



FORMULARIO DE QUEJA

Versión 4

Panamá, __ de _____ de 20 __

Señor

Director Nacional de

Protección al Consumidor

Yo, _____, portador(a) de la cédula identidad personal, pasaporte o carné de migración No. _____, actuando en mí propio nombre y/o en representación de _____, por este medio presento formal queja en contra del (de los) agente(s) económico(s): _____,

Localizado(s) en (indicar puntos de referencia):

HECHOS:

(Escribir en letra imprenta)

PRUEBAS

(Detalle las pruebas que adjunta con su queja, distinga las originales de las copias)

SOLICITUD:

MONTO DEL BIEN O SERVICIO: (B/.) _____.

Importante: 1.-El día de la audiencia traiga los documentos originales de las pruebas, así como cualquier otra que desee presentar al proceso, que sustente lo reclamado. 2.-Aporte cotización del daño.

Advertencia: La ACODECO sólo puede decidir reclamaciones hasta B./5,000.00, y en vehículos de motor hasta B./30,000.00, superior a estos montos deberá someter la queja al proceso voluntario de Conciliación.

Nombre del consumidor: _____ Teléfono: _____

Dirección *(señale punto de referencia)*: _____

Nombre del representante *(si aplica)*: _____ Teléfono: _____

Dirección *(señale punto de referencia)*: _____

Firma: _____

Cédula: _____

