

**DENUNCIAS RECIBIDAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MARZO 2016**

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

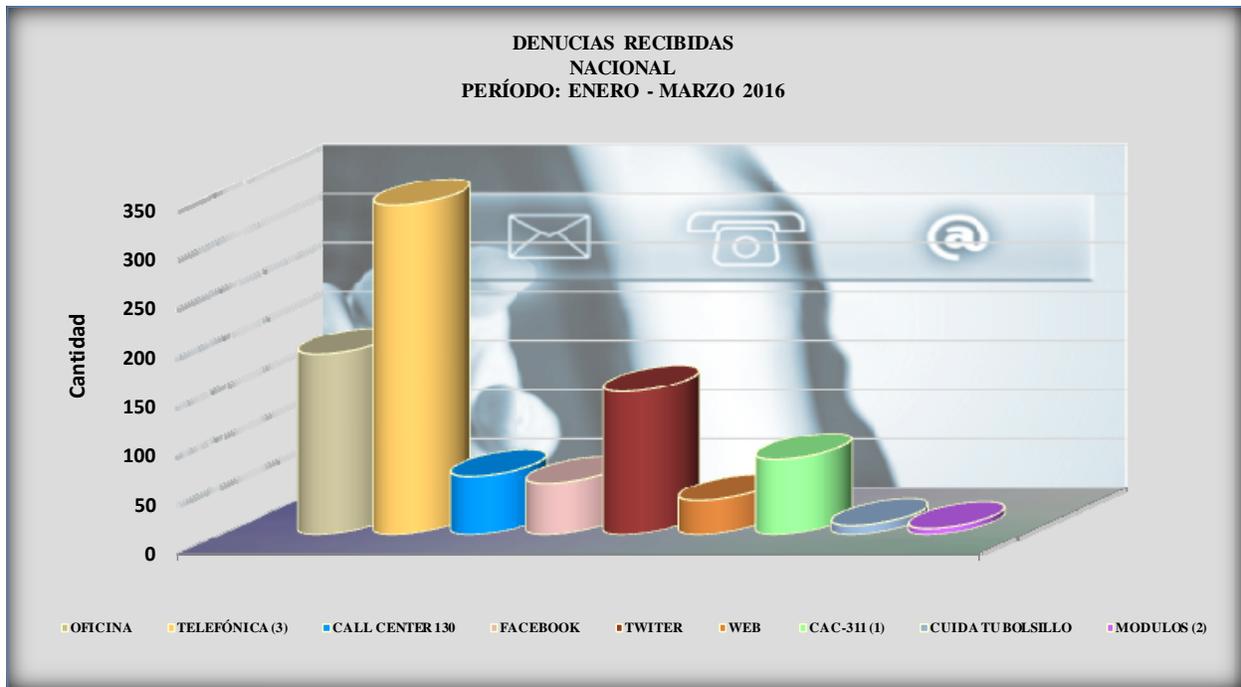
DETALLES	REGIONAL											TOTAL NACIONAL
	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	
OFICINA	5	4	52	16	0	4	2	50	19	24	7	183
TELEFÓNICA (3)	5	17	15	11	0	7	17	246	4	8	5	335
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	59	0	0	0	59
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	52
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	145	0	0	0	145
WEB	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	34
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	76	0	0	0	76
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9
MODULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
TOTAL	10	21	67	27	0	11	19	677	23	32	12	899

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): La Peatonal, Albrook Mall y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

ASISTENCIAS REALIZADAS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

DETALLES	REGIONAL											TOTAL NACIONAL
	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	
PERSONAL	77	114	0	439	0	92	41	2,649	1,223	363	104	5,102
TELFÓNICA (3)	0	28	0	51	0	21	14	676	325	40	34	1,189
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	4,033	0	0	0	4,033
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	150	0	0	0	150
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	296	0	0	0	296
WEB	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	13
VIA E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	77	142	0	490	0	113	55	7,817	1,548	403	138	10,783

Nota: Los datos que se reflejan en las asistencias telefónicas incluyen las llamadas a la línea 130 y a la central telefónica. No todas las asistencias son denuncias.

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO