

**REPORTE ESTADÍSTICO**

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS PARA EL SECTOR INMOBILIARIAS**

**Enero 2009 - Enero 2010**



*Quejas Sector Inmobiliarias*

**Febrero, 2010**

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS DE INMOBILIARIAS EN LOS DEPARTAMENTOS  
DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

*Período: Enero 2009 - Enero 2010*

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	162	16,472,723.24
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	128	16,807,914.72
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	95	3,413,684.26
RESOLUCIÓN DE CONTRATO	36	29,099.25
VICIOS OCULTOS	35	2,998,609.18
ANULACIÓN DE CONTRATOS	24	1,732,459.22
ACLARACIÓN DE CONTRATO	23	1,987,626.00
CLÁUSULAS ABUSIVAS	12	1,502,972.00
COBRO INDEBIDO	6	103,107.25
ABONOS RETENIDOS	4	145,800.00
ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	3	162,278.00
VENTA ENGAÑOSA	3	75,000.00
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	3	3,890.00
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	2	102,202.00
CUSTODIA DE BIENES	1	890.00
DAÑOS Y PERJUICIOS	1	861.00
FALTA DE INFORMACIÓN	1	300.00
<b>TOTAL</b>	<b>539</b>	<b>45,539,416.12</b>

**CONSOLIDADO DE QUEJAS DE INMOBILIARIAS RESUELTAS A FAVOR DEL  
CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

*Período: Enero 2009 - Enero 2010*

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
ACUERDO EN AUDIENCIA	58	4,752,434.87
P/CONSTANCIA DESISTIMIENTO	42	3,590,947.80
ACUERDO/DEVOLUCIÓN	35	1,300,961.57
ABANDONO	28	3,626,972.15
DESISTIMIENTO	24	1,307,617.00
ACUERDO/REPARACIÓN	13	1,059,261.86
ACLARACIÓN	4	118,838.00
DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN	14	10,163.00
RESOLUCIÓN/DEVOLUCIÓN	3	1,772.55
RESOLUCIÓN/REEMPLAZO	3	1,621.00
TRANSACCIÓN EXTRAJUDICIAL	2	985.00
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>15,771,574.80</b>

**FUENTE: ACODECO**

**LISTADO DE AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN  
LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

**Período: Enero 2009 - Enero 2010**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
DILINTER, S.A.	32
THE WINDOW TOWER CORP.	30
TECHNO HOUSE	17
VIVIENDA SU HOGAR, S.A.	13
PARQUE LEFEVRE REAL STATE, S.A.	9
SUCASA	8
DESARROLLO DEL COUNTRY, S.A.	7
HUGO CUELLAR E HIJOS, S.A.	7
CALDER INTERNATIONAL CORP.	6
GRUPO PROVIVIENDA, S.A.	6
INMOBILIARIA DEL GOLF, S.A.	6
INMOBILIARIA RECIDENCIAL, S.A.	6
INVERSIONES VENTAVIV	6
PROCASA	6
PROYECTO MALIBU BEACH RESORT, S.A.	6
ADCO HABITAT	5
BENHABITAT, S.A.	5
DESARROLLO E INVERSIONES DANIELA, S.A.	5
GOLDEN BOULEVARD, S.A.	5
INMOBILIARIA DE LAS PRADERAS, S.A.	5
INMOBILIARIA VALARCO	5
THE BRIDGE PROPERTIES, S.A.	5
THE OCEAN TOWER CORP.	5
BIENES Y RAICES LOS HERMANOS, S.A.	4
CORPORACION INMOBILIARIA HAZUCAR	4
GREEN BAY PLAZA, S.A.	4
INMOBILIARIA KRJ, S.A.	4
INMOBILIARIA MONT ROYALE, S.A.	4
INMOBILIARIA SOLEIL PLAZA, S.A.	4
PROCASA / DESARROLLO GREEN PARK	4
VENTAS Y PROYECTOS	4
CASAS DE PANAMA, S.A.	3
CONCEPT INTERPRICES	3
DIVISA	3
E.J. INVESTMENT	3
GRUPO LETSA	3
GRUPO PAN AMERICAN	3
GRUPO WANG AV, S.A.	3
INMOBILIARIA PACIFIC WIND CORP.	3

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
INVERSIONES ANGIE MARLENE, S.A.	3
INVERSIONES INMOBILIARIA BAIT, S.A	3
LELUNES, S.A.	3
MARIA CHIQUITA DEVELOPMENT,CORP.	3
MYSTIC POINT TOWER CORP.	3
PACIFIC VILLAGE PROPERTIES	3
PROMOTORA CONVIVE	3
PROMOTORA COSTA PACIFICA	3
PROMOTORA MONTE MAR, S.A.	3
PROMOTORA SUN VILLAGE, S.A	3
PROYECTOS CARRETEROS Y URBANISTICOS, S.A.	3
THE OCEAN TOWERS CORP./ FF PROPERTIES	3
ADMINISTRADORA COSTA DEL PACIFICO, S.A.	2
AIRES DEL CAMPO, S.A.	2
ALIMENTOS Y DIVERSIONES, S.A. ADSA	2
AQUA MARE, S.A.	2
BAY ONE DEVELOPMENT	2
BIENES Y RAICES MATOZ, S.A.	2
CASA DE CAMPO FARALLON, S.A.	2
CENTRAL PARK PANAMA, S.A.	2
CONDOMINIO ELMARES, S.A.	2
CONSTRUCTORA DE VIVIENDA ROYAL, S.A.	2
COSTA DEL ESTE PIJAO, S.A.	2
DESARROLLO FLOR MARINA, S.A.	2
DESARROLLO INMOBILIARIO SAN GERARDO, S.A.	2
FRANQUICIAS ECOTURISTICAS NACIONALES	2
GRANVIVIENDA, S.A.	2
HATO PINTADO HILL, S.A.	2
INMOBILIARIA 7,400 S.A.	2
INMOBILIARIA BAHIA DEL GOLF, S.A.	2
INMOBILIARIA BRISAS DE LLANO BONITO	2
INMOBILIARIA LOS CIBELES, S.A.	2
INMOBILIARIA MOROSI	2
INMOBILIARIA VILLA AZUL, S.A.	2
INVERSIONES ANINA DEL OESTE, S.A.	2
INVERSIONES VISTA CLARA, S.A.	2
INVERSIONES Y EDIFICACIONES NACIONALES	2
J.J.R.PFV CONSTRUCCIONES, S.A.	2
OPACA PANAMA, S.A.	2

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS, S.A.	2
PACIFIC PLACE, S.A.	2
PRESENT INVESTMENT	2
PROMOTORA AQUA MARE, S.A.	2
PROMOTORA ICON, S.A.	2
PROMOTORA TERRASOL, S.A.	2
PROMOTORA TEUS, S.A.	2
PROMOTORA VILLAS DEL ESTE, S.A.	2
PROVIVIENDA	2
PROYECTO PLAYA, S.A.	2
PUNTO EN EL PACIFICO DEVELOPMENT CORPORATION	2
RANCHO MAR STATE, S.A.	2
RESIDENCIAL LOS PORTALES, S.A.	2
THE CORNER DEVELOPERS, S.A.	2
URBANIZADORA HATO MONTAÑA	2
WINROCK INTERNATIONAL	2
SERGYHU	2
INMOBILIARIA BALBOA BONITA, S.A.	1
AGRO-BOULEVARD BALBOA / BETESH & VIRZI	1
ALTOS DE CERRO AZUL	1
AQUALINA, S.A.	1
ARTEMISA GROUP, S.A.	1
ASTORIA ROYALTY, S.A.	1
B.V.G. SAN CORPORATION	1
BAHIA DEL GOLF, S.A.	1
BANCO ALIADO	1
BARCELONA HOLDINGS CORP.	1
BIENES RAICES PEDROS	1
BOHOL, S.A.	1
BONAVISTA INVESTMENT, S.A.	1
CAJA DE SEGURO SOCIAL	1
CAMLEX DE PANAMA	1
CAPITAL ASIA, S.A.	1
CASAMU INTERNATIONAL INC.	1
CAVA MAGESTIC, S.A.	1
CIELO PARAISO, S.A.	1
CITY LAND PROMOCIONES	1
COCO INTERNATIONAL, S.A.	1
COLINAS DEL SOL, S.A.	1

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
CONDominio VIVENDI, TOWERS, S.A.	1
CONSORCIO AA, S.A.	1
CONSORCIO DE INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES, S.	1
CONSTRUCCIONES Y ADMINISTRACIONES, S.A.	1
CONSTRUCTEC, INC	1
CONSTRUCTORA CRIMSON, S.A.	1
CONSTRUCTORA GLASSYG	1
CONSTRUCTORA QUEBEC, S.A.	1
CONSULTENOS	1
CORONADO COUNTRY CLUB	1
DENNISSE JOANNA GONZALEZ	1
DESARROLLO ALBROOK, SA.	1
DESARROLLO DE VIVIENDAS, S.A.	1
DESARROLLO E INMOBILIARIA VILLA VERONICA, S.A	1
DESARROLLO ECOTURISTICO VISTA MAR	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LAS ARBOLEDAS, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO VILLA VERONICA, S.A.	1
DESARROLLO KUBIK, S.A.	1
EPTA, S.A.	1
EXTRAVAL CORPORATION, S.A.	1
F & F PROPERTIES, INC	1
FARALLON DEVELOPMENT RESORTS INC.	1
FF PROPERTIES	1
FORUM BEST INVESTIMENT, S.A.	1
GENICA, S.A.	1
GLOBAL ALLIANCES GROUP, S.A.	1
GRUPO CORCIONE	1
GRUPO DE INVERSIONES YO, S.A.	1
GRUPO ED, S.A.	1
GRUPO INVESCO, S.A.	1
GRUPO PRO-PARQUE REAL STATE, S.A.	1
HATO MONTAÑA HILL, S.A.	1
HITO BUILDING	1
HSL REAL STATE DEVELOPERS,S.A.	1
INFINITY TOWER	1
ING. LEONEL CARRIZO DISEÑO, PLANOS Y CONSTRUC	1
INMOBILIARIA BALBOA BONITA, S.A.	1
INMOBILIARIA BT, S.A.	1
INMOBILIARIA CANGREJO BAY, S.A.	1

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
INMOBILIARIA CARSU, S.A.	1
INMOBILIARIA LA COLINA	1
INMOBILIARIA LAS ARBOLEDAS, S.A.	1
INMOBILIARIA LEONARDO, S.A.	1
INMOBILIARIA MONTEROBLE, S.A.	1
INMOBILIARIA PACIFIC PLACE	1
INMOBILIARIA PORTO BELLO, S.A.	1
INMOBILIARIA SAN FELIPE, S.A.	1
INMOBILIARIA SAN RAFAEL, S.A.	1
INMOBILIARIA VIDA, S.A.	1
INTER LAND & SERVICE, INC.	1
INVERSIONES ANGIE MARLENE, S.A.	1
INVERSIONES BETACOM, S.A.	1
INVERSIONES EDUBEL ,S.A.	1
INVERSIONES GRATELVIR,S.S.	1
INVERSIONES LA ROTONDA	1
INVERSIONES LAS VILLAS, S.A.	1
INVERSIONES Y DESARROLLO OESTE, S.A.	1
JAVIER MERA GUERRA / CINDY CASTRELLON	1
JJR-PFV CONSTRUCCIONES, S.A.	1
JUNTA DIRECTIVA DEL P.H. TERRAMAR	1
LATEA, S.A.	1
LIMASSOL PANAMA, S.A.	1
MALIBU BEACH RESORT, S.A.	1
MARINA TERRACE, S.A.	1
MAURY ZUMARY ORTIZ AGUSTO	1
MEGATERRA, S.A.	1
MIKKI BEACH PLAYA BLANCA	1
MOCA TRADING INC.	1
MONT IMPERIAL INC.	1
MSG ENTERPRICE INC	1
OCEAN TWO INC	1
OFINEGOCIOS	1
ORGANIZA CENTROAMERICA, S.A.	1
PANAMA LAND COMPANY	1
PEDROS BIENES Y RAICES	1
PERIMETRO, S.A.	1
PH. CORONADO COUNTRY CLUB	1
PROMOTORA THE SLAWAVES, S.A.	1

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>No. QUEJAS</b>
PROMOTORA ASIA, S.A.	1
PROMOTORA BARCELONA CORP.	1
PROMOTORA CABOMARZO	1
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	1
PROMOTORA CASTILLO DEL REY	1
PROMOTORA CORAL HILL, S.A.	1
PROMOTORA DON LORENZO, S.A.	1
PROMOTORA GRUPO WATMIK, S.A.	1
PROMOTORA HOGARES, S.A.	1
PROMOTORA PORTANOVA, S.A.	1
PROMOTORA PRONTA CASA	1
PROMOTORA ROYAL HILL, S.A.	1
PROMOTORA SOL DEL ESTE	1
PROMOTORA SOPHIA, S.A.	1
PROMOTORA SUNRISE	1
PROMOTORA TERRAWIND, S.A.	1
PROMOTORA THE VIEW, S.A.	1
PROMOTORA VALARCO	1
PROMOTORA ZIMA TOWER, S.A.	1
PROYECTO CARRETERO Y URBANISTICOS, S.A. / PRO	1
PROYECTOS MODERNOS, S.A.	1
PROYECTOS, CONSTRUCCIONES Y ADMINISTRACION, S	1
QUINTAS DE NUEVO ARRAIJAN, S.A.	1
REPARTO TOCUMEN, S.A.	1
RESIDENCIAL VILLA DEL CARMEN, S. A.	1
REY 4, S.A.	1
RIO AND HOMES, SOCIEDAD ANONIMA	1
ROYAL PROPERTIES, S.A.	1
SANTA CLARA ASSETS, S.A,	1
SKY PROPERTY, S.A.	1
SOLUCIONES RESIDENCIALES, S.A.	1
SS HOLDINGS, CORP.	1
TAO TOWER CORP.	1
TERRAMAR CONSTRUCTION, S.A.	1
URBANIZACION HILL TOP. S.A.	1
URBANIZACION RESIDENCIAL LA REINA, S.A.	1
VENTA E INVERSIONES DEL ISTMO	1
VICTORIE UNIVERSALES	1
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	1
ALAMEDA DE LAS CUMBRES, S.A.	1



BETECH VIRZI	1
CJ BROKERS INV. CORP	1
COLINAS DE LAS CUMBRES	1
GESTION Y NEGOCIOS INMOBILIARIOS	1
INTERHOLIDAY REAL ESTATE	1
INVERSIONES ACOPAVE	1
INVERSIONES CAMPO SANTO	1
MENTAL TECH	1
OCEAN BLUE HORIZONTAL, INC PLAYA BLANCA	1
PACIFICS- TECH	1
PROMOTORA EPTA,S.A.	1
PROMOTORA TURISTICA DE PANAMA	1
SEZA	1
X PRESS SERVICE PARTMERS	1
<b>TOTAL</b>	<b>539</b>