

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

| PERÍODO | QUEJAS RECIBIDAS | MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS |
|----------------|-------------------------|----------------------------------|
| May-Dic 06 | 2,085 | ... |
| Ene-Dic 07 | 2,597 | ... |
| Ene-Dic 08 | 2,319 | ... |
| Ene-Dic 09 | 2,748 | ... |
| Ene-Dic 10 | 3,700 | ... |
| Ene-Dic 11 | 4,132 | 55,721,951.18 |
| Ene-Dic12 | 4,503 | 42,429,596.03 |
| Ene-Dic-13 | 4,019 | 31,069,469.59 |
| Ene-Dic-14 | 3,380 | 30,264,004.26 |
| Ene-Dic-15 | 3,888 | 29,388,743.43 |
| Ene-Dic-16 | 3,793 | 46,763,255.08 |

Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta monto, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2016

| PERÍODO | QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR | MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR |
|----------------|--|---|
| May-Dic 06 | 1,307 | 8,349,724.68 |
| Ene-Dic 07 | 1,778 | 13,072,664.91 |
| Ene-Dic 08 | 1,663 | 16,609,238.39 |
| Ene-Dic 09 | 1,985 | 24,824,434.32 |
| Ene-Dic- 10 | 2,683 | 25,584,054.33 |
| Ene-Dic 11 | 2,741 | 20,394,925.08 |
| Ene-Dic 12 | 3,067 | 19,852,861.29 |
| Ene-Dic-13 | 3,009 | 15,831,577.93 |
| Ene-Dic-14 | 2,821 | 17,258,253.71 |
| Ene-Dic-15 | 2,526 | 13,811,018.12 |
| Ene-Dic-16 | 2,968 | 23,785,167.73 |

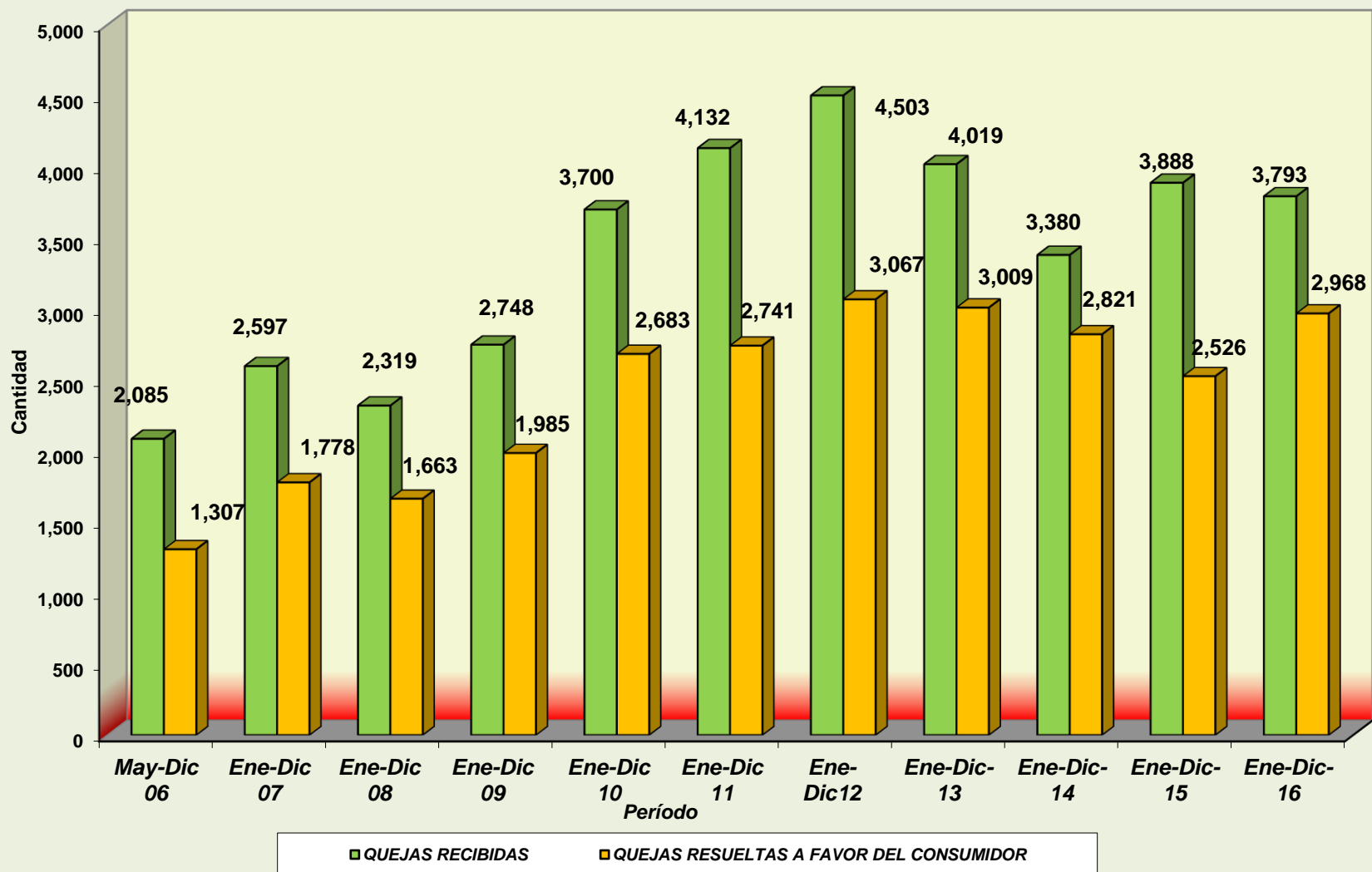
NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

Fuente: ACODECO

| | | |
|---|---------------|-----------------------|
| TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2016 (NACIONAL) | 26,548 | 199,373,920.49 |
|---|---------------|-----------------------|

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
NACIONAL
PERÍODO: 2006 - 2016**



**CUANTÍA DE QUEJAS RECIBIDAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
NACIONAL
PERÍODO: 2006 - 2016**

