

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**  
**CONSOLIDADO ANUAL DE DENUNCIAS A NIVEL NACIONAL**

*Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016*

Enero - Diciembre 2015

Detalles	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
OFICINA	14	70	134	129	7	10	53	128	58	73	50	726
TELFÓNICA (3)	17	58	97	49	1	67	38	814	44	74	19	1,278
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	552	0	0	0	552
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	198	0	0	0	198
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	619	0	0	0	619
WEB	0	0	0	0	0	0	0	165	0	0	0	165
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	289	0	0	0	289
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	85	0	0	0	85
MODULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	33
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>128</b>	<b>231</b>	<b>178</b>	<b>8</b>	<b>77</b>	<b>91</b>	<b>2,883</b>	<b>102</b>	<b>147</b>	<b>69</b>	<b>3,945</b>

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**  
**CONSOLIDADO ANUAL DE ASISTENCIAS A NIVEL NACIONAL**

*Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016*

Enero - Diciembre 2015

Detalles	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
ASISTENCIA (PERSONAL)	188	510	366	1,465	23	328	230	10,142	1,728	1,192	245	16,417
TELEFÓNICA (3)	17	144	120	42	0	78	42	8,157	580	202	67	9,449
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	2,229	0	0	0	2,229
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	329	0	0	0	329
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	2,108	0	0	0	2,108
WEB	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	30
VIA E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16
MÓDULOS (2)	680	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	680
<b>Total</b>	<b>885</b>	<b>654</b>	<b>486</b>	<b>1,507</b>	<b>23</b>	<b>406</b>	<b>272</b>	<b>23,011</b>	<b>2,308</b>	<b>1,394</b>	<b>312</b>	<b>31,258</b>

*Nota: Los datos que se reflejan en las asistencias telefónicas incluyen las llamadas a la línea 130 y a la central telefónica. No todas las asistencias son denuncias.*

*(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.*

*(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.*

*(3): Recibidas a través del 510-1313.*

*Fuente: ACODECO*

