

**DENUNCIAS RECIBIDAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - 2016**

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

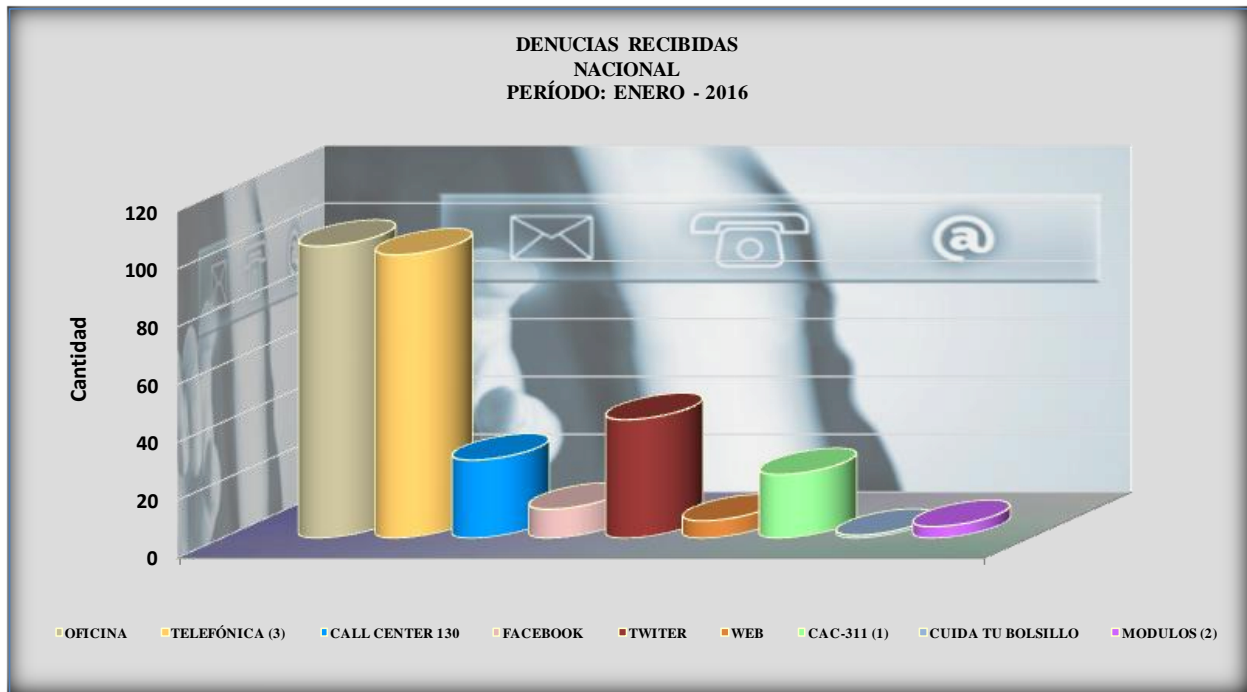
DETALLES	REGIONAL											TOTAL NACIONAL
	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	
OFICINA	0	1	52	8	0	1	2	17	7	10	3	101
TELEFÓNICA (3)	0	5	15	6	0	3	14	51	1	2	1	98
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	27
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	41	0	0	0	41
WEB	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	22
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
MODULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>179</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>310</b>

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): La Peatonal, Albroom Mall y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**ASISTENCIAS REALIZADAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL**  
**PERÍODO: ENERO - 2016**

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

DETALLES	REGIONAL											TOTAL NACIONAL
	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	
PERSONAL	12	50	0	161	0	26	7	862	452	131	32	1,733
TELFÓNICA (3)	0	11	0	15	0	0	1	457	145	15	12	656
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	169	0	0	0	169
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WEB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIA E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>176</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>1,488</b>	<b>597</b>	<b>146</b>	<b>44</b>	<b>2,558</b>

Nota: Los datos que se reflejan en las asistencias telefónicas incluyen las llamadas a la línea 130 y a la central telefónica. No todas las asistencias son denuncias.

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO

