

**DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA, POR  
CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS Y TIPO DE LEY  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016  
CONTROL DE PRECIO**

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Control de precios (decreto No.165)	553	100
<b>TOTAL</b>	<b>553</b>	<b>100</b>
<b>LEY 6 DE 1987</b>		
MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	288	64.3
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	32	7.1
Descuentos en medicamentos	31	6.9
Descuentos en hoteles, moteles y pensiones	23	5.1
No hay fila para jubilados	13	2.9
Falta de información en descuento jubilado	11	2.5
No otorgan 50% jubilado recreación	8	1.8
No otorgan descuento jubilados 20% servicios técnicos y profesionales	8	1.8
Descuentos por servicios públicos	7	1.6
No dan descuento de jubilado del 30% Y 25% transporte	7	1.6
No otorgan desc. jubilados 15% serv. hosp./clínicas	7	1.6
Descuentos por servicios profesionales	6	1.3
No otorgan desc. jubilados 50% imp. aeropuertos	4	0.9
No dan desc. de jubilado 20% y 15% en honorario. med	1	0.2
No otorgan desc. jubilados 20% protesis y apar ayu	1	0.2
Descuento de ley 134 discapacitados	1	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>448</b>	<b>100.0</b>
<b>LEY 45 DE 2007</b>		
MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Productos vencidos	198	9.7
Productos sin fecha de vencimiento	23	1.1
Productos sin precio a la vista	283	13.9
Decreto No.20 gas de 25 lbs	85	4.2
Billetes de B/.50.00 Y 100.00	59	2.9
Venta condicionada	2	0.1
Balanzas	114	5.6
Escáner	159	7.8
Peso neto	28	1.4
Discriminación	22	1.1
Falta de información	52	2.6
Combustible	13	0.6
Materiales de construcción	5	0.2
Productos con doble precio	93	4.6
Cobro del % adicional al precio	35	1.7
Falta de información propina	191	9.4
Rechazo de la moneda de un balboa	2	0.1
Falta de información en contratos de colegios	85	4.2
Monopolio	3	0.1
No cumplen	64	3.1
No dan centavo devuelto	23	1.1
Publicidad no veraz o engañosa	274	13.5
No dieron constancia de pago	37	1.8
Productos Deteriorados o mal estado	31	1.5
Los surtidores estan descalibrados	56	2.8
Cobro del 7% en útiles escolares	18	0.9
Falta de información en publicidad	7	0.3
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	1	0.0
Venta atada	19	0.9
Incumplimiento de art. 56 de estacionamiento	32	1.6
Falta de información-inexistencia de piezas de autos	18	0.9
No aceptan centavos	3	0.1
<b>TOTAL</b>	<b>2,035</b>	<b>100.0</b>
<b>LEY 81 DE 2009</b>		
MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Exigen consumo mínimo	41	55.4
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	33	44.6
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>100.0</b>
<b>LEY 134 DE 2013</b>		
MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de ley 134 discapacitados	19	100.0
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100.0</b>

\*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

Fuente: ACODECO