

**Consolidado de las Denuncias Recibidas en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Nacional**

Período: Enero - Diciembre 2015

CONTROL DE PRECIO

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DECRETO EJECUTIVO No. 303*	602	100
TOTALES	602	100

Ley 6ta. JUBILADOS

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTOS DE JUBILADOS 15 % EN FRANQUICIAS	50	12.8
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTELES Y PENSIONES	30	7.7
DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS	28	7.2
DESCUENTO DE JUBILADO DEL 25% EN RESTAURANTE	213	54.6
DESCUENTOS POR SERVICIOS PUBLICOS	3	0.8
NO HAY FILA PARA JUBILADOS	17	4.4
DESCUENTOS POR SERVICIOS PROFESIONALES	6	1.5
FALTA DE INFORMACION EN DESCUENTO JUBILADO	11	2.8
NO OTORGAN 50% JUBILADO RECREACIÓN	7	1.8
NO DAN DESCUENTO DE JUBILADO DEL 30% Y 25% TRANSPORTE	8	2.1
NO OTORGAN DESCUENTO JUBILADOS 20% SERVICIOS TECNICOS Y	3	0.8
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 15% SER HOSP./CLINICAS	10	2.6
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 20% PROTESIS Y APAR AYU	1	0.3
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 50% IMP. AEROPUERTOS	1	0.3
NO OTORGAN DESC. JUBILADO 1% INTER DE PREST HIPOTEC	2	0.5
TOTALES	390	99.7

Ley 45

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
PUBLICIDAD NO VERAZ O ENGANOSA	281	17.0
PRODUCTOS VENCIDOS	275	16.6
PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	203	12.3
ESCÁNER	109	6.6
DECRETO No.20 GAS DE 25 LBS	90	5.4
PRODUCTOS CON DOBLE PRECIO	84	5.1
NO CUMPLEN	83	5.0
FALTA DE INFORMACION EN CONTRATOS DE COLEGIOS	76	4.6
BALANZAS	74	4.5
FALTA DE INFORMACION PROPINA	54	3.3
NO DAN CENTAVO DEVUELTO	37	2.2
PESO NETO	34	2.1
VENTA ATADA	33	2.0
PRODUCTOS DETERIORADOS O MAL ESTADO	30	1.8
LOS SURTIDORES ESTAN DESCALIBRADOS	29	1.8
NO DIERON CONSTANCIA DE PAGO	27	1.6
FALTA DE INFORMACIÓN	24	1.4
FALTA DE INFORMACIÓN-INEXISTENCIA DE PIEZAS DE AUTOS	18	1.1
BILLETES DE B/.50.00 Y 100.00	17	1.0
COBRO DEL 7% EN UTILES ESCOLARES	12	0.7
DISCRIMINACIÓN	10	0.6
INFORMACION NO VERAZ	9	0.5
PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO	8	0.5
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	8	0.5
INCUMPLIMIENTO DE ART. 56 DE ESTACIONAMIENTO	8	0.5
COMBUSTIBLE	7	0.4
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	4	0.2
MONOPOLIO	4	0.2
GAS LICUADO PRECIO TOPE	3	0.2
RECHAZO DE LA MONEDA DE UN BALBOA	3	0.2
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	1	0.1
FALTA DE INFORMACION EN PUBLICIDAD	1	0.1
TOTALES	1,656	100.0

Ley 81 Tarjetas de Crédito

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	49	77.8
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	12	19.0
COBRO % ADICIONAL SOBRE PRECIO CON TARJETA DE CREDITO	2	3.2
TOTALES	63	100.0

Ley 134 de Discapacitados

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE LEY 134 DISCAPACITADOS	2	50.0
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTELES Y PENSIONES	2	50.0
TOTALES	4	100.0

*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica
FUENTE: ACODECO