

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
CONSOLIDADO ANUAL DE DENUNCIAS A NIVEL NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Enero - Septiembre 2015

| Detalles | Bocas del Toro | Coclé | Colón | Chiriquí | Darién | Herrera | Los Santos | Panamá | Veraguas | Panamá Oeste | Panamá Este | Total Nacional |
|-------------------|----------------|-----------|-----------|------------|----------|-----------|------------|--------------|-----------|--------------|-------------|----------------|
| OFICINA | 12 | 48 | 10 | 104 | 7 | 10 | 38 | 87 | 42 | 55 | 29 | 442 |
| TELFÓNICA (3) | 12 | 37 | 18 | 35 | 1 | 40 | 34 | 656 | 38 | 56 | 15 | 942 |
| CALL CENTER 130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 437 | 0 | 0 | 0 | 437 |
| FACEBOOK | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 154 | 0 | 0 | 0 | 154 |
| TWITER | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 519 | 0 | 0 | 0 | 519 |
| WEB | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 142 | 0 | 0 | 0 | 142 |
| CAC-311 (1) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 218 | 0 | 0 | 0 | 218 |
| CUIDA TU BOLSILLO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 63 | 0 | 0 | 0 | 63 |
| MODULOS (2) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Total | 24 | 85 | 28 | 139 | 8 | 50 | 72 | 2,290 | 80 | 111 | 44 | 2,931 |

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
CONSOLIDADO ANUAL DE ASISTENCIAS A NIVEL NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Enero - Septiembre 2015

| Detalles | Bocas del Toro | Coclé | Colón | Chiriquí | Darién | Herrera | Los Santos | Panamá | Veraguas | Panamá Oeste | Panamá Este | Total Nacional |
|-----------------------|----------------|------------|------------|-------------|-----------|------------|------------|---------------|--------------|--------------|-------------|----------------|
| ASISTENCIA (PERSONAL) | 167 | 377 | 259 | 1,078 | 23 | 263 | 148 | 7,516 | 987 | 790 | 210 | 11,818 |
| TELEFÓNICA (3) | 16 | 101 | 85 | 21 | 0 | 64 | 36 | 6,358 | 386 | 132 | 55 | 7,254 |
| CALL CENTER 130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,789 | 0 | 0 | 0 | 1,789 |
| FACEBOOK | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 329 | 0 | 0 | 0 | 329 |
| TWITER | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,108 | 0 | 0 | 0 | 2,108 |
| WEB | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 30 |
| VIA E-MAIL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| MÓDULOS (2) | 307 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 307 |
| Total | 490 | 478 | 344 | 1099 | 23 | 327 | 184 | 18,146 | 1,373 | 922 | 265 | 23,651 |

Nota: Los datos que se reflejan en las asistencias telefónicas incluyen las llamadas a la línea 130 y a la central telefónica. No todas las asistencias son denuncias.

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO

