

Consolidado de las Denuncias Recibidas en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia Nacional

Período: Enero - Noviembre 2015

CONTROL DE PRECIO

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DECRETO EJECUTIVO No. 303*	564	100
TOTALES	564	100

Ley 6ta. JUBILADOS

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE JUBILADO DEL 25% EN RESTAURANTE	189	54.3
DESCUENTOS DE JUBILADOS 15 % EN FRANQUICIAS	46	13.2
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTEL Y PENSIONES	29	8.3
DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS	26	7.5
NO HAY FILA PARA JUBILADOS	17	4.9
FALTA DE INFORMACION EN DESCUENTO JUBILADO	11	3.2
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 15% SER HOSP./CLINICAS	9	2.6
NO DAN DESCUENTO DE JUBILADO DEL 30% Y 25% TRANSPORTE	8	2.3
NO OTORGAN 50% JUBILADO RECREACIÓN	5	1.4
NO OTORGAN DESCUENTO JUBILADOS 20% SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	3	0.9
NO OTORGAN DESC. JUBILADO 1% INTER DE PREST HIPOTEC	2	0.6
DESCUENTOS POR SERVICIOS PROFESIONALES	1	0.3
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 20% PROTESIS Y APAR AYU	1	0.3
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 50% IMP. AEROPUERTOS	1	0.3
TOTALES	348	100.0

Ley 45

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
PRODUCTOS VENCIDOS	253	17.1
PUBLICIDAD NO VERAZ O ENGAÑOZA	244	16.5
PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	189	12.8
ESCÁNER	89	6.0
DECRETO No.20 GAS DE 25 LBS	84	5.7
PRODUCTOS CON DOBLE PRECIO	77	5.2
NO CUMPLEN	76	5.1
FALTA DE INFORMACION EN CONTRATOS DE COLEGIOS	75	5.1
BALANZAS	64	4.3
FALTA DE INFORMACION PROPINA	44	3.0
NO DAN CENTAVO DEVUELTO	34	2.3
VENTA ATADA	33	2.2
PESO NETO	29	2.0
PRODUCTOS DETERIORADOS O MAL ESTADO	28	1.9
NO DIERON CONSTANCIA DE PAGO	24	1.6
LOS SURTIDORES ESTAN DESCALIBRADOS	24	1.6
FALTA DE INFORMACIÓN	18	1.2
FALTA DE INFORMACIÓN-INEXISTENCIA DE PIEZAS DE AUTOS	15	1.0
BILLETES DE B/50.00 Y 100.00	13	0.9
COBRO DEL 7% EN UTILES ESCOLARES	11	0.7
PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO	8	0.5
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	8	0.5
INFORMACION NO VERAZ	8	0.5
INCUMPLIMIENTO DE ART. 56 DE ESTACIONAMIENTO	8	0.5
COMBUSTIBLE	7	0.5
DISCRIMINACIÓN	5	0.3
MONOPOLIO	4	0.3
GAS LICUADO PRECIO TOPE	3	0.2
RECHAZO DE LA MONEDA DE UN BALBOA	3	0.2
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	2	0.1
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	1	0.1
FALTA DE INFORMACION EN PUBLICIDAD	1	0.1
TOTALES	1,482	100.0

Ley 81 Tarjetas de Crédito

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	49	77.8
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	12	19.0
COBRO % ADICIONAL SOBRE PRECIO CON TARJETA DE CRÉDITO	2	3.2
TOTALES	63	100.0

Ley 134 de Discapacitados

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE LEY 134 DISCAPACITADOS	2	66.7
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTEL Y PENSIONES	1	33.3
TOTALES	3	100.0

*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica
FUENTE:ACODECO