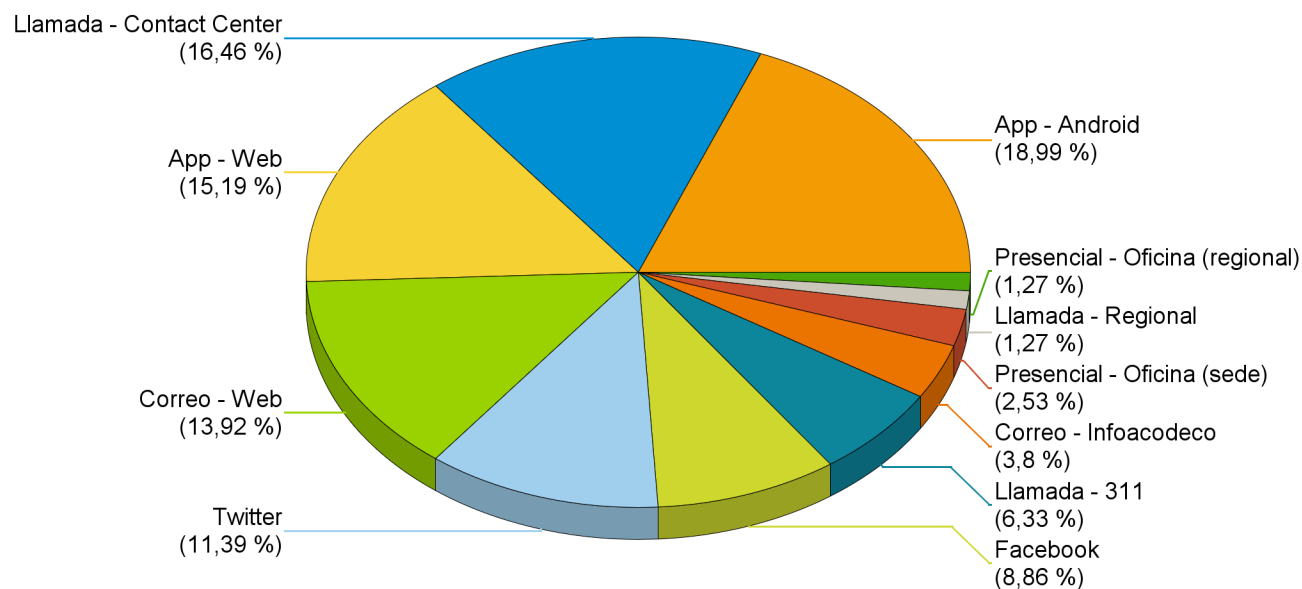


RESUMEN DE DENUNCIAS RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Marzo hasta Viernes 03 Marzo 2017

DENUNCIAS RECIBIDAS SEGÚN MEDIO DE COMUNICACIÓN



ORIGEN	DENUNCIAS	DÍAS ESPERA	% REPRESENTACIÓN
App - Android	15	0,73	0,19
Llamada - Contact Center	13	0,38	0,16
App - Web	12	1	0,15
Correo - Web	11	1,09	0,14
Twitter	9	0,89	0,11
Facebook	7	0,86	0,09
Llamada - 311	5	1	0,06
Correo - Infoacodeco	3	0,67	0,04
Presencial - Oficina (sede)	2	0	0,03
Llamada - Regional	1	0	0,01
Presencial - Oficina (regional)	1	0	0,01
TOTAL	79	0,6	100,00%

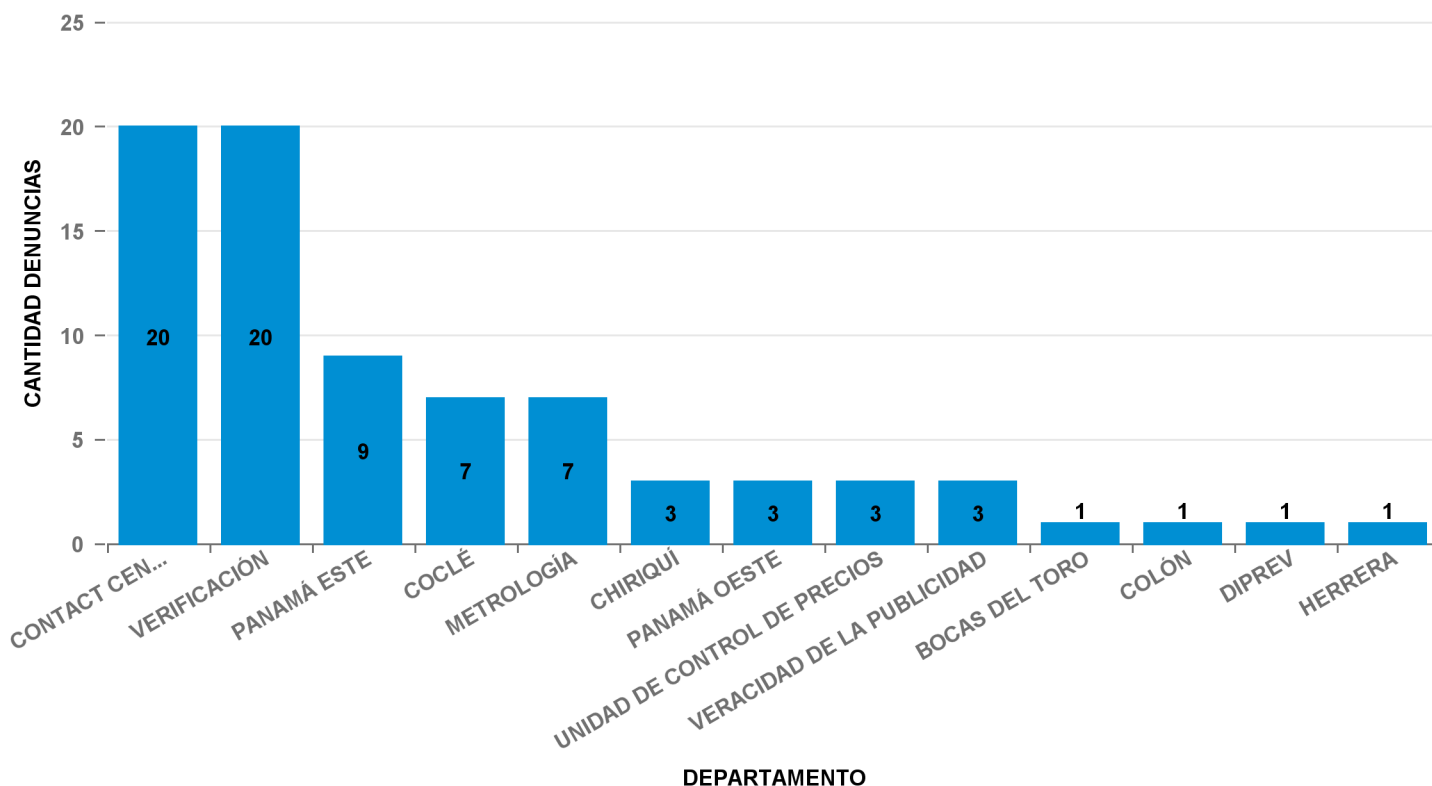
Fuente: ACODECO

Los datos presentados, representan el total de denuncias recibidas en la institución durante el período que indica el reporte. Los números pueden variar dependiendo si los administradores encuentran la necesidad de reevaluar la solicitud. El origen (moduló – especial), se refiere a eventos en los que se brinda atención temporalmente (feria, exposiciones, etc.).

03/03/2017 14:18:09

RESUMEN DE DENUNCIAS RECIBIDAS POR DEPARTAMENTO NACIONAL

Desde el Miércoles 01 Marzo hasta Viernes 03 Marzo 2017



DEPARTAMENTO	DENUNCIAS	DÍAS ESPERA	% REPRESENTACIÓN
CONTACT CENTER	20	1	25,32%
VERIFICACIÓN	20	0,4	25,32%
PANAMÁ ESTE	9	1	11,39%
COCLÉ	7	0,29	8,86%
METROLOGÍA	7	1	8,86%
CHIRIQUÍ	3	0,67	3,80%
PANAMÁ OESTE	3	1,33	3,80%
UNIDAD DE CONTROL DE PRECIOS	3	1,33	3,80%
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	3	1	3,80%
BOCAS DEL TORO	1	0	1,27%
COLÓN	1	1	1,27%
DIPREV	1	1	1,27%
HERRERA	1	0	1,27%
TOTAL	79	0,77	100,00%

Fuente: ACODECO