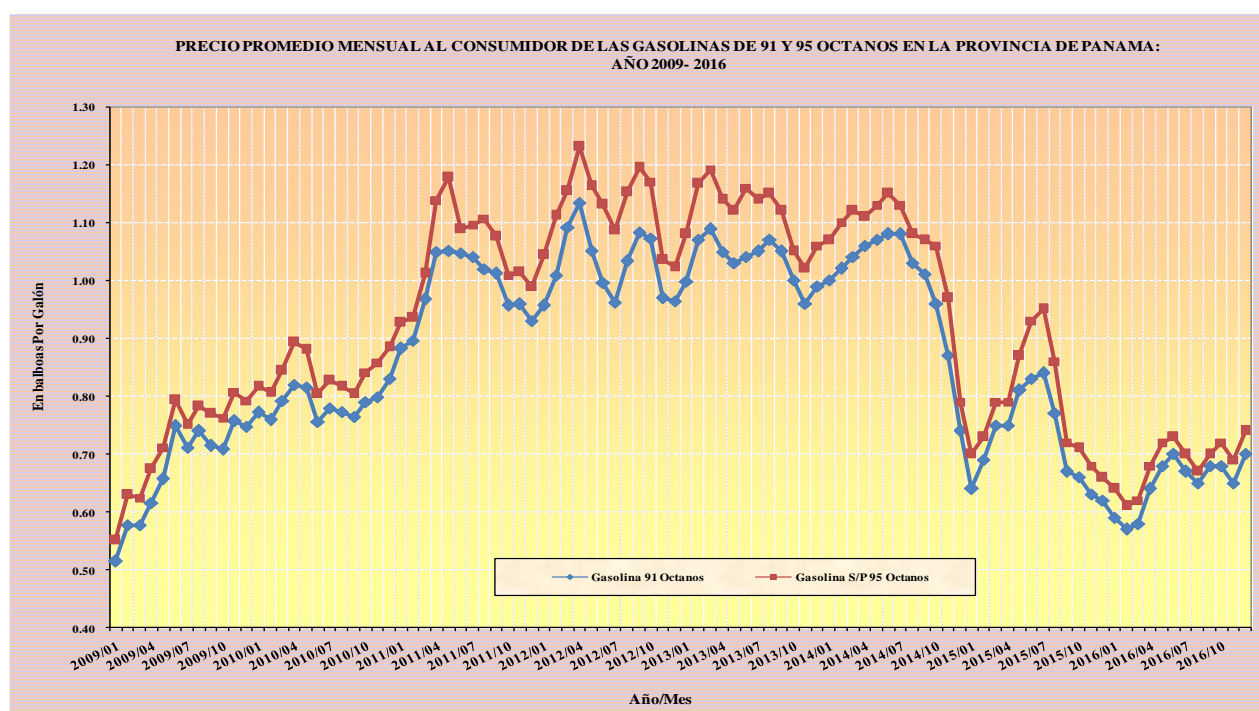
Cuadro No.1. PRECIO PROMEDIO MENSUAL DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO, EN LAS PRINCIPALES ESTACIONES DE EXPENDIO DE COMBUSTIBLE : AÑO 2006 - 2016

Año/Mes	Gasolina 91 Octanos	Gasolina S/P 95 Octanos	Diesel Normal	Diesel Liviano	Diesel Bajo en Azufre	Gas Licuado (LPG)
2006/01	0.68	0.72	0.60	0.60		
2006/02	0.68	0.71	0.61	0.61		
2006/03	0.69	0.73	0.60	0.61		
2006/04	0.80	0.85	0.65	0.66		
2006/05	0.82	0.88	0.68	0.69		
2006/06	0.79	0.90	0.66	0.67		
2006/07	0.83	0.90	0.66	0.67		0.59
2006/08	0.81	0.90	0.68	0.68		0.56
2006/09	0.70	0.74	0.64	0.64		0.52
2006/10	0.64	0.69	0.58	0.59		0.47
2006/11	0.65	0.69	0.58	0.58		0.47
2006/12	0.66	0.71	0.59	0.59		0.48
2007/01	0.64	0.68	0.57	0.57		0.47
2007/02	0.65	0.68	0.58	0.58		0.50
2007/03	0.72	0.76	0.60	0.61		0.52
2007/04	0.78	0.86	0.63	0.64		0.54
2007/05	0.83	0.89	0.64	0.65		0.56
2007/06	0.85	0.89	0.67	0.68		0.56
2007/07	0.82	0.89	0.69	0.70		0.56
2007/08	0.77	0.84	0.68	0.68		0.57
2007/09	0.78	0.84	0.70	0.70		0.58
2007/10	0.79	0.83	0.73	0.73		0.60
2007/11	0.84	0.90	0.79	0.80		0.63
2007/12	0.85	0.89	0.83	0.84		0.64
2008/01	0.87	0.92	0.84	0.85		0.65
2008/02	0.88	0.92	0.84	0.85		0.62
2008/03	0.94	1.00	0.94	0.95		0.63
2008/04	0.96	1.03	0.98	0.98		0.64
2008/05	1.05	1.11	1.06	1.07		0.69
2008/06	1.14	1.17	1.18	1.19		0.72
2008/07	1.15	1.19	1.22	1.22		0.76
2008/08	1.06	1.10	1.05	1.06		0.70
2008/09	1.05	1.10	1.01	1.02		0.70
2008/10	0.91	0.96	0.88	0.89		0.62
2008/11	0.63	0.69	0.69	0.69		0.49
2008/12	0.52	0.57	0.56	0.57		0.43
2009/01	0.51	0.55	0.53	0.53		0.43
2009/02	0.58	0.63	0.53	0.54		0.45
2009/03	0.58	0.62	0.48	0.49		0.43
2009/04	0.62	0.67	0.53	0.53		0.43
2009/05	0.66	0.71	0.53	0.53		0.43
2009/06	0.75	0.79		0.60		0.46
2009/07	0.71	0.75		0.61	0.60	0.46
2009/08	0.74	0.78		0.64	0.66	0.48
2009/09	0.71	0.77		0.63	0.64	0.50
2009/10	0.71	0.76		0.64	0.66	0.50
2009/11	0.76	0.81		0.69	0.70	0.53
2009/12	0.75	0.79		0.68	0.69	0.53
2010/01	0.77	0.82		0.71	0.72	0.56
2010/02	0.76	0.81		0.68	0.69	0.56
2010/03	0.79	0.84		0.70	0.72	0.54
2010/04	0.82	0.89		0.74	0.75	0.51
2010/05	0.82	0.88		0.73	0.76	0.51
2010/06	0.76	0.80		0.67	0.70	0.49
2010/07	0.78	0.83			0.72	0.46
2010/08	0.77	0.82			0.72	0.47
2010/09	0.76	0.80			0.72	0.48
2010/10	0.79	0.84			0.76	0.49
2010/11	0.80	0.86			0.78	0.51
2010/12	0.83	0.88			0.80	0.51
2011/01	0.88	0.93			0.85	0.54

Año/Mes	Gasolina 91 Octanos	Gasolina S/P 95 Octanos	Diesel Normal	Diesel Liviano	Diesel Bajo en Azufre	Gas Licuado (LPG)
2011/02	0.90	0.94			0.91	0.57
2011/03	0.97	1.01			0.96	0.59
2011/04	1.05	1.14			1.00	0.60
2011/05	1.05	1.18			1.00	0.61
2011/06	1.05	1.09			0.99	0.61
2011/07	1.04	1.10			0.99	0.68
2011/08	1.02	1.11			0.98	0.69
2011/09	1.01	1.08			0.97	0.69
2011/10	0.96	1.01			0.95	0.68
2011/11	0.96	1.01			0.98	0.66
2011/12	0.93	0.99			0.97	0.64
2012/01	0.96	1.04			0.97	0.66
2012/02	1.01	1.11			0.99	0.64
2012/03	1.09	1.15			1.05	0.66
2012/04	1.13	1.23			1.04	0.64
2012/05	1.05	1.16			1.01	0.72
2012/06	1.00	1.13			0.94	0.70
2012/07	0.96	1.09			0.92	0.66
2012/08	1.03	1.15			0.99	0.74
2012/09	1.08	1.19			1.04	0.72
2012/10	1.07	1.17			1.04	0.76
2012/11	0.97	1.04			1.00	0.75
2012/12	0.96	1.02			1.00	0.73
2013/01	1.00	1.08			1.00	0.74
2013/02	1.07	1.17			1.05	0.74
2013/03	1.09	1.19			1.02	0.74
2013/04	1.05	1.14			0.99	0.70
2013/05	1.03	1.12			0.95	0.78
2013/06	1.04	1.16			0.94	0.80
2013/07	1.05	1.14			0.96	0.76
2013/08	1.07	1.15			0.99	0.72
2013/09	1.05	1.12			1.01	0.79
2013/10	1.00	1.05			0.98	0.77
2013/11	0.96	1.02			0.96	0.79
2013/12	0.99	1.06			0.98	0.80
2014/01	1.00	1.07			0.98	0.84
2014/02	1.02	1.10			0.98	0.89
2014/03	1.04	1.12			0.98	0.79
2014/04	1.06	1.11			0.97	0.77
2014/05	1.07	1.13			0.98	0.79
2014/06	1.08	1.15			0.97	0.77
2014/07	1.08	1.13			0.97	0.78
2014/08	1.03	1.08			0.96	0.77
2014/09	1.01	1.07			0.94	0.77
2014/10	0.96	1.06			0.90	0.77
2014/11	0.87	0.97			0.85	0.76
2014/12	0.74	0.79			0.73	0.69
2015/01	0.64	0.70			0.62	0.56
2015/02	0.69	0.73			0.65	0.58
2015/03	0.75	0.79			0.68	0.59
2015/04	0.75	0.79			0.65	0.57
2015/05	0.81	0.87			0.70	0.58
2015/06	0.83	0.93			0.69	0.54
2015/07	0.84	0.95			0.65	0.54
2015/08	0.77	0.86			0.61	0.54
2015/09	0.67	0.72			0.58	0.55
2015/10	0.66	0.71			0.58	0.57
2015/11	0.63	0.68			0.57	0.56
2015/12	0.62	0.66			0.50	0.54

Año/Mes	Gasolina 91 Octanos	Gasolina S/P 95 Octanos	Diesel Normal	Diesel Liviano	Diesel Bajo en Azufre	Gas Licuado (LPG)
2016/01	0.59	0.64			0.47	0.53
2016/02	0.57	0.61			0.48	0.48
2016/03	0.58	0.62			0.50	0.44
2016/04	0.64	0.68			0.50	0.45
2016/05	0.68	0.72			0.55	0.46
2016/06	0.70	0.73			0.59	0.46
2016/07	0.67	0.70			0.57	0.46
2016/08	0.65	0.67			0.54	0.44
2016/09	0.68	0.70			0.58	0.45
2016/10	0.68	0.72			0.59	0.47
2016/11	0.65	0.69			0.58	0.47
2016/12	0.70	0.74			0.62	0.49

Fuente: ACODECO, Departamento de Estadística.



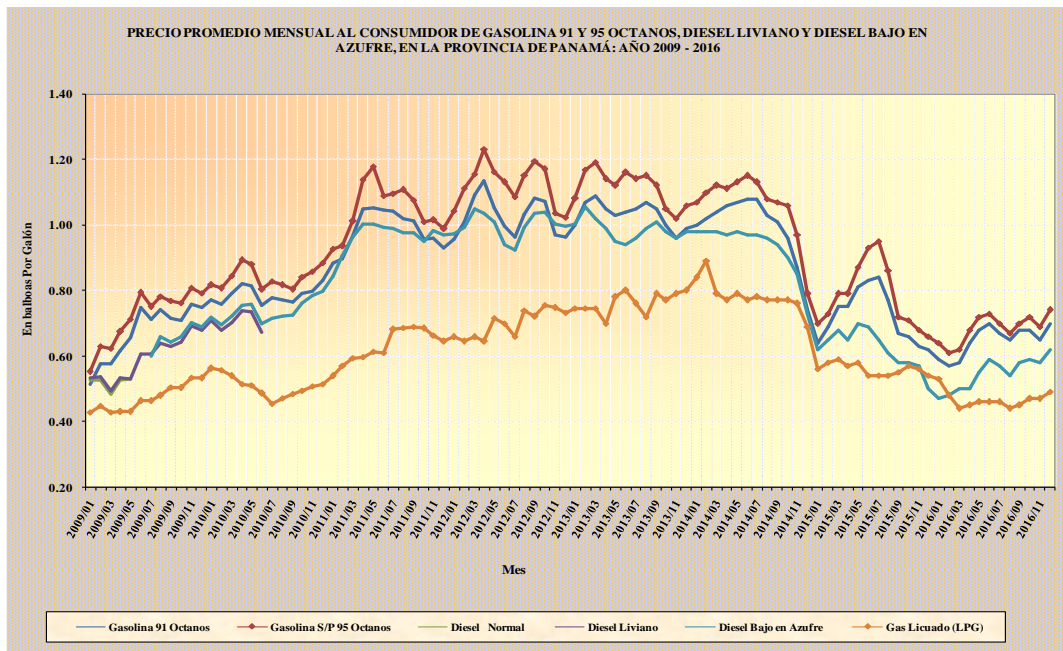
Fuente: ACODECO

En cuanto a Combustible los precios de este producto empezaron a reflejar aumento a partir de abril de 2006, alcanzando, en el mes de julio de 2008, un máximo en los precios al consumidor de más de B/.1.15 por litro tanto en la gasolina de 91 octanos, gasolina de 95 octanos, así como en el diesel.

En septiembre de 2008 el Gobierno Nacional toma la decisión de fijar Precios Topes al combustible frenando de esta manera la escala de aumento que se estaba dando hasta este momento.

Como consecuencia de estos Precios Topes el litro de gasolina de 91 octanos reflejó, para el mes de diciembre de 2016, un precio promedio de B/. 0.70, el litro de gasolina de 95 octanos un precio promedio de B/. 0.74 y el Diesel Bajo en Azufre (Diesel 2D S 500), un precio promedio de B/. 0.62.

En la gráfica siguiente podemos observar claramente el comportamiento que han tenido los diferentes tipos de combustible en los últimos años. Tanto el precio pico de más de B/.1.15 en el mes de julio de 2008 así como la disminuciones y aumentos de los precios promedios en los últimos meses de los años 2013, 2014, 2015 y 2016



Fuente: ACODECO

A continuación presentamos el comportamiento de los diferentes tipos de combustible por concesionario, según el tipo, en los últimos 16 años.

PRECIO PROMEDIO ANUAL DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO, SEGÚN AÑO POR CONCESIONARIO ACCEL Y TIPO DE DERIVADO

AÑOS: 2001 - 2016

AÑO	(1) CONCESIONARIO ACCEL / TERPEL					
	GASOLINA 91 OCTANOS	GASOLINA S/P 95 OCTANOS	DIESEL NORMAL	DIESEL LIVIANO	DIESEL BAJO EN AZUFRE	GAS LICUADO DE PETRÓLEO
2001	0.40	0.48	0.36	0.37	N/C	...
2002	0.48	0.48	0.34	0.35	N/C	...
2003	0.50	0.51	0.37	0.38	N/C	...
2004	0.57	0.59	0.45	0.46	N/C	...
2005	0.64	0.67	0.55	0.56	N/C	...
2006	0.73	0.79	0.63	0.63	N/C	0.51
2007	0.77	0.82	0.66	0.67	N/C	0.56
2008	0.91	0.95	0.91	0.92	N/C	0.63
2009	0.67	0.72	0.52	0.54	0.66	0.45
2010	0.78	0.83	0.73	0.50
2011	0.98	1.05	0.96	0.63
2012	1.04	1.12	...	0.94	1.00	0.66
2013	1.05	1.13	...	0.97	1.00	0.77
2014	0.99	1.06	0.93	0.77
2015	0.71	0.77	0.61	...
2016	0.64	0.67	0.53	...

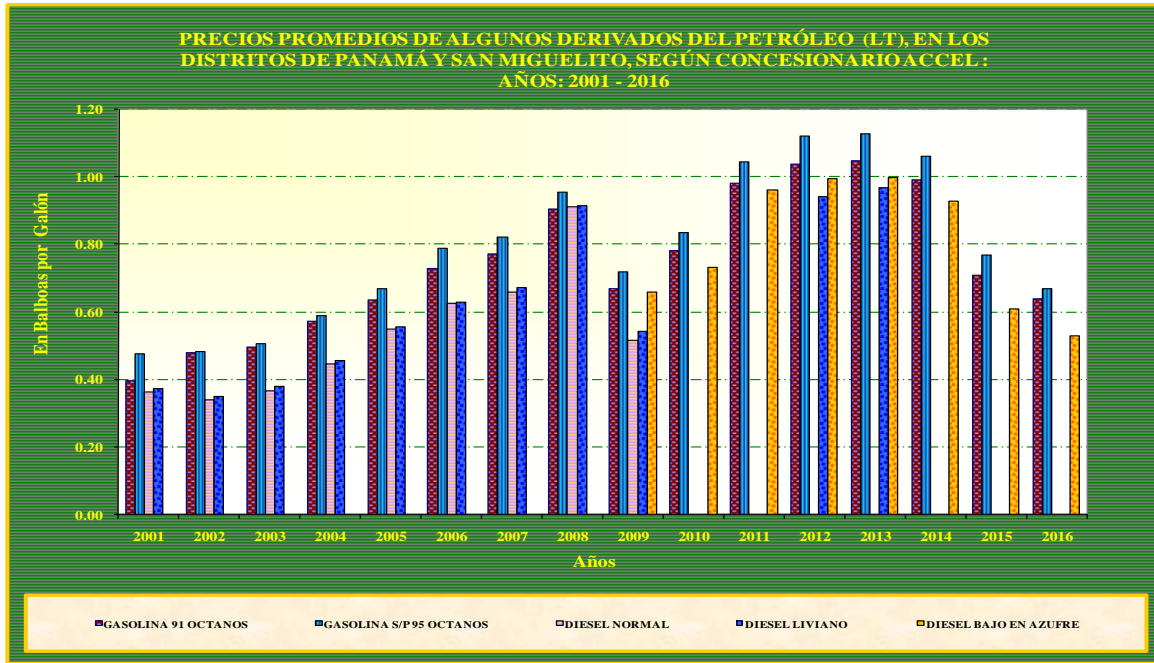
NOTA: A partir de Septiembre de 2007 la Compañía Terpel Panamá compra las acciones de la Empresa Accel. Esta transición se da de manera paulatíva, hasta que se cambien al 100%, todas las estaciones de combustibles accel y pasen a ser Terpel.

(...): Precio no disponible

(N/C): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



PRECIO PROMEDIO ANUAL DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO, SEGÚN AÑO POR CONCESIONARIO DELTA Y TIPO DE DERIVADO

AÑOS: 2001 - 2016

AÑO	(1) CONCESIONARIO DELTA					
	GASOLINA 91 OCTANOS	GASOLINA S/P 95 OCTANOS	DIESEL NORMAL	DIESEL LIVIANO	DIESEL BAJO EN AZUFRE	GAS LICUADO DE PETRÓLEO
2001	0.40	0.48	0.36	0.38	N/C	...
2002	0.48	0.48	0.34	0.36	N/C	...
2003	0.50	0.51	0.37	0.38	N/C	...
2004	0.57	0.59	0.44	0.45	N/C	...
2005	0.64	0.67	0.56	0.56	N/C	...
2006	0.73	0.79	0.63	0.64	N/C	0.50
2007	0.77	0.83	0.67	0.69	N/C	0.56
2008	0.91	0.96	0.92	0.93	N/C	0.63
2009	0.67	0.72	0.52	0.55	0.66	0.47
2010	0.79	0.84	...	0.71	0.74	0.51
2011	0.99	1.05	0.96	0.65
2012	1.03	1.13	...	0.94	1.00	0.68
2013	1.03	1.14	...	0.98	0.99	...
2014	1.00	1.07	0.94	0.79
2015	0.72	0.79	0.63	0.55
2016	0.65	0.69	0.55	...

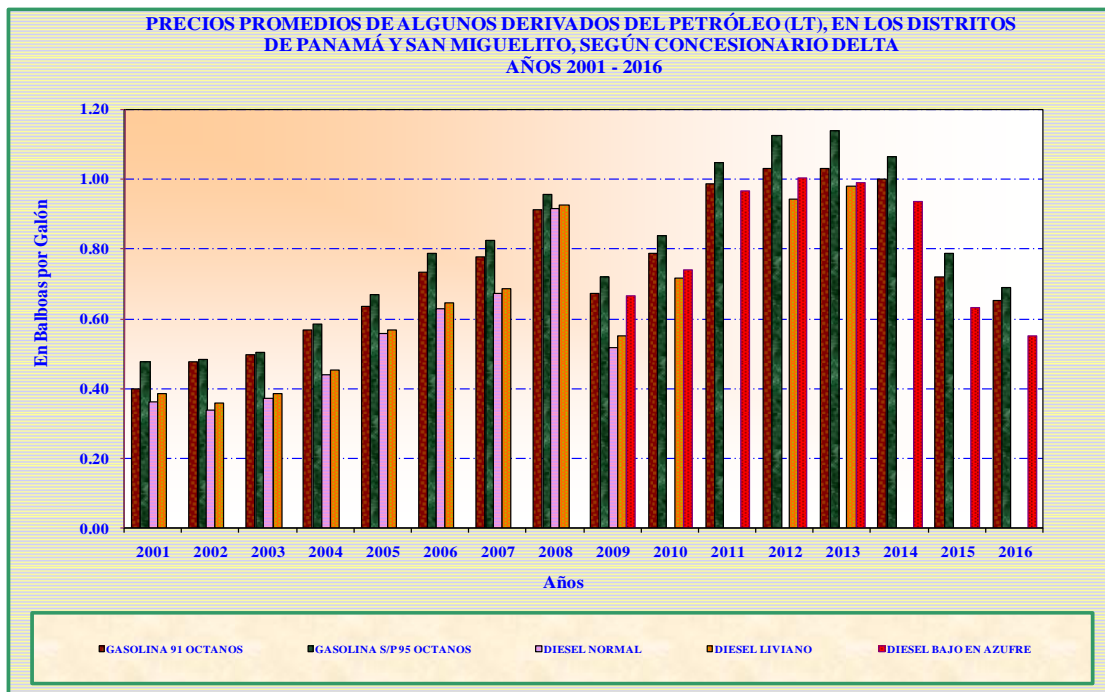
NOTA: A partir de Enero de 2011, la empresa Petroleos Delta compra acciones a The Shell Limited Co., razon por la cual todas las estaciones Shell, pasan a ser Delta.

(...): Precio no disponible

(N/E): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIO PROMEDIO ANUAL DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO, SEGÚN AÑO POR CONCESIONARIO ESSO Y TIPO DE DERIVADO

AÑOS: 2001 - 2016

AÑO	(1) CONCESIONARIO ESSO / PUMA					
	GASOLINA 91 OCTANOS	GASOLINA S/P 95 OCTANOS	DIESEL NORMAL	DIESEL LIVIANO	DIESEL BAJO EN AZUFRE	GAS LICUADO DE PETROLEO
2001	0.40	0.48	0.36	0.37	N/C	...
2002	0.48	0.48	0.31	0.34	N/C	...
2003	0.49	0.50	0.37	0.37	N/C	...
2004	0.57	0.59	0.41	0.44	N/C	...
2005	0.64	0.67	0.63	0.55	N/C	...
2006	0.73	0.79	0.68	0.63	N/C	...
2007	0.77	0.82	0.67	0.67	N/C	...
2008	0.91	0.96	...	0.91	N/C	...
2009	0.67	0.72	...	0.59	0.67	...
2010	0.79	0.84	...	0.71	0.74	...
2011	0.98	1.05	0.96	...
2012	1.03	1.12	...	0.94	1.00	...
2013	1.03	1.11	...	0.98	0.98	...
2014	1.00	1.07	0.93	...
2015	0.72	0.78	0.62	...
2016	0.65	0.68	0.54	...

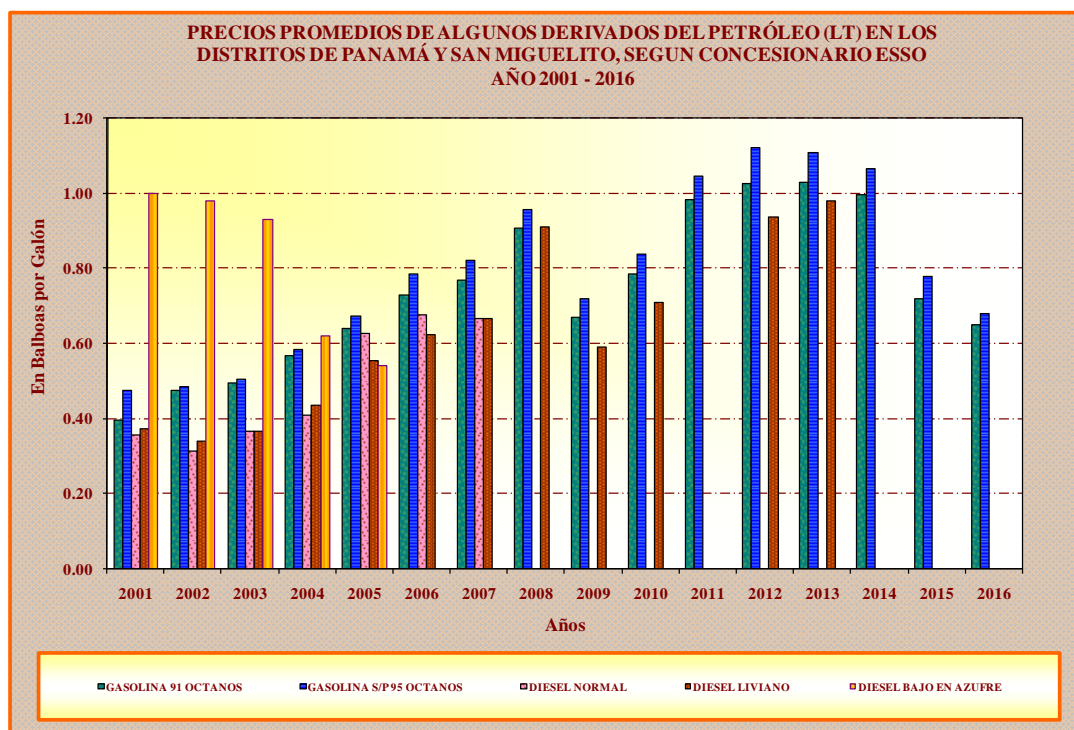
NOTA: La compañía Puma Energy, compra las acciones de Exxon Movil (Esso), mediante un acuerdo firmado en marzo de 2011 y cuya transición finaliza el primero de marzo de 2012. A partir de esa fecha todas las estaciones Esso pasan a ser Puma

(...): Precio no disponible

(N/C): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIO PROMEDIO ANUAL DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO, SEGÚN AÑO POR CONCESIONARIO SHELL Y TIPO DE DERIVADO
AÑOS: 2001 - 2010

AÑO	(1) CONCESIONARIO SHELL					
	GASOLINA 91 OCTANOS	GASOLINA S/P 95 OCTANOS	DIESEL NORMAL	DIESEL LIVIANO	DIESEL BAJO EN AZUFRE	GAS LICUADO DE PETROLEO
2001	0.40	0.48	0.37	0.40	N/C	...
2002	0.48	0.48	0.34	0.36	N/C	...
2003	0.50	0.51	0.37	0.38	N/C	...
2004	0.57	0.59	0.43	0.45	N/C	...
2005	0.64	0.67	0.55	0.56	N/C	...
2006	0.73	0.79	0.63	0.64	N/C	...
2007	0.77	0.83	0.67	0.69	N/C	...
2008	0.91	0.96	0.90	0.92	N/C	...
2009	0.67	0.72	0.52	0.59	0.67	...
2010	0.79	0.84	...	0.71	0.74	...

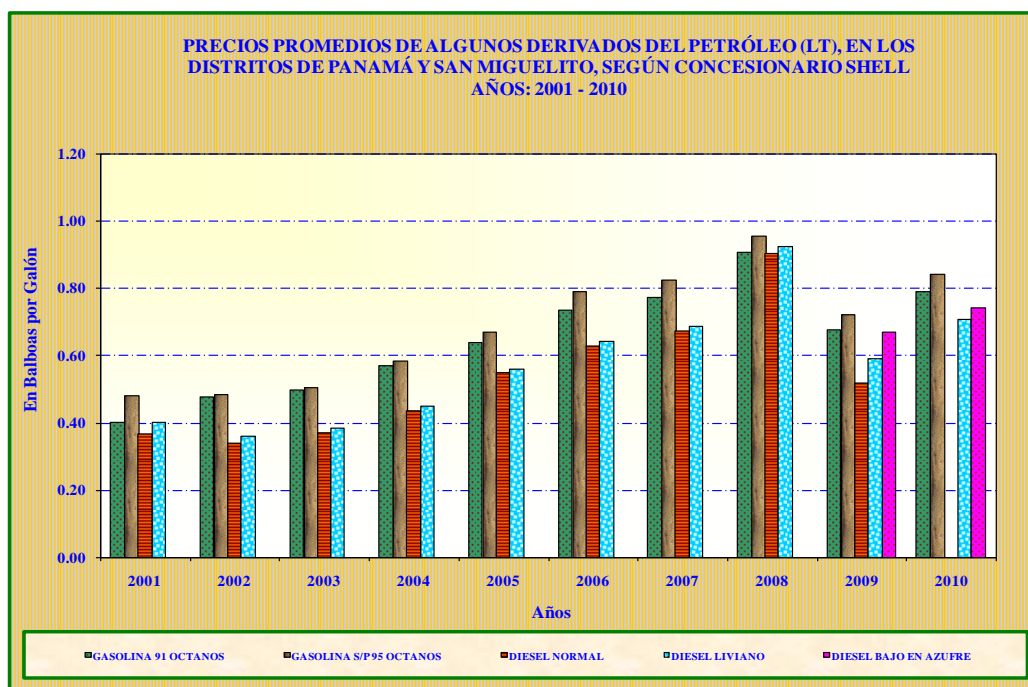
NOTA: The Shell Limited Co, cesó operaciones comerciales desde el 27 de Diciembre de 2010. Fecha en que se materializó el traspaso de sus activos en la República de Panamá a la empresa Petróleos Delta.

(...): Precio no disponible

(N/C): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIO PROMEDIO ANUAL DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO, SEGÚN AÑO POR CONCESIONARIO TEXACO Y TIPO DE DERIVADO
AÑOS: 2001 - 2016

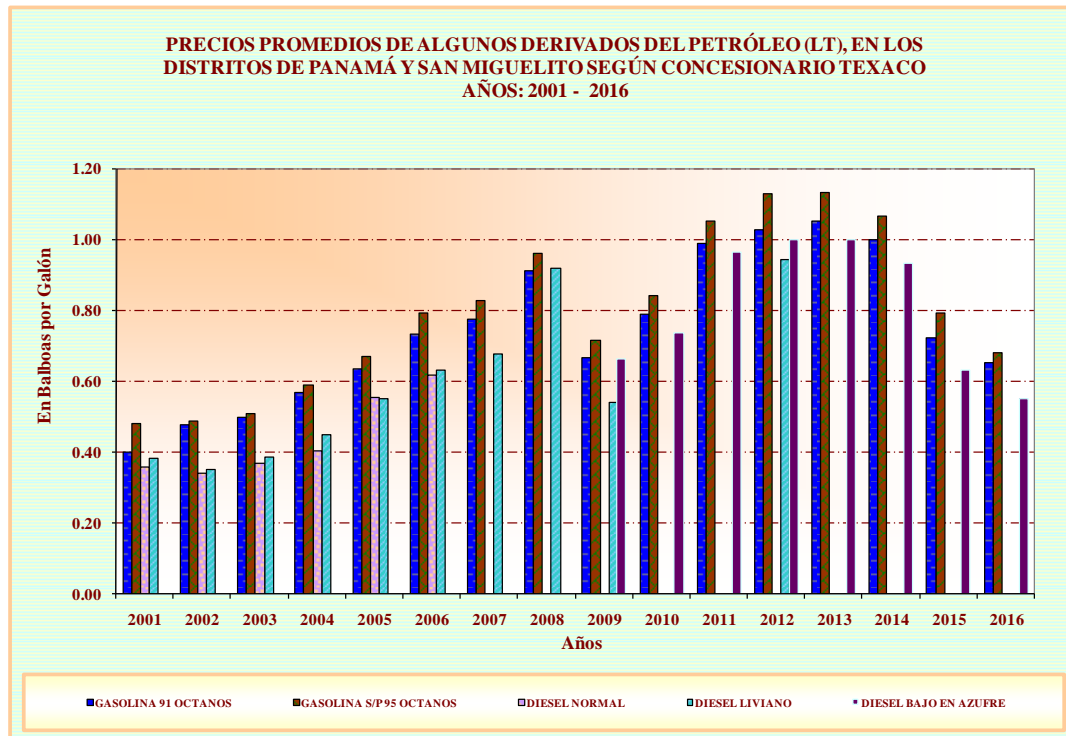
AÑO	CONCESIONARIO TEXACO					
	GASOLINA 91 OCTANOS	GASOLINA S/P 95 OCTANOS	DIESEL NORMAL	DIESEL LIVIANO	DIESEL BAJO EN AZUFRE	GAS LICUADO DE PETRÓLEO
2001	0.40	0.48	0.36	0.38	N/C	...
2002	0.48	0.48	0.34	0.35	N/C	...
2003	0.50	0.51	0.37	0.38	N/C	...
2004	0.57	0.59	0.40	0.45	N/C	...
2005	0.63	0.67	0.55	0.55	N/C	...
2006	0.73	0.79	0.62	0.63	N/C	0.47
2007	0.77	0.83	...	0.67	N/C	...
2008	0.91	0.96	...	0.92	N/C	...
2009	0.66	0.71	...	0.54	0.66	...
2010	0.79	0.84	0.74	...
2011	0.99	1.05	0.96	...
2012	1.03	1.13	...	0.94	1.00	...
2013	1.05	1.13	1.00	0.77
2014	1.00	1.07	0.93	...
2015	0.72	0.79	0.63	...
2016	0.65	0.68	0.55	...

(...): Precio no disponible

(N/C): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIO PROMEDIO DE LA GASOLINA DE 91 OCTANOS POR LITRO, EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO SEGÚN AÑO POR CONCESIONARIOS

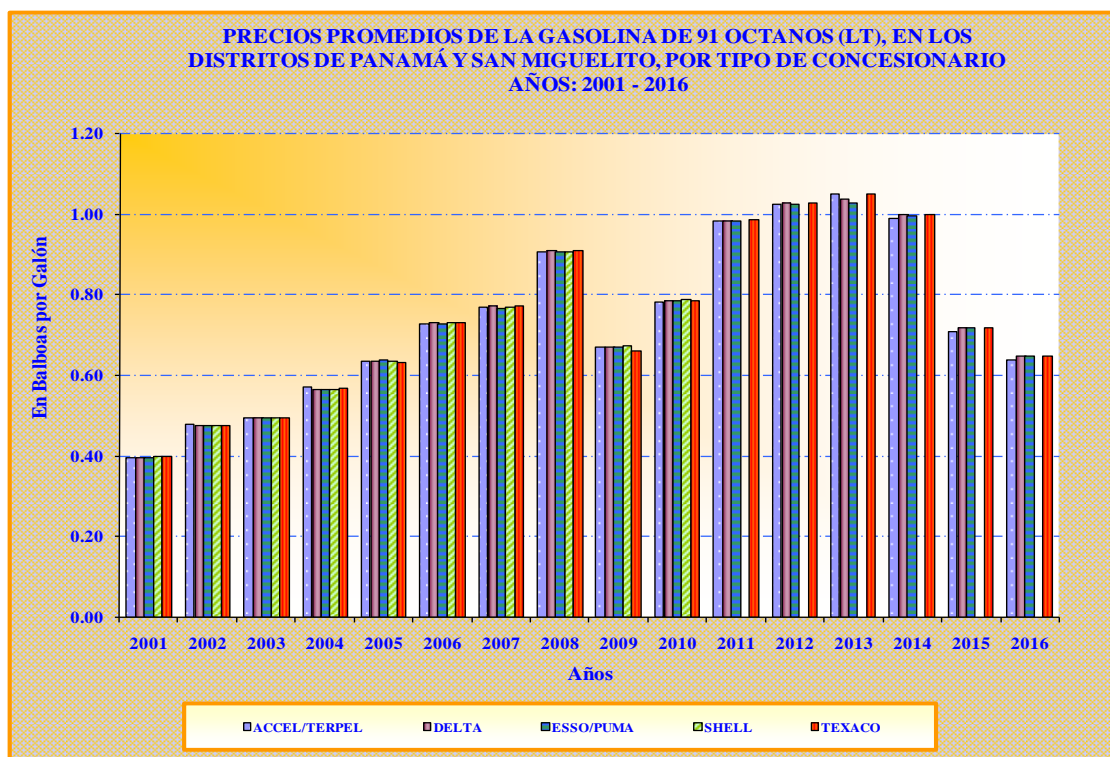
AÑOS: 2001 - 2016

AÑOS	GASOLINA DE 91 OCTANOS				
	ACCEL/TERPEL	DELTA	ESSO/PUMA	SHELL	TEXACO
2001	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40
2002	0.48	0.48	0.48	0.48	0.48
2003	0.50	0.50	0.49	0.50	0.50
2004	0.57	0.57	0.57	0.57	0.57
2005	0.64	0.64	0.64	0.64	0.63
2006	0.73	0.73	0.73	0.73	0.73
2007	0.77	0.77	0.77	0.77	0.77
2008	0.91	0.91	0.91	0.91	0.91
2009	0.67	0.67	0.67	0.67	0.66
2010	0.78	0.79	0.79	0.79	0.79
2011	0.98	0.99	0.98	...	0.99
2012	1.03	1.03	1.03	...	1.03
2013	1.05	1.04	1.03	...	1.05
2014	0.99	1.00	1.00	...	1.00
2015	0.71	0.72	0.72	...	0.72
2016	0.64	0.65	0.65	...	0.65

NOTA: The Shell Limited Co, cesó operaciones comerciales desde el 27 de Diciembre de 2010. Fecha en que se materializo el traspaso de sus activos en la República de Panamá a la empresa Petróleos Delta.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIO PROMEDIO DE LA GASOLINA DE 95 OCTANOS POR LITRO, EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO SEGÚN AÑO POR CONCESIONARIOS

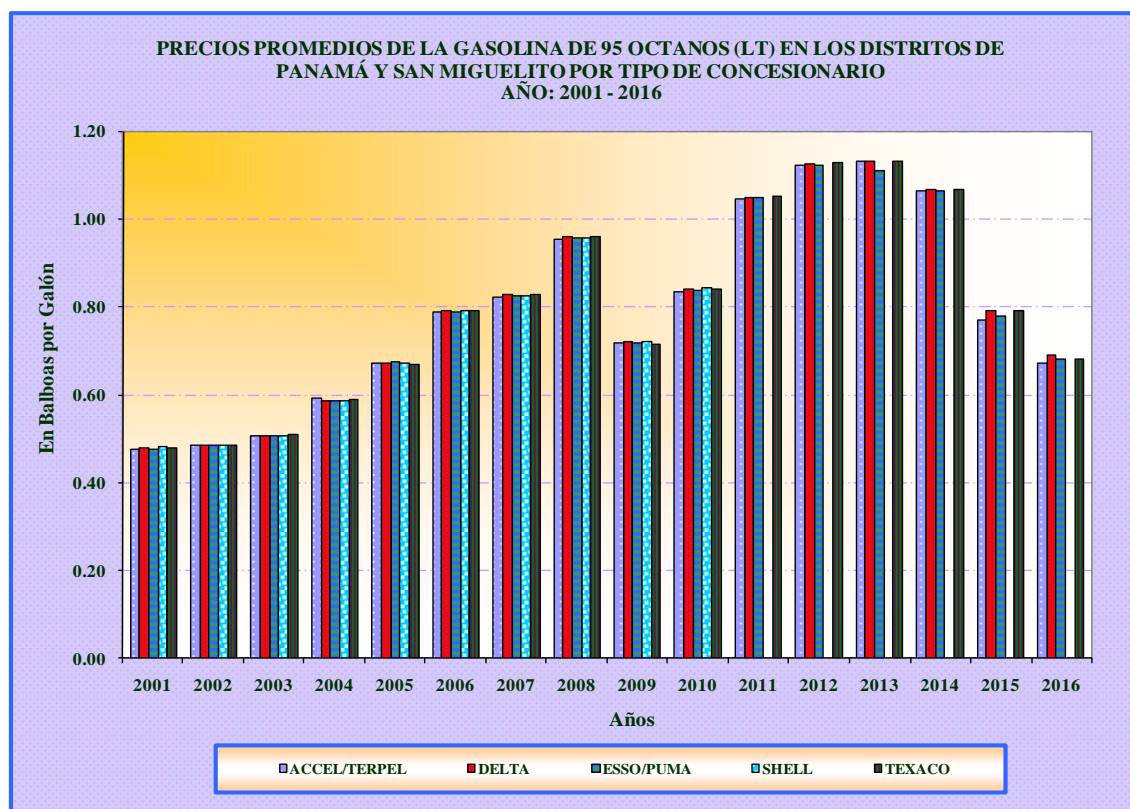
AÑOS: 2001 - 2016

AÑOS	GASOLINA DE 95 OCTANOS				
	ACCEL/TERPEL	DELTA	ESSO/PUMA	SHELL	TEXACO
2001	0.48	0.48	0.48	0.48	0.48
2002	0.48	0.48	0.48	0.48	0.48
2003	0.51	0.51	0.50	0.51	0.51
2004	0.59	0.59	0.59	0.59	0.59
2005	0.67	0.67	0.67	0.67	0.67
2006	0.79	0.79	0.79	0.79	0.79
2007	0.82	0.83	0.82	0.83	0.83
2008	0.95	0.96	0.96	0.96	0.96
2009	0.72	0.72	0.72	0.72	0.71
2010	0.83	0.84	0.84	0.84	0.84
2011	1.05	1.05	1.05	...	1.05
2012	1.12	1.13	1.12	...	1.13
2013	1.13	1.13	1.11	...	1.13
2014	1.06	1.07	1.07	...	1.07
2015	0.77	0.79	0.78	...	0.79
2016	0.67	0.69	0.68	...	0.68

NOTA: The Shell Limited Co, cesó operaciones comerciales desde el 27 de Diciembre de 2010. Fecha en que se materializo el traspaso de sus activos en la República de Panamá a la empresa Petróleos Delta.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIO PROMEDIO DEL DIESEL NORMAL POR LITRO, EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO SEGÚN AÑO POR CONCESIONARIOS

AÑOS: 2001 - 2009

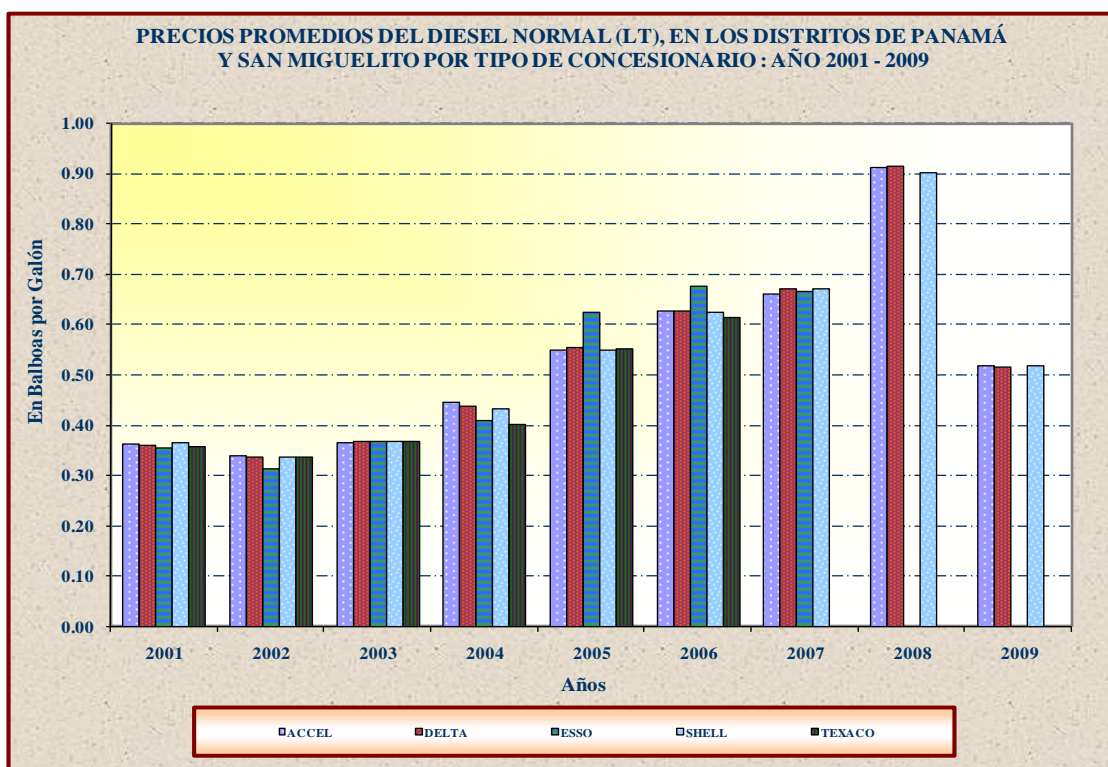
AÑOS	DIESEL NORMAL				
	ACCEL	DELTA	ESSO	SHELL	TEXACO
2001	0.36	0.36	0.36	0.37	0.36
2002	0.34	0.34	0.31	0.34	0.34
2003	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37
2004	0.45	0.44	0.41	0.43	0.40
2005	0.55	0.56	0.63	0.55	0.55
2006	0.63	0.63	0.68	0.63	0.62
2007	0.66	0.67	0.67	0.67	...
2008	0.91	0.92	...	0.90	...
2009	0.52	0.52	...	0.52	...

NOTA: A partir del año 2010, el Diesel Normal, dejó de ser comercializado en el mercado doméstico.

(...): Precio no disponible

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIO PROMEDIO DEL DIESEL LIVIANO POR LITRO, EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO SEGÚN AÑO POR CONCESIONARIOS

AÑOS: 2001 - 2014

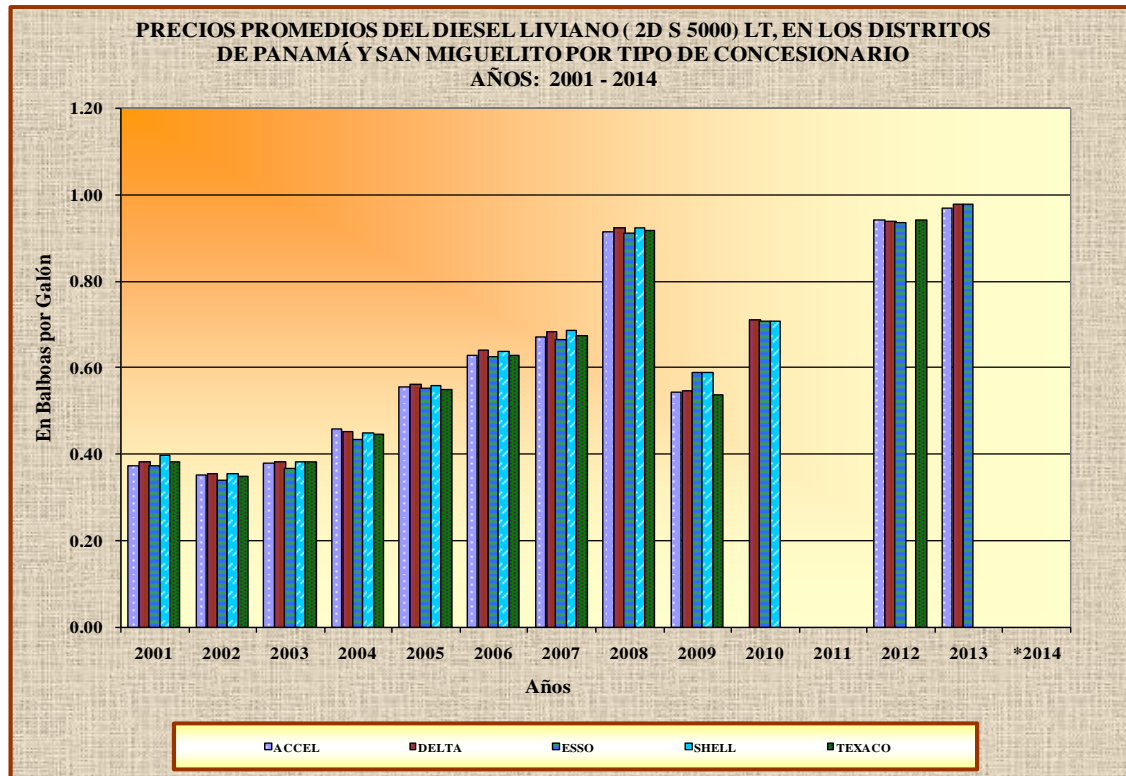
AÑOS	DIESEL LIVIANO				
	ACCEL	DELTA	ESSO	SHELL	TEXACO
2001	0.37	0.38	0.37	0.40	0.38
2002	0.35	0.36	0.34	0.36	0.35
2003	0.38	0.38	0.37	0.38	0.38
2004	0.46	0.45	0.44	0.45	0.45
2005	0.56	0.56	0.55	0.56	0.55
2006	0.63	0.64	0.63	0.64	0.63
2007	0.67	0.69	0.67	0.69	0.67
2008	0.92	0.93	0.91	0.92	0.92
2009	0.54	0.55	0.59	0.59	0.54
2010	...	0.71	0.71	0.71	...
2011
2012	0.94	0.94	0.94	..	0.94
2013	0.97	0.98	0.98
*2014

NOTA: The Shell Limited Co, cesó operaciones comerciales desde el 27 de Diciembre de 2010. Fecha en que se materializo el traspaso de sus activos en la República de Panamá a la empresa Petróleos Delta.

(*): A partir del año 2014 se deja de comercializar el Diesel Liviano en el Mercado doméstico

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIO PROMEDIO DEL DIESEL BAJO EN AZUFRE (2D S 500) LT, EN LOS DISTRITOS DE PANAMÁ Y SAN MIGUELITO SEGÚN AÑO POR CONCESIONARIOS

AÑOS: 2009 - 2016

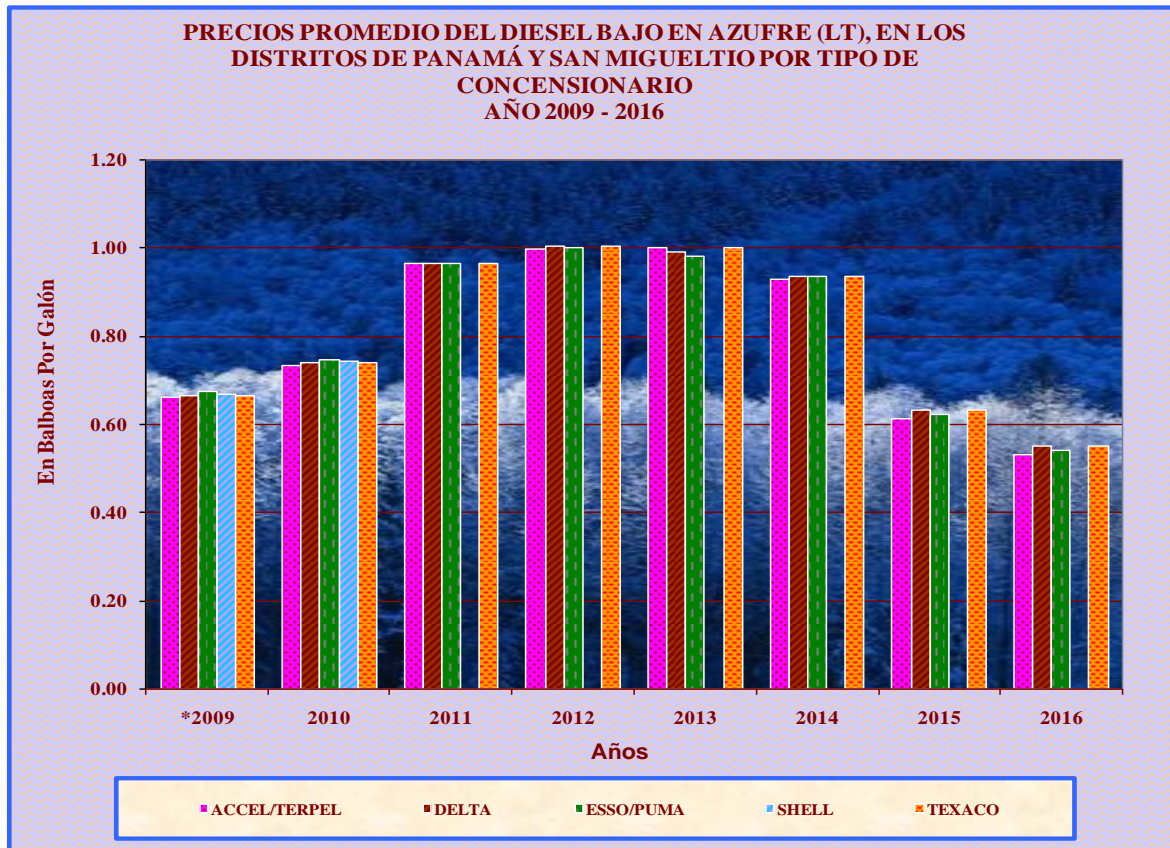
AÑOS	DIESEL BAJO EN AZUFRE				
	ACCEL/TERPEL	DELTA	ESSO/PUMA	SHELL	TEXACO
*2009	0.66	0.66	0.67	0.67	0.66
2010	0.73	0.74	0.74	0.74	0.74
2011	0.96	0.96	0.96	...	0.96
2012	1.00	1.00	1.00	...	1.00
2013	1.00	0.99	0.98	...	1.00
2014	0.93	0.94	0.93	...	0.93
2015	0.61	0.63	0.62	...	0.63
2016	0.53	0.55	0.54	...	0.55

NOTA: The Shell Limited Co, cesó operaciones comerciales desde el 27 de Diciembre de 2010. Fecha en que se materializo el traspaso de sus activos en la República de Panamá a la empresa Petróleos Delta.

(*): Datos a partir del Mes de Julio de 2009.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIOS PROMEDIOS ANUALES DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LA PROVINCIA DE BOCAS DEL TORO, SEGÚN TIPO DE DERIVADO
AÑOS: 2004 - 2016

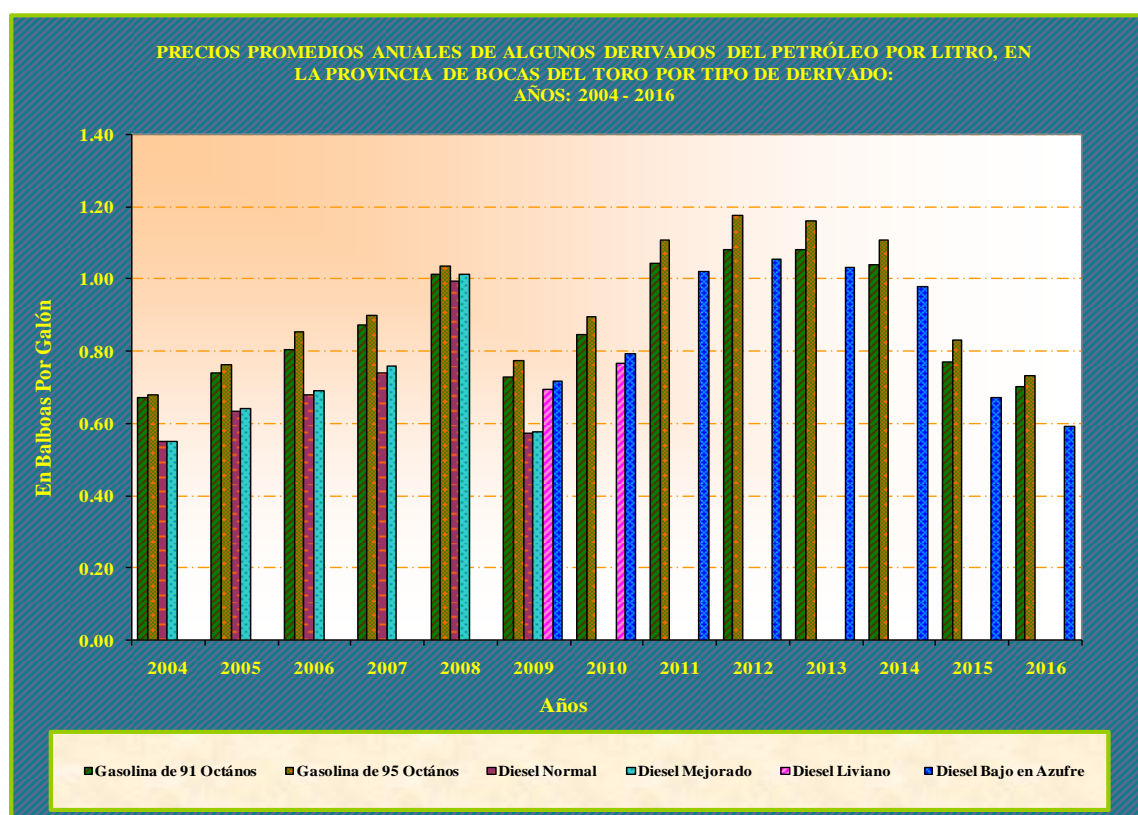
DERIVADOS DEL PETRÓLEO	AÑOS												
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Gasolina de 91 Octános	0.67	0.74	0.80	0.87	1.01	0.73	0.85	1.04	1.08	1.08	1.04	0.77	0.70
Gasolina de 95 Octános	0.68	0.76	0.85	0.90	1.03	0.77	0.89	1.10	1.18	1.16	1.11	0.83	0.73
Diesel Normal	0.55	0.63	0.68	0.74	0.99	0.57	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Mejorado	0.55	0.64	0.69	0.76	1.01	0.58	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Liviano	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.69	0.77	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Bajo en Azufre	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.71	0.79	1.02	1.05	1.03	0.98	0.67	0.59

(...): Precio no disponible

(N/C): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor



Fuente: ACODECO

PRECIOS PROMEDIOS ANUALES DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LA PROVINCIA DE CHIRIQUÍ, SEGÚN TIPO DE DERIVADO

AÑOS: 2004 - 2016

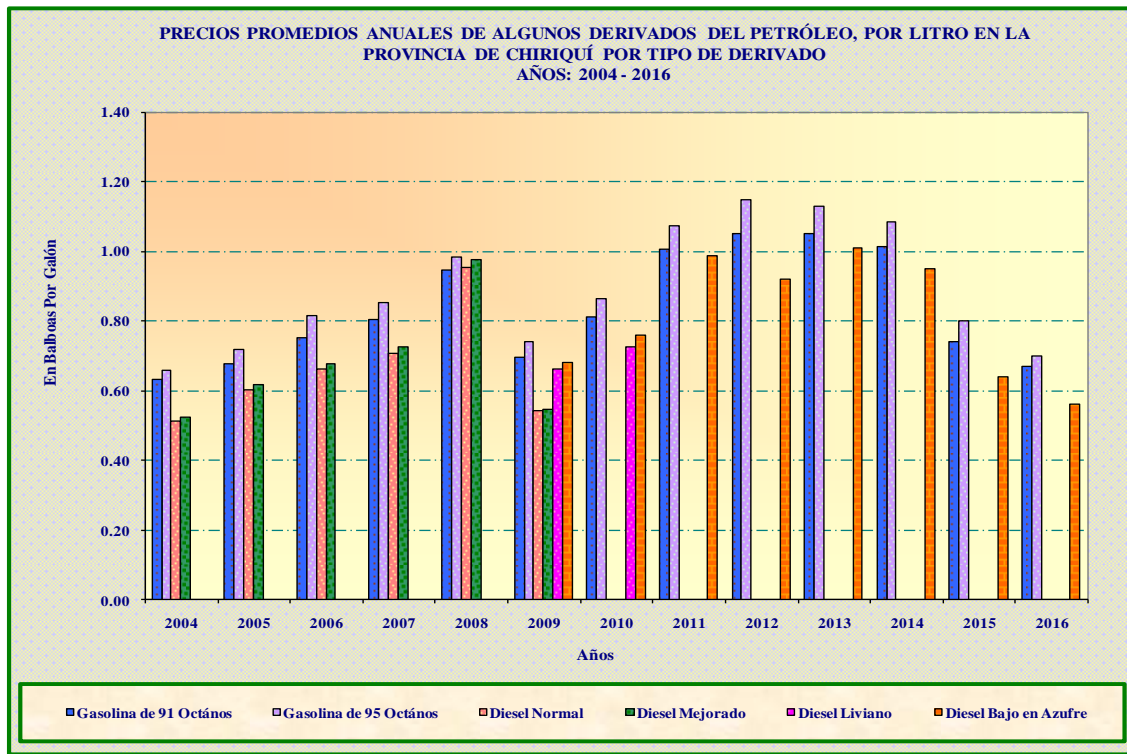
DERIVADOS DEL PETRÓLEO	AÑOS												
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Gasolina de 91 Octános	0.63	0.68	0.75	0.80	0.94	0.69	0.81	1.01	1.05	1.05	1.01	0.74	0.67
Gasolina de 95 Octános	0.66	0.72	0.82	0.85	0.98	0.74	0.86	1.07	1.15	1.13	1.08	0.80	0.70
Diesel Normal	0.51	0.60	0.66	0.71	0.95	0.54	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Mejorado	0.52	0.62	0.68	0.73	0.98	0.55	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Liviano	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.66	0.73	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Bajo en Azufre	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.68	0.76	0.99	0.92	1.01	0.95	0.64	0.56

(...): Precio no disponible

(N/C): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

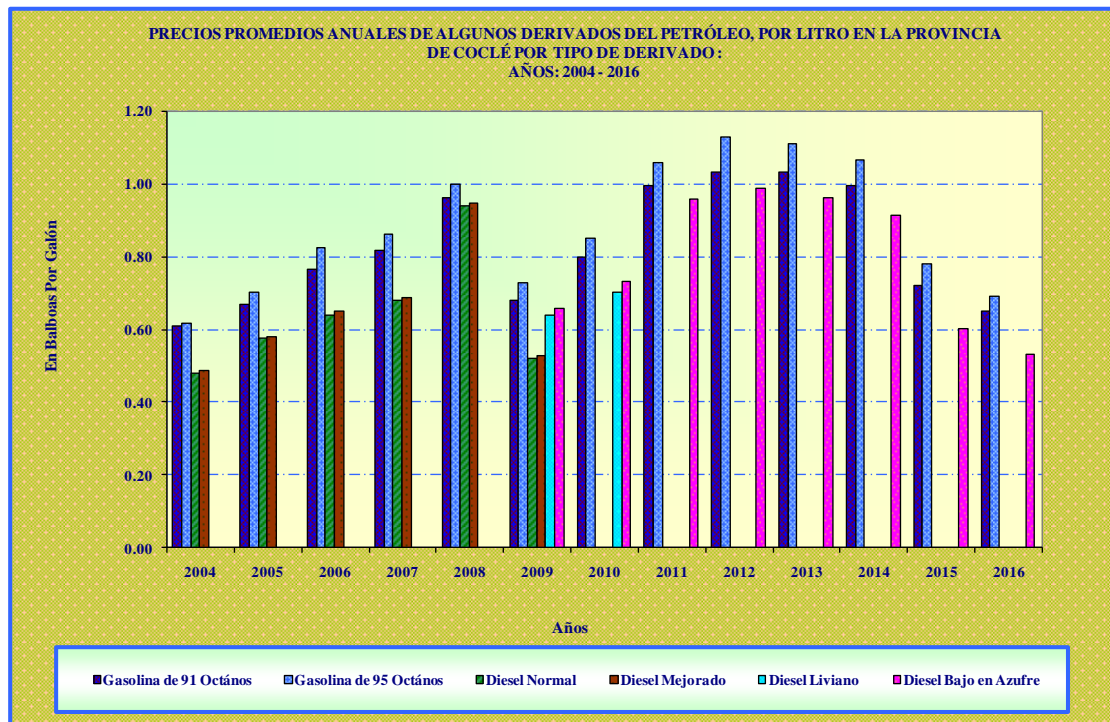
PRECIOS PROMEDIOS ANUALES DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LA PROVINCIA DE COCLÉ , SEGÚN TIPO DE DERIVADO
AÑO: 2004 - 2016

DERIVADOS DEL PETRÓLEO	AÑOS												
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Gasolina de 91 Octános	0.61	0.67	0.77	0.81	0.96	0.68	0.80	0.99	1.03	1.03	0.99	0.72	0.65
Gasolina de 95 Octános	0.62	0.70	0.82	0.86	1.00	0.73	0.85	1.06	1.13	1.11	1.06	0.78	0.69
Diesel Normal	0.48	0.58	0.64	0.68	0.94	0.52	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Mejorado	0.48	0.58	0.65	0.69	0.95	0.53	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Liviano	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.64	0.70	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Bajo en Azufre	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.66	0.73	0.96	0.99	0.96	0.91	0.60	0.53

(N/C): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIOS PROMEDIOS ANUALES DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LA PROVINCIA DE COLÓN, SEGÚN TIPO DE DERIVADO

AÑOS: 2004 - 2016

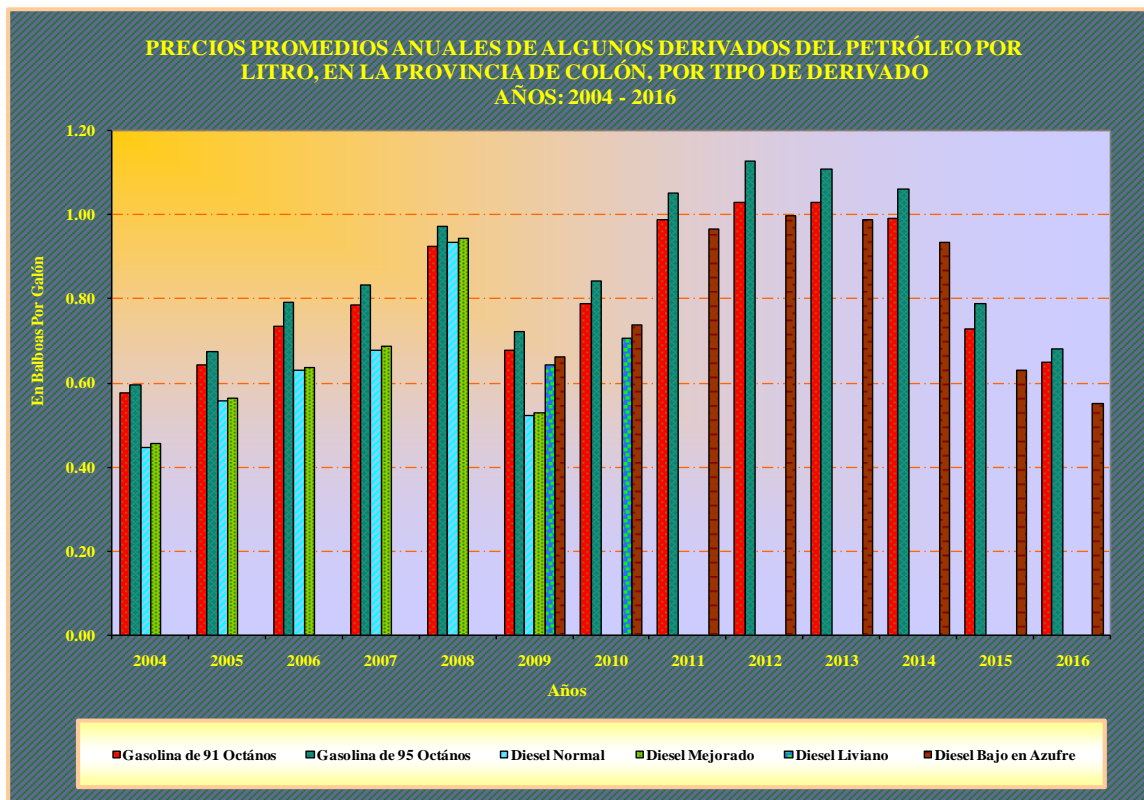
DERIVADOS DEL PETRÓLEO	AÑOS												
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Gasolina de 91 Octános	0.58	0.64	0.74	0.78	0.93	0.68	0.79	0.99	1.03	1.03	0.99	0.73	0.65
Gasolina de 95 Octános	0.60	0.68	0.79	0.83	0.97	0.72	0.84	1.05	1.13	1.11	1.06	0.79	0.68
Diesel Normal	0.45	0.56	0.63	0.68	0.94	0.52	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Mejorado	0.46	0.56	0.64	0.69	0.95	0.53	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Liviano	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.64	0.71	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Bajo en Azufre	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.66	0.74	0.97	1.00	0.99	0.93	0.63	0.55

(...): Precio no disponible

(N/C): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIOS PROMEDIOS ANUALES DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LA PROVINCIA DE HERRERA , SEGÚN TIPO DE DERIVADO

AÑOS: 2004 - 2016

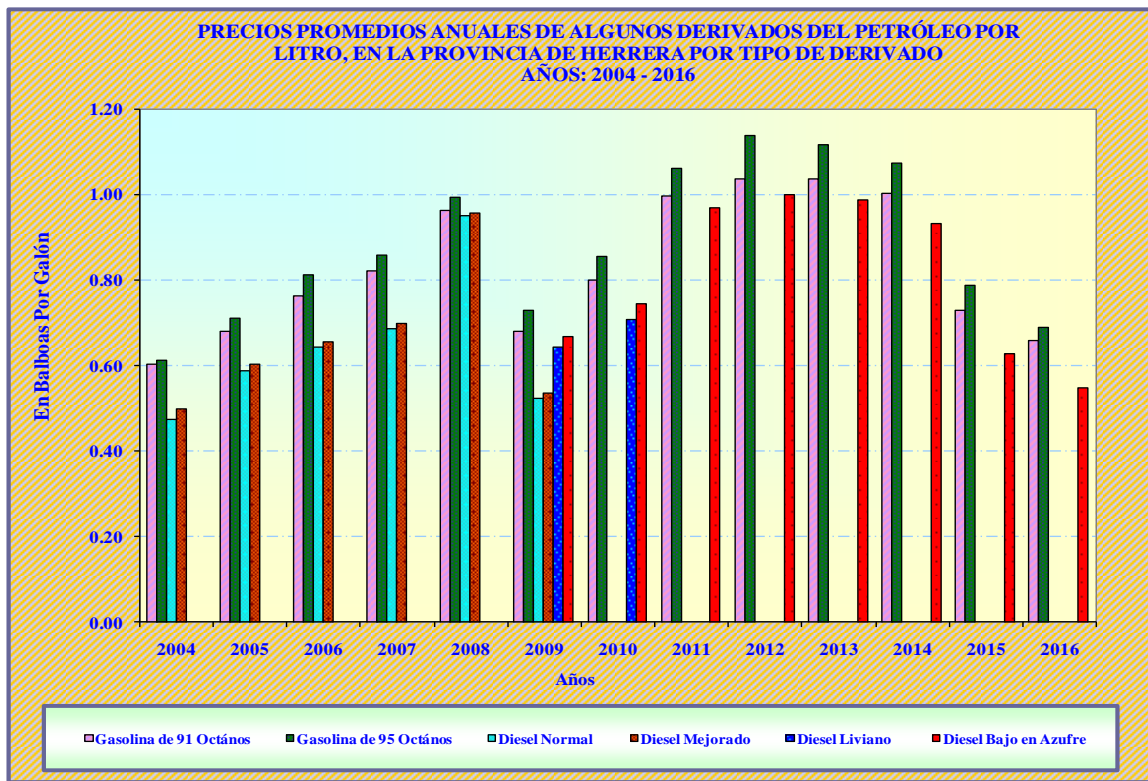
DERIVADOS DEL PETRÓLEO	AÑOS												
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Gasolina de 91 Octános	0.60	0.68	0.77	0.82	0.96	0.68	0.80	1.00	1.04	1.04	1.01	0.73	0.66
Gasolina de 95 Octános	0.61	0.71	0.81	0.86	1.00	0.73	0.86	1.06	1.14	1.12	1.07	0.79	0.69
Diesel Normal	0.48	0.59	0.64	0.69	0.95	0.53	...	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Mejorado	0.50	0.60	0.66	0.70	0.96	0.54	...	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Liviano	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.64	0.71	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Bajo en Azufre	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.67	0.75	0.97	1.00	0.99	0.93	0.63	0.55

(...): Precio no disponible

(N/C): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

PRECIOS PROMEDIOS ANUALES DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LA PROVINCIA DE LOS SANTOS , SEGÚN TIPO DE DERIVADO
AÑOS: 2004 - 2016

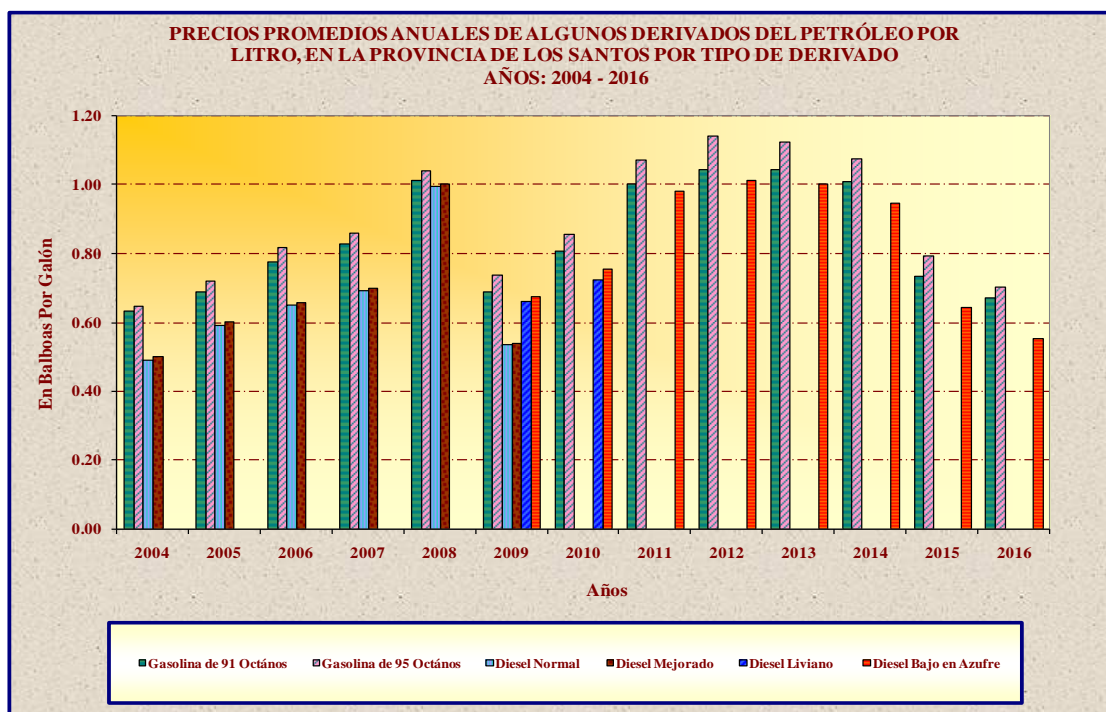
DERIVADOS DEL PETRÓLEO	AÑOS												
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Gasolina de 91 Octános	0.63	0.69	0.77	0.82	1.01	0.69	0.80	1.00	1.04	1.04	1.01	0.73	0.67
Gasolina de 95 Octános	0.64	0.72	0.82	0.86	1.04	0.73	0.85	1.07	1.14	1.12	1.07	0.79	0.70
Diesel Normal	0.49	0.59	0.65	0.69	0.99	0.53	...	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Mejorado	0.50	0.60	0.66	0.70	1.00	0.54	...	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Liviano	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.66	0.72	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Bajo en Azufre	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.67	0.75	0.98	1.01	1.00	0.94	0.64	0.55

(...): Precio no disponible

(N/C): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

**PRECIOS PROMEDIOS ANUALES DE ALGUNOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO POR LITRO, EN LA PROVINCIA DE VERAGUAS , SEGÚN TIPO DE DERIVADO
AÑOS: 2004 - 2016**

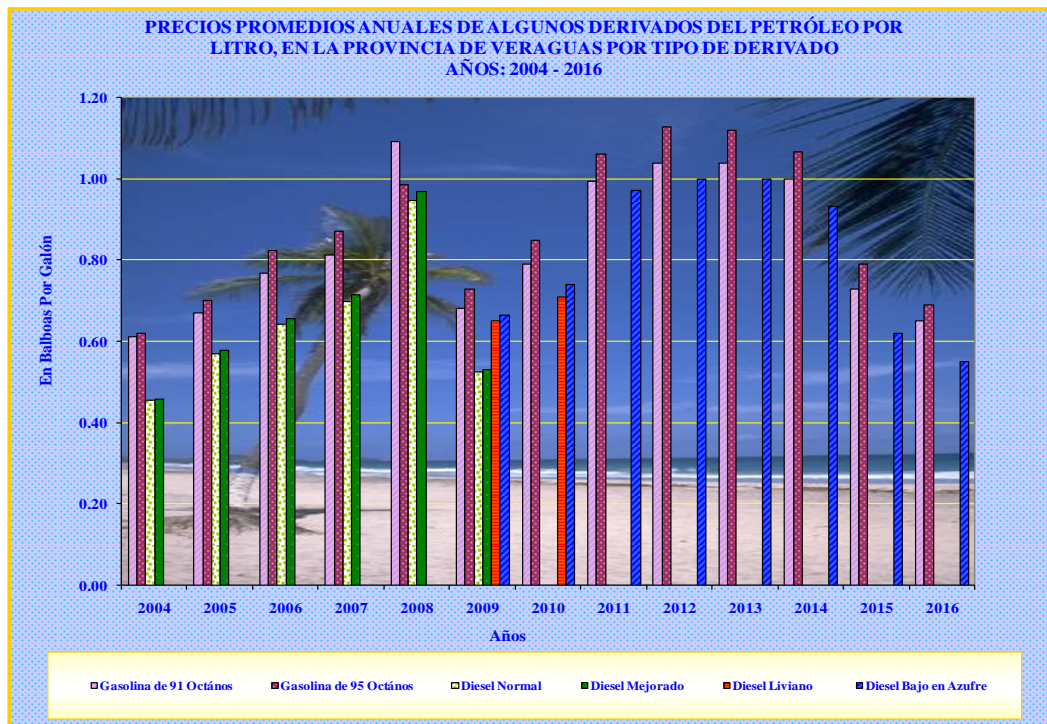
DERIVADOS DEL PETRÓLEO	AÑOS												
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Gasolina de 91 Octános	0.61	0.67	0.77	0.81	1.09	0.68	0.79	1.00	1.04	1.04	1.00	0.73	0.65
Gasolina de 95 Octános	0.62	0.70	0.82	0.87	0.99	0.73	0.85	1.06	1.13	1.12	1.07	0.79	0.69
Diesel Normal	0.45	0.57	0.64	0.70	0.95	0.53	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Mejorado	0.46	0.58	0.66	0.72	0.97	0.53	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Liviano	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.65	0.71	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
Diesel Bajo en Azufre	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	0.67	0.74	0.97	1.00	1.00	0.93	0.62	0.55

(...): Precio no disponible

(N/C): Producto no comercializado en el Mercado.

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.



Fuente: ACODECO

Carnes

La encuesta de Carnes que realiza la ACODECO todos los meses en los diferentes supermercados y puestos de mercados públicos tiene 79 cortes de carnes de res, cerdo y pollo. En este resumen de series históricas sólo hemos querido reflejar los cortes más importantes para el consumidor panameño.

En el cuadro que presentamos a continuación podemos observar que en los últimos 11 años se han dado aumentos de hasta B/.0.86 en cortes como la Babilla y de B/. 1.80 en el Lomo de Cinta sin hueso.

Así mismo, cortes como el Pecho y el Puerco Liso, también han sufrido aumentos en sus precios de B/.0.15 y B/.1.32 respectivamente en el último año (2016) con respecto al año 2006. En los cortes de pollo podemos apreciar que el Muslo Encuentro ha sufrido un aumento de B/.0.52, la Pechuga, refleja un aumento de B/.0.70 y el Pollo Picado incrementó su precio en B/.0.23, en el año 2016, con respecto al año 2006.

PRECIOS PROMEDIOS DE ALGUNOS CORTES DE CARNE DE RES, CERDO Y POLLO (LB), SEGÚN LAS PRINCIPALES CADENAS DE SUPERMERCADOS DEL ÁREA METROPOLITANA
AÑOS: 2006 - 2016

CORTES DE CARNES	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Punta de Palomilla lb	2.04	2.17	2.31	2.46	2.51	2.54	2.73	3.12	3.48	3.84	8.67
Babilla lb	2.02	2.18	2.33	2.38	2.39	2.37	2.45	2.86	2.96	2.87	6.34
Costillón lb	2.02	2.15	2.29	2.41	2.43	2.47	2.64	3.04	3.37	3.82	8.74
Lomo de Cinta sin hueso lb	2.11	2.39	2.75	2.78	2.84	3.01	2.87	3.53	3.88	4.23	8.62
Jarrete lb	1.39	1.63	1.74	1.83	1.81	1.83	2.00	2.23	2.37	2.30	5.20
Pecho (Hueso) lb	0.66	0.70	0.72	0.80	0.84	0.86	0.80	1.00	0.92	0.75	1.79
Carne Molida Primera lb	1.86	1.90	1.98	1.98	1.96	2.04	2.18	2.34	2.11	1.99	4.52
Chuleta lb	1.67	1.73	1.75	1.92	2.09	2.06	2.04	2.19	2.11	1.90	4.16
Puerco Liso lb	1.91	2.00	1.99	2.22	2.49	2.58	2.54	2.75	2.92	3.30	7.13
Costilla de Cerdo lb	1.57	1.68	1.72	1.95	2.20	2.18	2.27	2.56	2.73	3.13	7.06
Pollo Picado lb	0.94	0.98	1.04	1.11	1.08	1.16	1.27	1.29	1.21	1.18	2.59
Muslo Encuentro lb	1.00	1.05	1.19	1.35	1.33	1.39	1.47	1.49	1.50	1.52	3.36
Muslos lb	1.16	1.23	1.43	1.51	1.51	1.61	1.80	1.85	1.86	1.91	4.20
Pechuga lb	1.13	1.19	1.40	1.49	1.48	1.59	1.71	1.76	1.75	1.84	4.03
Alas lb	1.07	1.21	1.40	1.50	1.51	1.61	1.80	1.85	1.87	1.92	4.17

NOTA: A partir de enero de 2016, los precios de los diferentes cortes de Carnes, son comercializados en Kilos

(a): Precios por Kilo

Fuente: ACODECO.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.

En cuanto a los precios de los diferentes tipos de cortes de carnes de res, cerdo y pollo, en el interior de la república, podemos observar en los siguientes cuadros, que al igual que en la ciudad capital, la tendencia es al alza del precio, con ciertas excepciones en algunos cortes, de un año con respecto al año siguiente.

**PRECIOS PROMEDIOS DE ALGUNOS CORTES DE CARNES DE RES, CERDO Y POLLO EN LOS PRINCIPALES
SUPERMERCADOS, SEGÚN PROVINCIA
AÑO: 2006 - 2016**

BOCAS DEL TORO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Punta de Palomilla	1.69	1.81	1.94	1.99	2.02	2.06	2.04	2.28	2.63	2.79	6.68
Babilla	1.68	1.81	1.92	1.98	2.00	1.99	2.08	2.33	2.54	2.76	6.33
Costillón	1.24	1.37	1.67	1.80	1.98	1.87	2.18	2.39	2.98	3.64	8.69
Lomo de Cinta sin hueso	1.67	1.80	1.91	2.00	2.15	2.27	2.27	2.29	2.89	3.06	7.55
Jarrete	1.04	1.25	1.38	1.43	1.43	1.44	1.45	1.59	1.85	1.90	4.89
Pecho (Hueso)	1.02	1.11	1.20	1.18	1.21	1.22	1.14	1.27	1.09	0.75	1.79
Carne Molida Primera	1.56	1.70	1.80	1.83	1.95	1.97	1.88	1.97	2.02	2.00	4.56
Chuleta	1.63	1.69	1.77	1.81	1.99	2.06	2.13	2.23	2.10	1.91	4.45
Puerco Liso	1.85	1.93	1.96	2.18	2.32	2.29	2.32	2.49	2.71	2.95	7.07
Costilla de Cerdo	1.38	1.53	1.66	1.83	2.05	2.11	2.16	2.34	2.63	2.79	6.18
Pollo Picado	1.01	1.09	1.22	1.32	1.32	1.35	1.37	1.42	1.38	1.35	2.60
Muslo Encuentro	1.00	1.09	1.19	1.32	1.31	1.35	1.47	1.53	1.59	1.56	3.31
Muslos	1.06	1.15	1.31	1.38	1.35	1.40	1.66	1.76	1.87	1.87	4.10
Pechuga	1.08	1.19	1.30	1.41	1.40	1.45	1.60	1.72	1.78	1.70	3.78
Alas	1.07	1.16	1.31	1.39	1.38	1.45	1.68	1.55	1.75	1.78	3.84
CHIRIQUI	2006	2007	2008	2009	2010	2011(a)	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Punta de Palomilla	1.79	1.95	2.10	2.22	2.33	2.69	2.50	2.77	3.17	3.61	9.05
Babilla	1.80	1.95	2.06	2.13	2.23	2.23	2.43	2.86	2.92	2.87	6.33
Costillón	1.77	1.90	2.03	2.14	2.22	2.25	2.50	3.09	3.46	4.11	9.86
Lomo de Cinta sin hueso	1.77	2.00	2.15	2.17	2.45	2.59	2.85	3.27	3.53	3.63	8.74
Jarrete	1.46	1.57	1.68	1.79	1.85	1.90	2.01	2.25	2.35	2.30	5.21
Pecho (Hueso)	0.83	0.85	0.94	0.89	0.96	1.36	1.29	1.12	0.96	0.75	1.79
Carne Molida Primera	1.60	1.75	1.91	1.94	2.09	2.07	2.06	2.11	2.19	2.00	4.55
Chuleta	1.60	1.75	1.82	1.98	2.22	2.26	2.19	2.43	2.20	1.90	4.19
Puerco Liso	1.88	2.03	2.04	2.35	2.55	2.58	2.46	2.87	2.99	3.34	7.31
Costilla de Cerdo	1.60	1.69	1.74	2.16	2.43	2.47	2.40	2.77	2.89	3.21	7.22
Pollo Picado	0.97	0.97	...	0.98	1.01	1.30	1.25	1.28	1.31	1.20	2.60
Muslo Encuentro	0.98	1.05	1.14	1.25	1.25	1.29	1.43	1.52	1.36	1.53	3.25
Muslos	1.09	1.13	1.31	1.34	1.35	1.40	1.66	1.81	1.86	1.87	3.95
Pechuga	1.05	1.12	1.31	1.35	1.32	1.35	1.52	1.71	1.67	1.81	3.38
Alas	1.05	1.13	1.30	1.33	1.39	1.42	1.65	1.69	1.75	1.80	3.79
COCLÉ	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Punta de Palomilla	1.75	1.91	1.98	2.04	2.08	2.11	2.27	2.63	3.00	3.44	8.07
Babilla	1.74	1.91	1.99	2.04	2.08	2.12	2.26	2.65	2.87	2.86	6.35
Costillón	1.75	1.91	2.00	2.06	2.12	2.11	2.30	2.68	2.96	3.44	8.01
Lomo de Cinta sin hueso	1.74	1.85	1.78	2.04	2.08	2.09	2.29	2.51	2.97	3.47	7.90
Jarrete	1.44	1.56	1.65	1.69	1.70	1.73	1.82	2.08	2.27	2.30	5.21
Pecho (Hueso)	0.76	0.79	0.80	0.95	0.99	0.90	0.94	1.06	1.02	0.75	1.81
Carne Molida Primera	1.57	1.70	1.77	1.81	1.85	1.88	1.94	2.11	2.17	2.00	4.54
Chuleta	1.59	1.71	1.72	1.85	2.05	2.16	2.22	2.27	2.20	1.91	4.19
Puerco Liso	1.78	1.91	1.91	2.11	2.36	2.48	2.53	2.63	2.76	2.95	6.39
Costilla de Cerdo	1.46	1.58	1.61	1.77	2.07	2.15	2.19	2.34	2.48	2.72	6.31
Pollo Picado	0.96	0.98	1.06	1.22	1.13	1.22	1.27	1.38	1.28	1.31	2.35
Muslo Encuentro	0.94	0.97	1.08	1.20	1.17	1.22	1.31	1.40	1.33	1.39	2.69
Muslos	1.08	1.12	1.26	1.40	1.43	1.48	1.58	1.68	1.65	1.71	3.72
Pechuga	0.98	1.00	1.11	1.24	1.21	1.27	1.37	1.47	1.37	1.43	2.82
Alas	0.98	1.00	1.12	1.23	1.20	1.26	1.36	1.50	1.45	1.49	3.15
COLÓN	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Punta de Palomilla	1.92	2.09	2.30	2.39	2.41	2.42	2.57	2.90	3.15	3.42	8.03
Babilla	1.86	2.13	2.33	2.40	2.38	2.42	2.53	2.90	2.99	2.86	6.32
Costillón	1.78	2.02	2.26	2.24	2.25	2.27	2.48	2.89	3.33	3.79	8.96
Lomo de Cinta sin hueso	1.73	1.92	2.39	2.28	2.31	2.51	2.82	3.09	3.68	3.68	8.17
Jarrete	1.46	1.68	1.82	1.97	1.94	1.90	2.05	2.39	2.49	2.30	5.16
Pecho (Hueso)	0.86	0.94	0.90	1.04	1.06	1.01	1.03	1.18	1.09	0.75	1.78
Carne Molida Primera	1.79	1.87	2.13	2.18	2.26	2.05	2.18	2.59	2.22	2.00	4.56
Chuleta	1.50	1.68	1.71	1.88	2.11	2.22	2.20	2.40	2.25	1.90	4.47
Puerco Liso	1.73	1.89	1.87	2.07	2.26	2.35	2.37	2.73	2.83	3.06	6.71
Costilla de Cerdo	1.46	1.61	1.69	2.01	2.20	2.30	2.40	2.62	2.76	3.06	6.93
Pollo Picado	0.88	0.96	1.05	1.16	1.15	1.22	1.32	1.28	1.23	1.17	2.54
Muslo Encuentro	0.95	1.06	1.22	1.35	1.39	1.42	1.53	1.60	1.52	1.53	3.33
Muslos	1.04	1.16	1.35	1.43	1.51	1.58	1.78	1.81	1.83	1.84	4.08
Pechuga	1.00	1.13	1.35	1.45	1.47	1.55	1.66	1.71	1.69	1.73	3.80
Alas	1.03	1.16	1.36	1.43	1.50	1.58	1.76	1.82	1.86	1.87	4.12

NOTA: A partir de enero de 2016, los precios de los diferentes cortes de Carnes, son comercializados en Kilos

(a): Precios por Kilo

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de protección al Consumidor.

**PRECIOS PROMEDIOS DE ALGUNOS CORTES DE CARNES DE RES, CERDO Y POLLO EN LOS PRINCIPALES
SUPERMERCADOS, SEGÚN PROVINCIA
AÑO: 2006 - 2016**

HERRERA	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Punta de Palomilla	1.85	2.06	2.14	2.22	2.29	2.32	2.46	2.77	3.24	3.90	8.98
Babilla	1.78	2.01	2.12	2.21	2.24	2.28	2.38	2.76	2.97	2.87	6.31
Costillón	1.84	2.01	2.16	2.25	2.29	2.43	2.51	2.83	3.31	3.94	8.91
Lomo de Cinta sin hueso	1.85	2.08	2.18	2.27	2.35	2.41	2.47	2.88	3.36	4.33	10.73
Jarrete	1.38	1.56	1.67	1.70	1.73	1.75	1.85	2.08	2.32	2.29	5.17
Pecho (Hueso)	0.81	0.87	0.92	0.85	0.90	0.89	0.91	1.03	0.94	0.75	1.74
Carne Molida Primera	1.65	1.73	1.84	1.95	1.89	1.98	2.11	2.23	2.13	2.00	4.52
Chuleta	1.51	1.64	1.62	1.76	2.04	2.19	2.17	2.33	2.16	1.90	4.22
Puerco Liso	1.77	1.97	1.93	2.21	2.51	2.55	2.48	2.66	2.96	3.27	7.37
Costilla de Cerdo	1.57	1.70	1.63	1.84	2.16	2.25	2.28	2.53	2.78	3.06	6.52
Pollo Picado	0.92	1.02	1.12	1.22	1.21	1.28	1.35	1.42	1.31	1.18	2.50
Muslo Encuentro	0.95	1.01	1.11	1.24	1.20	1.26	1.37	1.47	1.47	1.45	3.06
Muslos	1.04	1.13	1.26	1.37	1.38	1.45	1.61	1.72	1.75	1.79	3.87
Pechuga	1.01	1.09	1.19	1.29	1.24	1.33	1.47	1.61	1.65	1.65	3.45
Alas	0.94	1.03	1.16	1.31	1.35	1.40	1.51	1.61	1.65	1.67	3.53
LOS SANTOS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Punta de Palomilla	1.87	2.02	2.10	2.12	2.10	2.14	2.32	2.74	3.11	3.49	8.13
Babilla	1.87	2.02	2.10	2.12	2.11	2.14	2.33	2.73	2.96	2.87	6.32
Costillón	1.81	1.96	2.08	2.13	2.11	2.15	2.31	2.72	3.12	3.49	8.12
Lomo de Cinta sin hueso	1.76	2.04	2.14	2.11	2.08	2.20	2.25	2.81	2.96	3.13	6.65
Jarrete	1.23	1.43	1.52	1.58	1.58	1.59	1.64	1.92	2.20	2.28	5.12
Pecho (Hueso)	1.04	0.96	0.92	0.91	1.04	0.91	1.12	1.08	1.08	0.75	1.66
Carne Molida Primera	1.66	1.74	1.82	1.93	1.99	2.02	2.12	2.33	2.07	2.00	4.51
Chuleta	1.56	1.73	1.79	1.87	2.10	2.12	2.20	2.23	2.31	2.57	5.54
Puerco Liso	1.79	1.91	1.93	2.12	2.42	2.48	2.51	2.64	2.84	3.07	6.73
Costilla de Cerdo	1.74	1.78	1.77	1.88	2.08	2.20	2.19	2.31	2.52	2.80	6.29
Pollo Picado	1.06	1.04	1.11	1.21	1.22	1.30	1.38	1.44	1.43	1.13	2.20
Muslo Encuentro	0.97	1.04	1.12	1.21	1.22	1.30	1.39	1.48	1.48	1.50	3.20
Muslos	1.03	1.16	1.31	1.37	1.39	1.48	1.61	1.68	1.61	1.65	4.04
Pechuga	1.08	1.12	1.20	1.29	1.31	1.40	1.52	1.58	1.58	1.60	3.43
Alas	0.86	0.93	1.06	1.15	1.19	1.23	1.33	1.39	1.43	1.46	3.19
VERAGUAS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Punta de Palomilla	1.80	1.90	1.98	2.01	2.01	2.05	2.21	2.56	2.95	3.33	7.89
Babilla	1.79	1.91	1.96	1.98	1.98	2.01	2.22	2.58	2.86	2.87	6.33
Costillón	1.88	2.07	2.17	2.28	2.32	2.37	2.48	2.73	3.00	3.42	8.39
Lomo de Cinta sin hueso	1.87	2.13	2.16	2.18	2.20	2.32	2.49	2.74	2.98	3.30	7.88
Jarrete	1.46	1.61	1.66	1.69	1.71	1.73	1.80	1.94	2.20	2.30	5.20
Pecho (Hueso)	0.75	0.69	0.74	0.70	0.77	0.79	0.79	1.02	1.05	0.75	1.79
Carne Molida Primera	1.57	1.69	1.77	1.78	1.87	1.93	2.02	2.14	2.18	2.00	4.55
Chuleta	1.26	1.37	1.41	1.58	1.92	2.03	2.01	2.05	2.00	1.94	4.19
Puerco Liso	1.69	1.83	1.88	1.98	2.32	2.51	2.53	2.55	2.54	2.81	6.11
Costilla de Cerdo	1.18	1.38	1.42	1.63	1.97	2.04	2.05	2.09	2.13	2.46	5.85
Pollo Picado	0.84	0.88	0.91	1.02	1.04	1.05	1.20	1.26	1.27	1.15	2.45
Muslo Encuentro	0.91	0.93	1.01	1.15	1.18	1.21	1.27	1.30	1.32	1.39	2.77
Muslos	1.03	1.07	1.12	1.23	1.28	1.35	1.42	1.55	1.58	1.69	3.71
Pechuga	0.96	0.97	1.06	1.16	1.22	1.26	1.32	1.36	1.42	1.47	2.93
Alas	0.79	0.82	0.92	1.01	1.06	1.14	1.21	1.26	1.33	1.44	3.30

NOTA: A partir de enero de 2016, los precios de los diferentes cortes de Carnes, son comercializados en Kilos

(a): Precios por Kilo

Fuente: ACODECO.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.

Hortalizas

Además de la encuesta de Carnes, la ACODECO, también realiza, durante la primera semana de cada mes la encuesta de Legumbres, Verduras y Frutas en los principales supermercados y puesto de mercado público en más de 10 sectores geográficos de la ciudad capital. En esta encuesta se recogen los precios de 72 productos.

Al igual que en los cortes de carnes, los precios al consumidor de estos productos se han visto influenciados por una serie de factores (clima, incremento en los precios del combustible, incremento en los precios de los insumos, entre otros) incidiendo directamente en un aumento constante de dichos precios.

A continuación presentamos un cuadro con los precios promedios de los principales productos de esta encuesta tanto para la ciudad capital como para las diferentes provincias del país, en los últimos once (11) años.

PRECIOS PROMEDIOS DE ALGUNAS LEGUMBRES, VERDURAS Y FRUTAS, SEGÚN LAS PRINCIPALES CADENAS DE SUPERMERCADOS DEL ÁREA METROPOLITANA
AÑOS: 2006 -2016

HORTALIZAS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Tomate 3x3 lb	0.93	1.01	1.01	1.08	1.24	1.13	1.37	1.31	1.31	1.36	3.20
Cebolla Nal lb	0.55	0.55	0.66	0.64	0.84	0.64	0.71	0.76	1.18	0.59	1.53
Ajjes Dulce lb	1.17	1.39	1.45	1.60	1.31	1.11	1.38	1.26	1.16	1.16	2.72
Apio Nacional lb	0.55	0.64	0.81	0.70	0.76	0.83	0.93	0.88	0.83	0.97	2.56
Lechuga Nacional lb	0.80	0.97	1.00	1.03	1.13	1.13	1.15	1.10	1.13	1.31	2.64
Papas Nacional lb	0.47	0.45	0.72	0.74	0.52	0.72	0.62	0.68	0.68	0.60	1.30
Ñame Baboso lb	0.85	0.81	0.95	0.91	1.03	1.09	1.25	1.17	1.11	1.16	2.54
Otoe lb	0.60	0.68	0.81	0.88	0.77	0.88	1.19	1.15	1.03	1.11	3.64
Yuca lb	0.22	0.25	0.42	0.37	0.25	0.40	0.52	0.50	0.35	0.31	0.64
Zanahoria Nacional lb	0.38	0.55	0.54	0.61	0.59	0.63	0.53	0.53	0.61	0.72	1.81
Guineo lb	0.14	0.14	0.17	0.26	0.27	0.29	0.31	0.34	0.38	0.41	0.95
Naranja Nacional c/u	0.08	0.07	0.08	0.08	0.08	0.10	0.15	0.16	0.17	0.15	0.18
Piña Chica c/u	0.57	0.59	0.79	0.80	0.64	0.72	0.73	0.70	0.59	0.60	0.79
Papaya lb	0.31	0.32	0.38	0.41	0.45	0.56	0.62	0.53	0.50	0.53	1.16
Sandia lb	0.32	0.39	0.50	0.43	0.51	0.55	0.49	0.55	0.50	0.51	1.13
Limón Criollo c/u	0.08	0.09	0.09	0.11	0.12	0.11	0.13	0.13	0.12	0.13	0.47

NOTA: A partir de enero de 2016, los precios de los diferentes cortes de Carnes, son comercializados en Kilos

(a): Precios por Kilo

Fuente: ACODECO.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de protección al Consumidor.

En el cuadro de precios de las hortalizas en el área metropolitana, se puede observar, que al igual que en los precios de los cortes de carnes, el comportamiento de los costos tiene más tendencia hacia el aumento, con excepciones de algunos años en que se aprecia una pequeña baja en el precio con respecto al año anterior, pero luego en el año siguiente se vuelve a subir el precio manteniendo la tendencia alcista.

El siguiente cuadro refleja cómo se han comportado los precios de las legumbres, verduras y frutas en el interior de la República para el mismo periodo de tiempo, donde se aprecia que el comportamiento de los precios a través de los años se mantiene en aumento al igual que en la ciudad capital.

**PRECIOS PROMEDIOS DE ALGUNAS LEGUMBRES, FRUTAS, RAICES Y TUBÉRCULOS EN LOS PRINCIPALES SUPERMERCADOS,
POR AÑO, SEGÚN PROVINCIA**

AÑO: 2006 - 2016

BOCAS DEL TORO	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Tomate 3x3 lb	0.69	0.76	0.76	0.77	0.94	0.88	0.87	0.88	0.90	0.92	2.42
Cebolla Nacional lb	0.45	0.40	0.51	0.50	0.65	0.54	0.57	0.57	0.57	0.59	1.45
Ajies Dulce lb	0.63	0.97	0.83	0.83	0.82	1.09	0.89	0.92	0.90	0.90	2.33
Apio Nacional lb	0.56	0.60	0.65	0.61	0.67	0.66	0.64	0.68	0.70	0.78	1.98
Lechuga Nacional lb	0.58	0.65	0.74	0.71	0.86	0.87	0.82	0.84	0.86	0.90	2.27
Papas Nacional lb	0.38	0.36	0.53	0.60	0.47	0.61	0.53	0.55	0.60	0.60	1.31
Ñame Baboso lb	0.67	0.56	0.60	0.71	0.67	0.72	0.76	0.70	0.87	0.98	2.45
Otoe lb	0.43	0.44	0.57	0.68	0.66	0.73	0.78	0.81	0.73	0.83	2.67
Yuca lb	0.19	0.18	0.23	0.27	0.24	0.26	0.28	0.28	0.27	0.26	0.60
Zanahoria Nacional lb	0.39	0.49	0.47	0.54	0.58	0.62	0.55	0.58	0.63	0.67	1.63
Guineo c/u	0.08	0.07	0.06	0.05	0.06	0.08	0.08	0.08	0.06	0.05	...
Naranja Nacional c/u	0.05	0.05	0.06	0.08	0.07	0.09	0.09	0.09	0.09	0.10	0.11
Piña Chica c/u	0.52	0.55	0.76	0.76	0.71	0.73	0.74	0.81	0.89	0.88	0.83
Papaya lb	0.25	0.25	0.27	0.29	0.30	0.41	0.43	0.39	0.38	0.38	0.88
Sandía lb	0.23	0.21	0.23	0.27	0.26	0.29	0.30	0.31	0.37	0.35	0.88
Limón Criollo c/u	0.05	0.05	0.05	0.06	0.05	0.06	0.07	0.06	0.07	0.09	0.11
CHIRIQUI	2006	2007	2008	2009	2010	2011 (a)	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Tomate 3x3 lb	0.62	0.74	0.74	0.76	1.02	0.97	1.01	1.01	1.14	1.17	2.75
Cebolla Nacional lb	0.42	0.44	0.53	0.54	0.73	0.57	0.62	0.69	0.59	0.58	1.40
Ajies Dulce lb	0.89	0.97	1.28	1.51	1.33	1.33	1.60	1.58	1.53	1.20	2.45
Apio Nacional lb	0.42	0.50	0.64	0.53	0.64	0.67	0.64	0.70	0.84	0.91	2.21
Lechuga Nacional lb	0.47	0.60	0.65	0.70	0.84	0.78	0.76	0.91	0.90	1.05	2.10
Papas Nacional lb	0.35	0.35	0.57	0.65	0.50	0.68	0.56	0.67	0.71	0.59	1.28
Ñame Baboso lb	0.63	0.60	0.67	0.70	0.72	0.83	0.99	0.97	1.02	1.12	2.47
Otoe lb	0.46	0.51	0.66	0.72	0.71	0.82	1.05	0.99	0.94	1.05	3.87
Yuca lb	0.15	0.18	0.28	0.27	0.20	0.34	0.40	0.33	0.29	0.27	0.60
Zanahoria Nacional lb	0.33	0.45	0.44	0.50	0.58	0.58	0.48	0.52	0.64	0.71	1.66
Guineo c/u	0.08	0.10	0.15	0.06	0.08	0.09	0.10	0.11	0.09	0.09	0.98
Naranja Nacional c/u	0.04	0.05	0.05	0.06	0.05	0.06	0.07	0.09	0.08	0.08	0.09
Piña Chica c/u	0.61	0.54	0.53	0.54	0.51	0.48	0.50	0.64	0.60	0.59	0.81
Papaya lb	0.22	0.24	0.31	0.36	0.32	0.39	0.49	0.48	0.47	0.46	1.03
Sandía lb	0.21	0.21	0.22	0.26	0.32	0.33	0.45	0.51	0.55	0.50	1.06
Limón Criollo c/u	0.04	0.05	0.06	0.09	0.08	0.07	0.08	0.09	0.11	0.10	0.13
COCLE	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Tomate 3x3 lb	0.79	0.89	0.96	1.01	1.17	1.16	1.29	1.22	1.22	1.29	3.06
Cebolla Nacional lb	0.50	0.51	0.59	0.57	0.75	0.63	0.71	0.73	0.66	0.59	1.46
Ajies Dulce lb	0.76	0.77	0.86	0.91	1.00	1.04	1.11	1.09	1.23	1.11	2.42
Apio Nacional lb	0.70	0.73	0.85	0.75	0.87	0.94	0.98	0.94	0.96	1.12	2.51
Lechuga Nacional lb	0.75	0.84	0.93	0.96	1.06	1.13	1.14	1.24	1.20	1.32	2.81
Papas Nacional lb	0.37	0.36	0.58	0.64	0.49	0.68	0.58	1.25	0.68	0.60	1.32
Ñame Baboso lb	0.72	0.72	0.77	0.77	0.74	0.85	1.00	0.91	0.99	1.13	2.53
Otoe lb	0.48	0.57	0.68	0.76	0.75	0.82	0.97	0.95	0.94	0.97	2.69
Yuca lb	0.17	0.22	0.31	0.34	0.31	0.43	0.53	0.47	0.37	0.28	0.62
Zanahoria Nacional lb	0.45	0.55	0.56	0.62	0.68	0.73	0.66	0.69	0.73	0.78	1.78
Guineo c/u	0.09	0.10	0.11	0.17	0.10	0.08	0.09	0.10	0.10	0.11	0.88
Naranja Nacional c/u	0.05	0.05	0.05	0.07	0.08	0.10	0.11	0.14	0.14	0.13	0.15
Piña Chica c/u	0.75	0.60	0.69	...	0.67	0.68	1.03	1.25	1.25	1.15	1.16
Papaya lb	0.29	0.28	0.41	0.39	0.40	0.43	0.45	0.46	0.44	0.47	1.06
Sandía lb	...	0.25	0.28	0.65	0.24	0.22	0.34	0.42	0.41	0.36	0.89
Limón Criollo c/u	0.05	0.05	0.05	0.07	0.08	0.08	0.09	0.10	0.09	0.09	0.12
COLON	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Tomate 3x3 lb	0.65	0.80	0.89	0.96	1.11	1.08	1.31	1.32	1.24	1.35	3.19
Cebolla Nacional lb	0.43	0.47	0.61	0.61	0.81	0.62	0.68	0.71	0.62	0.58	1.48
Ajies Dulce lb	0.94	1.10	1.25	1.17	1.36	1.17	1.60	1.54	1.60	1.55	3.12
Apio Nacional lb	0.54	0.62	0.77	0.68	0.76	0.82	0.87	0.88	0.91	1.01	2.64
Lechuga Nacional lb	0.64	0.87	0.98	0.94	1.13	1.06	1.08	1.14	1.20	1.31	2.58
Papas Nacional lb	0.32	0.34	0.63	0.66	0.47	0.64	0.56	0.63	0.68	0.59	1.31
Ñame Baboso lb	0.72	0.70	0.73	0.79	0.88	1.13	1.23	1.05	1.06	1.15	2.54
Otoe lb	0.37	0.47	0.69	0.75	0.70	0.79	1.10	1.05	0.98	1.17	4.03
Yuca lb	0.17	0.22	0.38	0.35	0.26	0.43	0.51	0.46	0.34	0.28	0.62
Zanahoria Nacional lb	0.31	0.44	0.49	0.52	0.58	0.59	0.55	0.57	0.64	0.73	1.88
Guineo c/u	0.08	0.12	0.11	0.10	0.06	0.10	0.10	0.11	0.07	0.08	1.00
Naranja Nacional c/u	0.07	0.08	0.08	0.08	0.11	0.09	0.13	0.16	0.16	0.16	0.18
Piña Chica c/u	1.02	0.86	1.10	1.23	0.97	1.32	0.74	0.98	1.33	0.93	0.99
Papaya lb	0.34	0.36	0.40	0.44	0.48	0.70	0.71	0.63	0.55	0.57	1.23
Sandía lb	0.32	0.42	0.49	0.56	0.53	0.67	0.76	0.69	0.68	0.65	1.39
Limón Criollo c/u	0.07	0.09	0.09	0.11	0.11	0.09	0.14	0.15	0.11	0.14	0.14

NOTA: A partir de enero de 2016, los precios de los diferentes cortes de Carnes, son comercializados en Kilos

(a): Precios por Kilo

Fuente: ACODECO

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor

**PRECIOS PROMEDIOS DE ALGUNAS LEGUMBRES, FRUTAS, RAICES Y TUBÉRCULOS EN LOS PRINCIPALES SUPERMERCADOS,
POR AÑO, SEGÚN PROVINCIA
AÑO: 2006 - 2016**

HERRERA	2006	2007 (a)	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Tomate 3x3 lb	0.70	0.80	0.86	0.81	1.00	0.95	0.99	1.02	1.10	1.25	2.70
Cebolla Nacional lb	0.45	0.43	0.56	0.53	0.67	0.54	0.63	0.66	0.60	0.58	1.45
Ajies Dulce lb	0.54	0.62	0.69	0.71	0.77	0.81	0.83	1.25	0.90	1.05	2.14
Apio Nacional lb	0.51	0.58	0.70	0.65	0.78	0.83	0.77	0.83	0.86	0.97	2.21
Lechuga Nacional lb	0.58	0.71	0.77	0.78	0.90	0.94	0.88	0.79	1.03	1.15	2.43
Papas Nacional lb	0.35	0.35	0.55	0.62	0.44	0.62	0.53	0.96	0.67	0.59	1.31
Ñame Baboso lb	0.72	0.71	0.83	0.82	0.82	0.91	1.10	0.59	0.97	1.11	2.45
Otoe lb	0.49	0.53	0.62	0.76	0.68	0.77	1.00	0.99	0.89	0.98	2.94
Yuca lb	0.22	0.22	0.28	0.30	0.28	0.37	0.43	0.95	0.34	0.28	0.61
Zanahoria Nacional lb	0.38	0.48	0.47	0.54	0.58	0.60	0.50	0.42	0.65	0.69	1.62
Guineo c/u	0.10	0.10	0.11	0.10	0.08	0.08	0.09	0.10	0.10	0.10	0.90
Naranja Nacional c/u	0.05	0.06	0.06	0.06	0.07	0.10	0.11	0.14	0.12	0.12	0.12
Piña Chica c/u	0.71	0.54	0.60	0.75	0.70	0.75	1.01	0.86	1.00	0.90	1.05
Papaya lb	0.21	0.22	0.25	0.31	0.29	0.35	0.44	0.44	0.44	0.48	1.00
Sandía lb	0.14	0.15	0.19	0.21	0.21	0.25	0.41	0.41	0.42	0.44	0.89
Limón Criollo c/u	0.05	0.05	0.05	0.07	0.06	0.09	0.08	0.07	0.10	0.10	0.12
LOS SANTOS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Tomate 3x3 lb	0.84	0.88	0.94	0.94	1.02	1.10	1.07	1.13	1.17	1.27	2.98
Cebolla Nacional lb	0.57	0.57	0.66	0.62	0.74	0.68	0.73	0.75	0.70	0.60	1.52
Ajies Dulce lb	0.72	0.77	0.84	0.83	0.91	0.95	1.01	1.03	1.14	1.16	2.78
Apio Nacional lb	0.59	0.69	0.82	0.77	0.79	0.90	0.88	0.95	0.97	1.15	2.67
Lechuga Nacional lb	0.64	0.81	0.87	0.87	0.99	1.07	1.07	1.15	1.21	1.41	3.10
Papas Nacional lb	0.45	0.42	0.62	0.71	0.53	0.70	0.62	0.66	0.70	0.60	1.32
Ñame Baboso lb	0.85	0.79	0.96	0.90	0.91	0.98	1.10	1.12	1.11	1.15	2.54
Otoe lb	0.58	0.61	0.71	0.79	0.78	0.80	0.96	0.98	0.97	1.03	2.61
Yuca lb	0.25	0.25	0.32	0.34	0.32	0.41	0.50	0.49	0.39	0.28	0.62
Zanahoria Nacional lb	0.46	0.61	0.62	0.67	0.67	0.75	0.71	0.72	0.78	0.84	1.99
Guineo c/u	0.08	0.09	0.10	0.19	0.10	0.08	0.08	0.08	0.11	0.13	0.90
Naranja Nacional c/u	0.05	0.06	0.06	0.06	0.07	0.09	0.10	0.09	0.11	0.11	0.14
Piña Chica c/u	...	0.75	0.50	...	1.05	0.95	...	0.88	...	1.38	1.41
Papaya lb	0.30	0.35	0.35	0.35	...	0.50	0.42	0.48	1.26
Sandía lb	0.50	0.30	0.45	0.46	0.92
Limón Criollo c/u	0.05	0.05	0.05	0.06	0.06	0.10	0.09	0.10	0.10	0.10	0.10
VERAGUAS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (a)
Tomate 3x3 lb	0.70	0.82	0.86	0.90	1.06	1.04	1.11	1.11	1.18	1.26	3.21
Cebolla Nacional lb	0.47	0.46	0.56	0.54	0.72	0.58	0.66	0.65	0.63	0.59	1.44
Ajies Dulce lb	0.60	0.68	0.77	0.87	0.89	0.96	1.12	1.05	1.15	1.04	2.78
Apio Nacional lb	0.47	0.53	0.68	0.58	0.74	0.80	0.80	0.82	0.88	1.05	2.57
Lechuga Nacional lb	0.54	0.67	0.73	0.73	0.91	0.96	1.00	1.05	1.11	1.26	2.65
Papas Nacional lb	0.35	0.34	0.56	0.63	0.46	0.67	0.56	0.60	0.68	0.60	1.31
Ñame Baboso lb	0.63	0.68	0.78	0.82	0.76	0.91	1.07	1.01	1.06	1.12	2.46
Otoe lb	0.46	0.55	0.68	0.79	0.70	0.83	1.01	1.02	0.97	1.03	3.01
Yuca lb	0.16	0.18	0.25	0.27	0.26	0.34	0.41	0.40	0.35	0.28	0.61
Zanahoria Nacional lb	0.40	0.47	0.48	0.54	0.64	0.66	0.60	0.61	0.73	0.82	1.87
Guineo c/u	0.08	0.10	0.11	0.10	0.10	0.08	0.08	0.10	0.10	0.10	0.87
Naranja Nacional c/u	0.05	0.05	0.06	0.07	0.07	0.08	0.11	0.11	0.10	0.10	0.10
Piña Chica c/u	0.56	0.65	0.65	0.84	0.97	0.80	0.77	0.98	0.90	1.03	1.22
Papaya lb	0.24	0.26	0.30	0.36	0.33	0.44	0.48	0.47	0.47	0.49	1.09
Sandía lb	0.22	0.24	0.30	0.29	0.25	0.28	0.37	0.39	0.41	0.42	1.18
Limón Criollo c/u	0.06	0.06	0.07	0.07	0.07	0.07	0.10	0.10	0.12	0.12	0.13

NOTA: A partir de enero de 2016, los precios de los diferentes cortes de Carnes, son comercializados en Kilos

(a): Precios por Kilo

Fuente: ACODECO.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor.

Quejas

Por último, en este compendio de Series Históricas que se procesa en DIPREV presentamos un resumen con la cantidad de Quejas que han sido presentadas en nuestra institución en los últimos once (11) años, así como el número de Quejas que se han resuelto a favor del consumidor en este mismo período.

**COMPARATIVO ANUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MONTO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2016**

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
* 2006	2,085	...
2007	2,597	...
2008	2,319	...
2009	2,748	...
2010	3,700	...
2011	4,132	55,721,951.18
2012	4,503	42,429,596.03
2013	4,019	31,069,469.59
2014	3,380	30,264,004.26
2015	3,888	29,388,743.43
2016	3,792	46,761,305.08

(*): Las cifras obtenidas en el año 2006 de los departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas, son a partir del mes de mayo; cuando empieza a regir la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

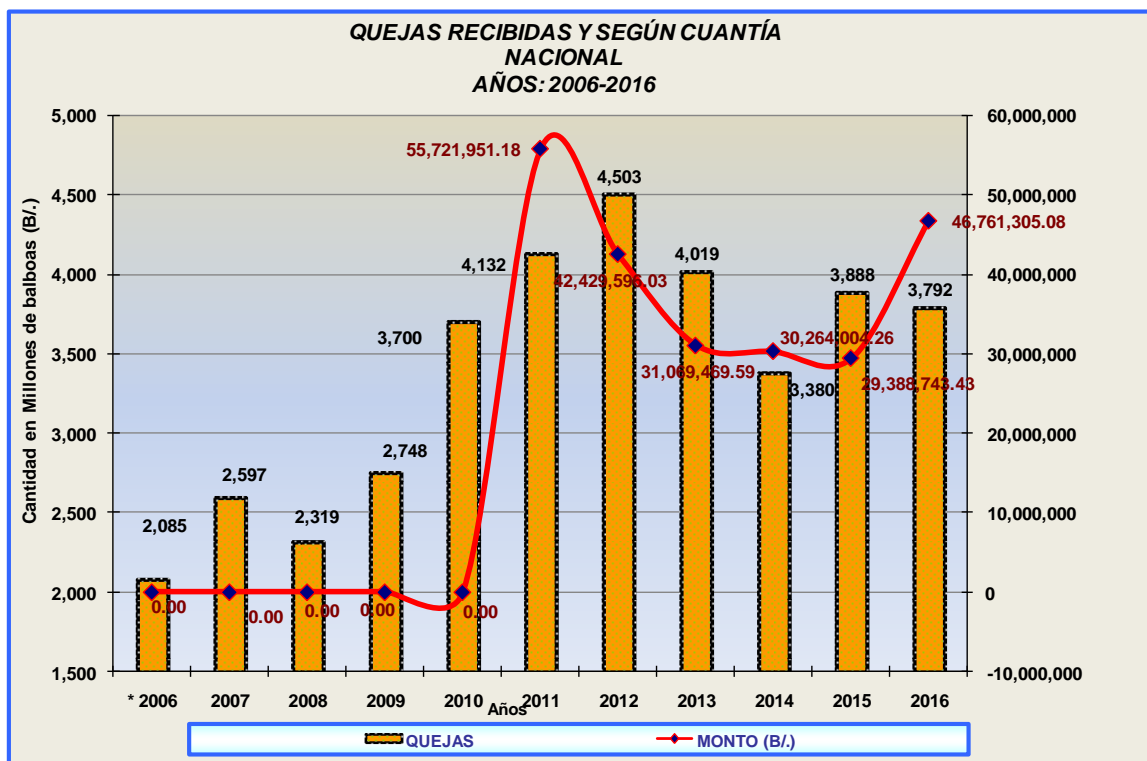
NOTA: Del año 2006 a 2010 no se reportaba cuantía a nivel nacional ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor

Fuente: ACODECO

Como podemos observar en este cuadro comparativo a nivel nacional, la tendencia hasta el año 2012 refleja un incremento en la cantidad de quejas recibidas en nuestra institución. Para el 2014 la cantidad de quejas muestra una disminución cuya diferencia fue de 639 quejas menos, comparado con el año anterior. Sin embargo, para el año 2015, se da un aumento de 508 quejas recibidas, con respecto al año 2014. Para el 2016, se puede apreciar una leve reducción en la cantidad de quejas recibidas, específicamente 96 quejas menos con respecto al año 2015. Entre los años 2007 y 2016 hubo una variación porcentual de 46.01% de quejas recibidas en la ACODECO.

Por lo anterior, queremos resaltar el hecho de que, a partir del 2006 hasta el 2016, se han recibido 37,163 quejas de consumidores y en concepto de quejas resueltas a favor del consumidor se ha resarcido la suma de B/. 235, 635,069.57



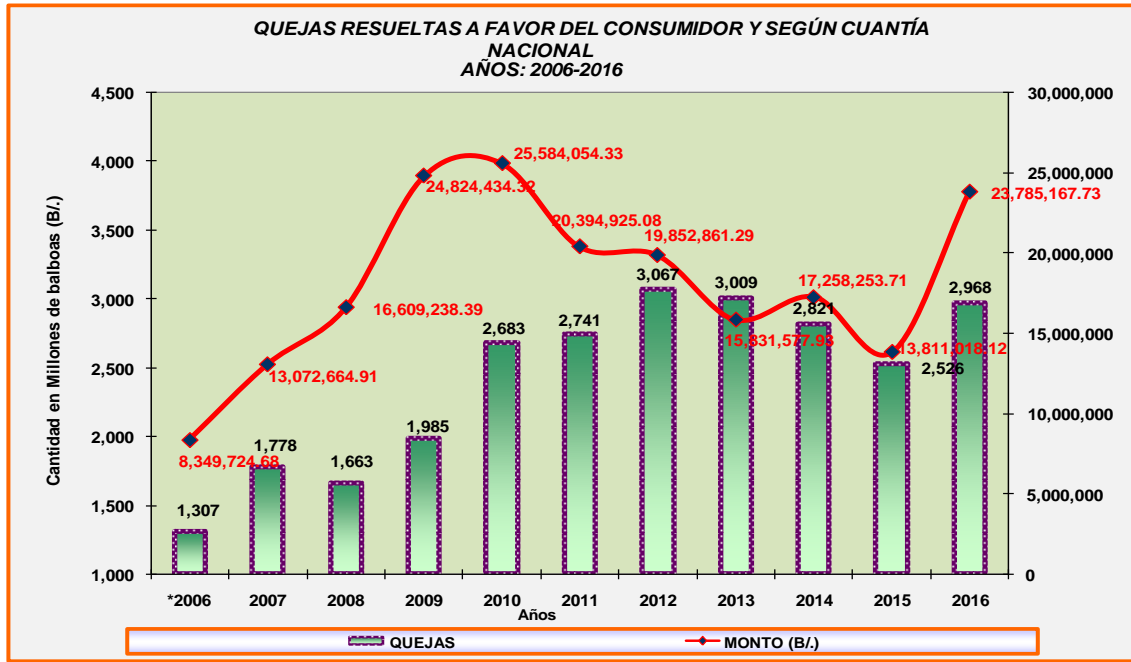
Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO ANUAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR,
SEGÚN MONTO NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2016**

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
*2006	1,307	8,349,724.68
2007	1,778	13,072,664.91
2008	1,663	16,609,238.39
2009	1,985	24,824,434.32
2010	2,683	25,584,054.33
2011	2,741	20,394,925.08
2012	3,067	19,852,861.29
2013	3,009	15,831,577.93
2014	2,821	17,258,253.71
2015	2,526	13,811,018.12
2016	2,968	23,785,167.73

(*): Las cifras obtenidas en el año 2006 de los departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas, son a partir del mes de mayo; cuando empieza a regir la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor
Fuente: ACODECO.



Fuente: ACODECO

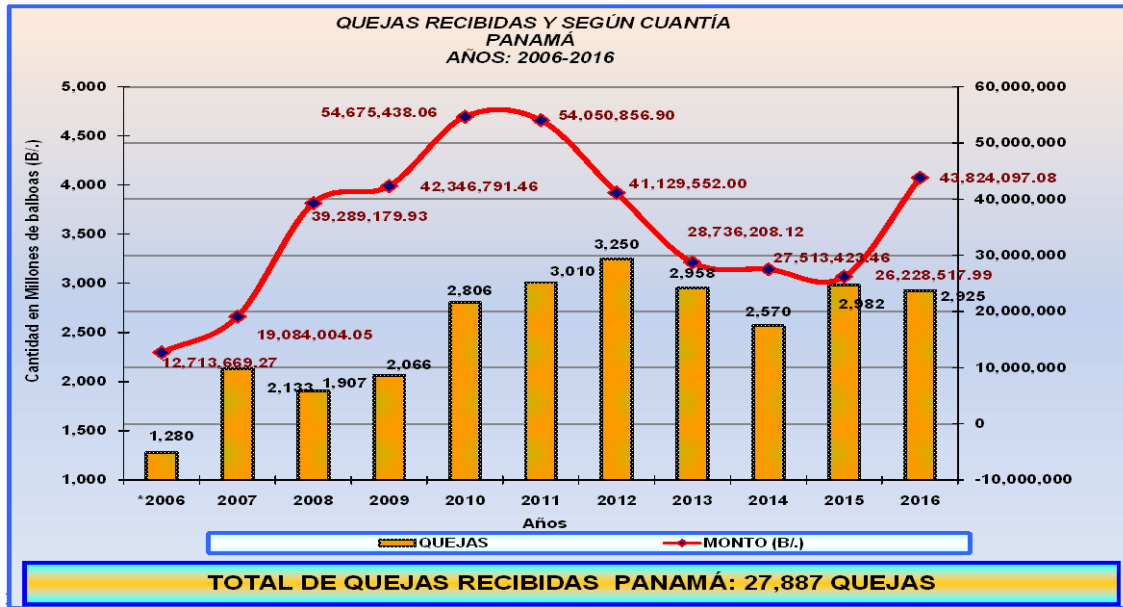
**COMPARATIVO ANUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN CUANTÍA
PANAMÁ
AÑOS: 2006 - 2016**

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
*2006	1,280	12,713,669.27
2007	2,133	19,084,004.05
2008	1,907	39,289,179.93
2009	2,066	42,346,791.46
2010	2,806	54,675,438.06
2011	3,010	54,050,856.90
2012	3,250	41,129,552.00
2013	2,958	28,736,208.12
2014	2,570	27,513,423.46
2015	2,982	26,228,517.99
2016	2,925	43,824,097.08

(*): Las cifras obtenidas en el año 2006 de los departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas, son a partir del mes de mayo; cuando empieza a regir la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR,
SEGÚN CUANTÍA
PANAMÁ
AÑOS: 2006 - 2016**

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
*2006	625	6,135,782.73
2007	1,580	12,799,137.97
2008	1,502	15,434,479.96
2009	1,668	23,392,574.75
2010	2,225	25,059,286.18
2011	2,206	19,654,884.23
2012	2,343	19,099,357.11
2013	2,330	14,569,221.22
2014	2,247	15,126,113.19
2015	2,064	12,811,243.34
2016	2,456	23,212,624.54

(*): Las cifras obtenidas en el año 2006 de los departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas, son a partir del mes de mayo; cuando empieza a regir la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor

Fuente: ACODECO.

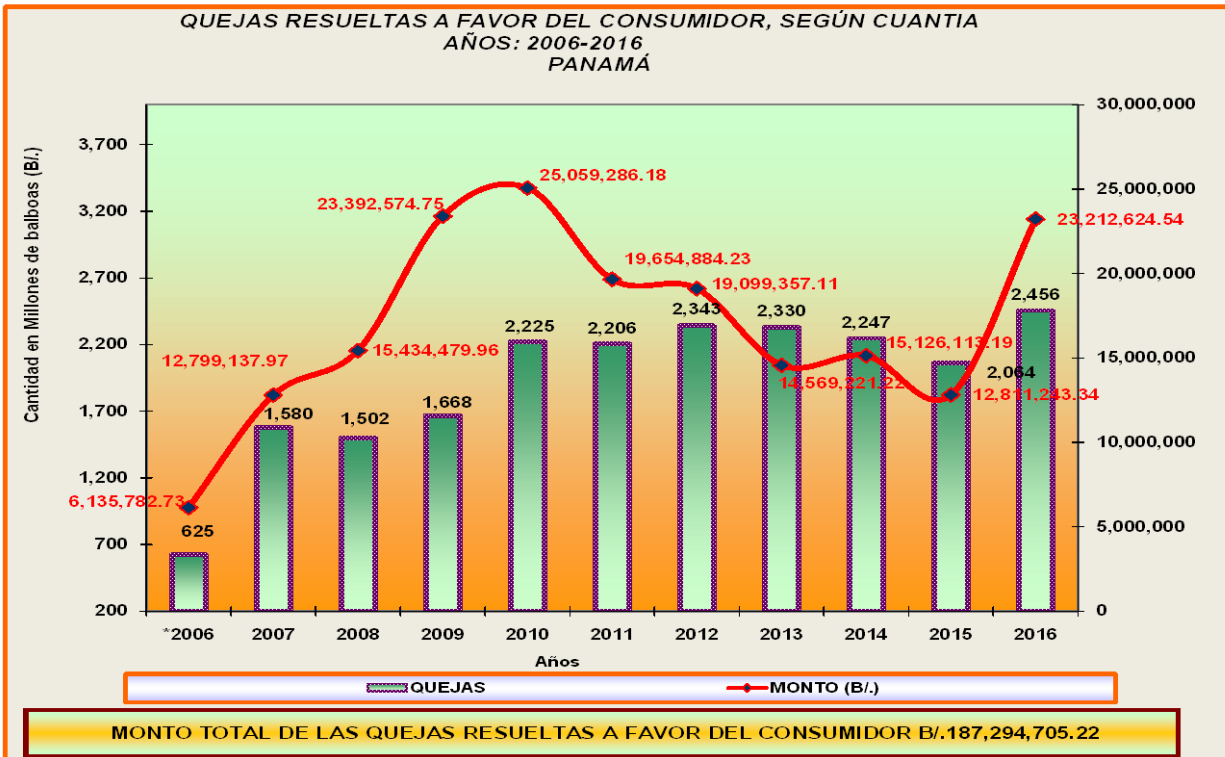
**CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR,
SEGÚN CUANTÍA
PANAMÁ
AÑOS: 2006 - 2016**

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B./)
*2006	625	6,135,782.73
2007	1,580	12,799,137.97
2008	1,502	15,434,479.96
2009	1,668	23,392,574.75
2010	2,225	25,059,286.18
2011	2,206	19,654,884.23
2012	2,343	19,099,357.11
2013	2,330	14,569,221.22
2014	2,247	15,126,113.19
2015	2,064	12,811,243.34
2016	2,456	23,212,624.54

(*): Las cifras obtenidas en el año 2006 de los departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas, son a partir del mes de mayo; cuando empieza a regir la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Miembro de CONCADECO: Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor

Fuente: ACODECO.



Fuente: ACODECO.

EXPEDIENTES DE DEMANDAS PRESENTADAS EN LOS TRIBUNALES; SEGÚN AÑOS

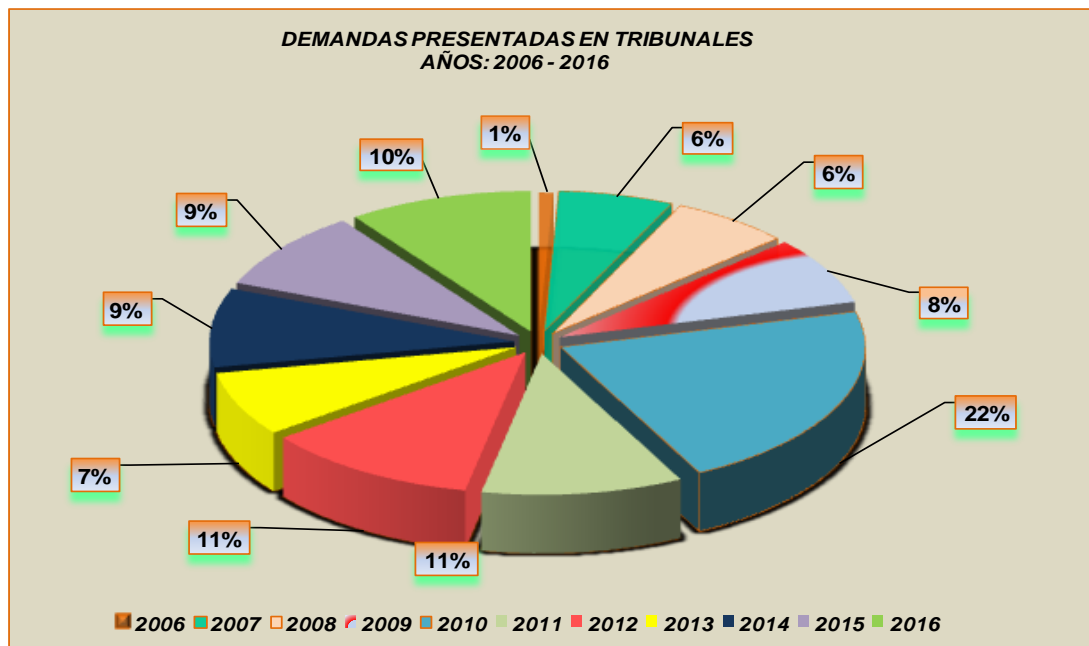
**NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2016**

AÑOS	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO (B./.)
2006	7	0.8	...
2007	56	6.1	1,162,188.01
2008	58	6.3	1,165,958.76
2009	71	7.8	3,177,387.81
2010	197	21.5	11,574,589.66
2011	98	10.7	4,265,056.02
2012	105	11.5	4,552,121.01
2013	68	7.4	3,037,107.83
2014	83	9.1	2,925,140.26
2015	83	9.1	2,460,388.06
2016	90	9.8	1,482,834.38
TOTAL	916	100.0	35,802,771.80

* A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

Miembro de CONCADECO; Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor

Fuente: ACODECO.

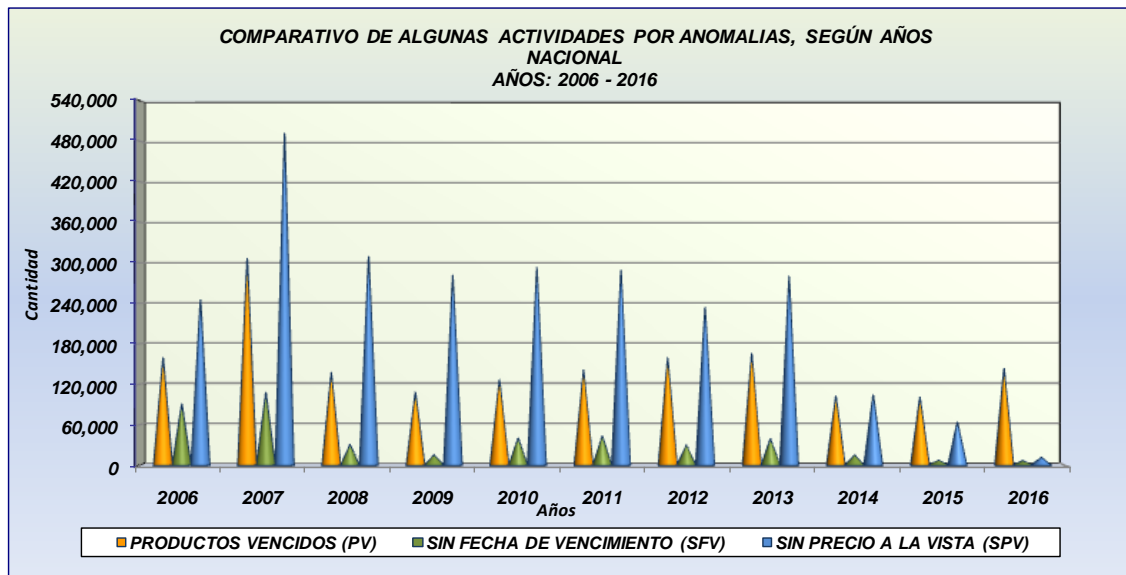


Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE ACTIVIDADES REALIZADAS, POR ANOMALÍA, SEGÚN AÑOS, EN VERIFICACIÓN NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2016

AÑOS	PRODUCTOS VENCIDOS (PV)	SIN FECHA DE VENCIMIENTO (SFV)	SIN PRECIO A LA VISTA (SPV)	TOTAL
2006	158,968	90,252	244,552	493,772
2007	305,977	107,242	491,387	904,606
2008	136,474	30,105	308,426	475,005
2009	107,799	14,911	281,299	404,009
2010	126,229	39,625	292,380	458,234
2011	141,018	42,964	289,174	473,156
2012	158,709	29,396	233,564	421,669
2013	165,401	38,607	279,044	483,052
2014	101,985	14,904	103,859	220,748
2015	100,220	7,027	63,742	170,989
2016	142,737	6,275	11,149	160,161
TOTAL	1,645,517	421,308	2,598,576	4,665,401

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

Observando este cuadro comparativo de verificación de productos con algunas anomalías a nivel nacional durante estos 11 años del 2006 al 2016, el total de productos con anomalías fue de 4,665,401 de los cuales 1,645,517 de los productos verificados resultaron productos vencidos; 421,308 no tenían fecha de vencimiento y 2,598,576 fueron encontrados sin precio a la vista.

De esta forma se puede concluir que entre las anomalías encontradas, la que tuvo menor incidencia fue la de productos verificados sin fecha de vencimiento.

El cuadro siguiente muestra también dicha comparación en el área metropolitana, siendo la característica, sin fecha de vencimiento, la falta encontrada en menor cantidad con respecto a las demás anomalías.

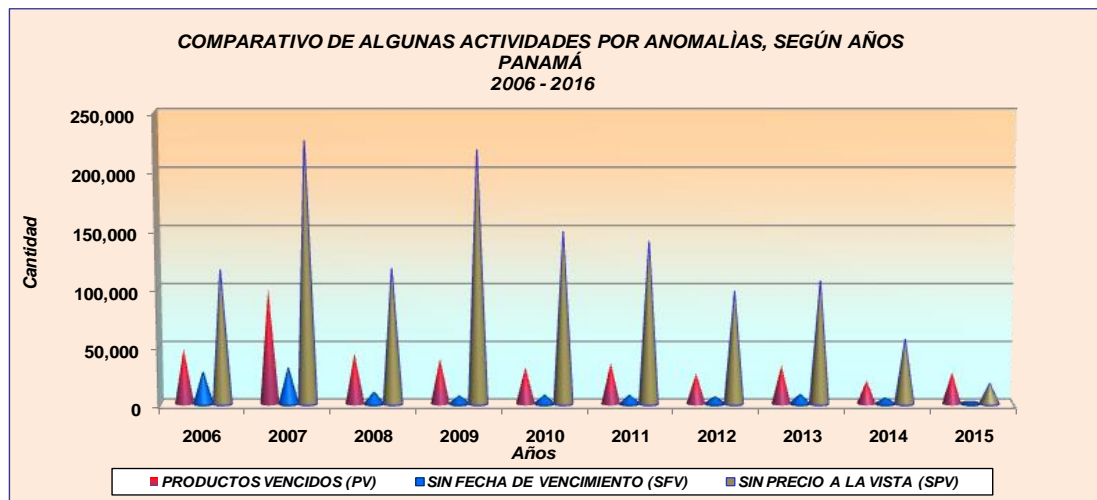
COMPARATIVO DE ACTIVIDADES REALIZADAS, POR ANOMALÍA, SEGÚN AÑOS, EN VERIFICACIÓN

PANAMÁ

AÑOS: 2006 - 2016

AÑOS	PRODUCTOS VENCIDOS (PV)	SIN FECHA DE VENCIMIENTO (SFV)	SIN PRECIO A LA VISTA (SPV)	TOTAL
2006	47,600	27,082	115,042	189,724
2007	98,862	30,648	225,100	354,610
2008	43,346	9,681	116,449	169,476
2009	39,038	6,661	217,226	262,925
2010	31,823	7,208	147,755	186,786
2011	35,447	7,027	139,345	181,819
2012	26,286	5,837	96,629	128,752
2013	33,112	7,982	105,661	146,755
2014	19,932	4,793	55,359	80,084
2015	27,045	1,557	17,319	45,921
TOTAL	440,386	109,647	1,241,575	1,791,608

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

El cuadro que se observa a continuación muestra las cantidades de denuncias recibidas por los consumidores a través de los diferentes tipos o canales de comunicación, con el fin de darle una respuesta al consumidor fácil, rápida y competente a las diferentes denuncias o violaciones a los derechos del consumidor.

Entre las denuncias recibidas podemos mencionar que mediante Vía Telefónica se recibieron 7,184 siendo este el medio con mayor cantidad de denuncias en los seis períodos analizados. Luego le sigue Personal (Oficina) con 5,515 y de tercero Call Center 2,116 denuncias, para un total de 22,752 denuncias recibidas, incluyendo las denuncias recibidas por otros medios, como se puede apreciar en el siguiente cuadro.

DENUNCIAS RECIBIDAS, POR AÑO, SEGÚN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

**NACIONAL
AÑOS: 2011 - 2016**

MEDIOS	AÑOS						
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	TOTAL
OFICINA	809	726	1,195	547	1,192	1,046	5,515
TELFÓNICA (4)	1,733	1,278	1,025	969	1,108	1,071	7,184
CALL CENTER 130	59	552	318	250	514	423	2,116
FACEBOOK	209	198	240	136	92	...	875
TWITTER	762	619	201	219	238	...	2,039
APP MOVIL	390	390
WEB	151	165	132	161	132	98	839
CAC-311 (2)	335	289	166	222	296	280	1,588
CUIDA TU BOLSILLO	33	85	126	80	29	75	428
ACODECO EN TU COMUNIDAD (1)	62	177	137	144	520
MÓDULOS (2,3)	56	33	19	74	44	982	1,208
JUMBO FERIAS	42	6	2	...	50
TOTAL	4,537	3,945	3,526	2,841	3,784	4,119	22,752

Nota: Las denuncias "telefónicas" incluyen las que son presentadas a través de la central telefónica. Las denuncias de "Call Center 130" son las presentadas a través de la línea 130. El App Móvil comienza a funcionar a partir del mes de septiembre de 2016.

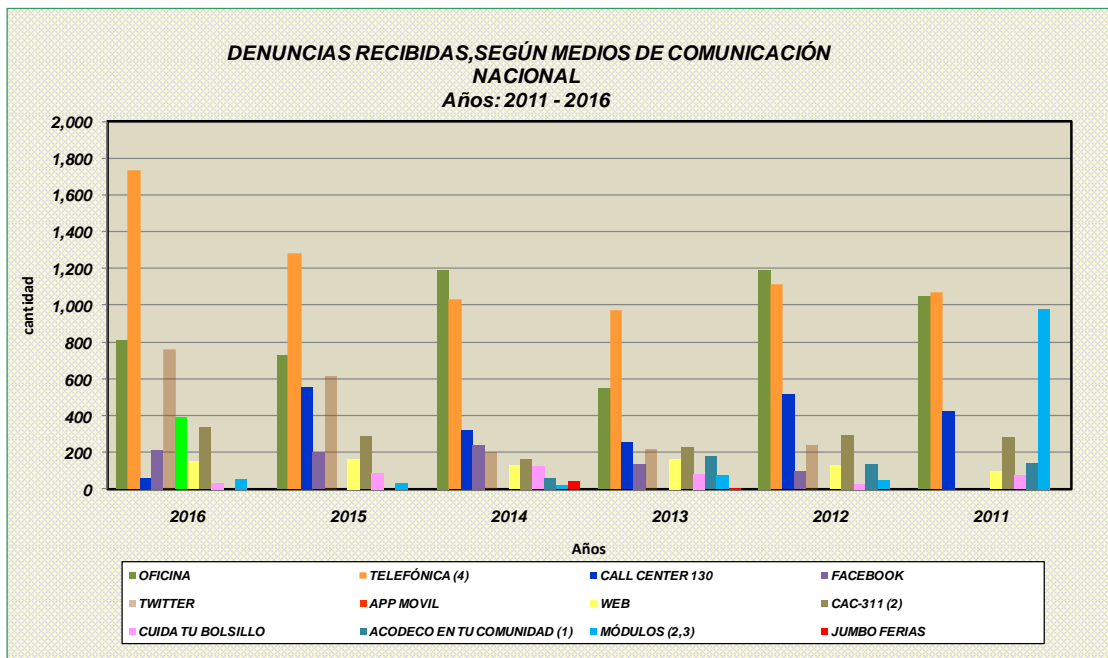
(1): Los datos de Acodeco en tu comunidad son a partir de septiembre 2010.

(2): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(3): Peatonal, Albrook y Los Pueblos.

(4): Recibidas a través del 510-1313

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO