

DENUNCIAS RECIBIDAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2016

DETALLES	REGIONAL											TOTAL NACIONAL
	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	
OFICINA	12	18	58	49	0	23	25	109	35	52	13	394
TELEFÓNICA (3)	14	27	17	24	0	13	54	767	20	24	7	967
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	59	0	0	0	59
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	122	0	0	0	122
TWITTER	0	0	0	0	0	0	0	413	0	0	0	413
WEB	0	0	0	0	0	0	0	69	0	0	0	69
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	186	0	0	0	186
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	22
MODULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	14
TOTAL	26	45	75	73	0	36	79	1,761	55	76	20	2,246

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): La Peatonal, Albrook Mall y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

ASISTENCIAS REALIZADAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2016

DETALLES	REGIONAL											TOTAL NACIONAL
	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	
PERSONAL	223	266	164	1,019	0	448	123	5,629	2,788	992	228	11,880
TELFÓNICA (3)	3	98	53	102	0	78	70	676	623	89	62	1,854
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	18,149	0	0	0	18,149
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	454	0	0	0	454
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	1,006	0	0	0	1,006
WEB	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0	35
VIA E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	226	364	217	1,121	0	526	193	25,949	3,411	1,081	290	33,378

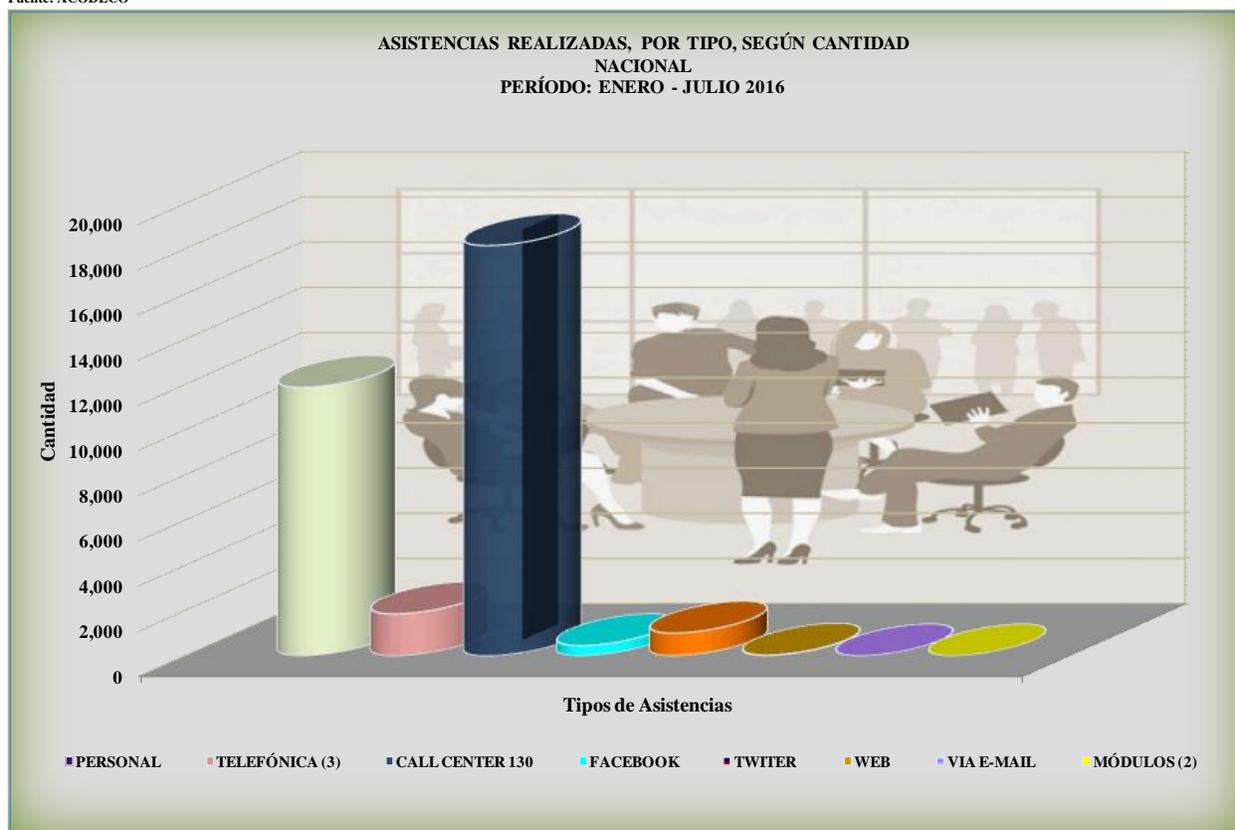
Nota: Los datos que se reflejan en las asistencias telefónicas incluyen las llamadas a la línea 130 y a la central telefónica. No todas las asistencias son denuncias.

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO