REPUBLICA DE PANAMÁ INSTITUCIÓN: AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Informe Sustantivo de Misión Oficial en el Exterior

Nombre del Funcionario: MIRNA JANNETH VEGA	PÉREZ		
N° de Cédula: 8-286-164.			
Cargo: Administrador General	Planilla 01	Po. Posición 09	
Fecha de la Misión: Desde: <u>24 de Octubre de 2017</u>	Hasta: 28 de	Octubre de 2017	
Número de Cheque: <u>ACH</u> Monto: <u>B/.</u>	1,600.00		
País: Guadalajara, Jalisco, México.			
Misión Oficial:			
IV Reunión Ordinaria Anual del Plenario de La Red de Consumo Seguro y Salud.			

INFORMACIÓN SUSTANTIVA

Objetivo de la Participación:

- 1) IV REUNIÓN ORDINARIA ANUAL DEL PLENARIO DE LA RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD ORGANIZADA POR OEA (ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS Y PROFECO, DONDE PARTICIPARON LOS PAISES DE: MÉXICO, ARGENTINA, BOLIVIA, CHILE COLOMBIA, COSTA RICA, SURINAN, ESTADOS UNIDOS, GUATEMALA, PERÚ, REPÚBLICA DOMIMICANA, TRINIDAD Y TOBAGO Y PANAMÁ. DONDE CADA UNO DE LOS PAISES PRESENTARON SU PROPUESTA SOBRE LA "SEGURIDAD DE PRODUCTOS".
 - a- Sede del Taller / instalaciones del Consejo Regulador del Tequila (CRT), se inició con el registro de todos los delegados de los países participantes, y la apertura del taller por parte del Licenciado Josafath Rodríguez Saldaña Primer Vicepresidente del Consejo Regulador del Tequila, Mtro. Roberto López Lara, Secretario General de Gobierno del Estado de Jalisco y por Licenciado Rogelio Cerda Pérez, Procurador Federal del Consumidor de México, cabe señalar que el Sr. Procurador manifestó su preocupación sobre el Mercado de Piraterías, quien invitó a luchar y convencer al consumidor de ser más responsable consigo mismo.

- b- Posteriormente se dio a la Revisión del Plenario y Apertura por parte del Delegado de Argentina el Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor de Argentina, Presidente de la RCSS periodo 2016-2017.
 - El Dr. Blanco también manifestó su preocupación sobre la "Seguridad de Productos" ya que en Estados Unidos van 43,000 personas muertas por productos, además informo el éxito del encuentro que se sostuvo en Colombia.
 - Pide estar obligados para trabajar con la Red.
 - Informa también se cumplieron con los planes 2016-2017.
 - Pide hablar con los gobiernos de nuestros países.
 - Pensar en un nuevo consumidor y en la autorregulación.
 - Ya que el mercado va más rápido que nosotros.
 - Fomentar proveedores en política pública.
 - Trabajar por el incumplimiento.
 - Ya que la RED está siendo vista por otros países.
 - No han logrado que otros países de OEA se sumen a beneficio de los consumidores para dar continuidad a la lucha.
 - Otro problema son los aportes monetarios.
- c- Dra. Betilde Muñoz Pogossian, Directora de Inclusión Social, Secretaria de Acceso a Derechos y Equidad Organización de los Estados Americanos (OEA).
 - Presentó el informe de los talleres I y II.
 - OEA, negocia presupuesto 2018.
 - Brazil propone que la partida sea apoyada.
 - Ya se para por escrito el reporte, ya que solo hablo se manera general.
- d- Asunción de Autoridades 2017-2018 / se realizó la firma de acuerdos.
- e- Se realizó la Suscripción de Memorándums de Entendimientos de PROFECO con el Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (PROCONSUMIDOR) de República Dominicana y la Alianza del Pacífico.
- f- México hablo sobre la importancia de hacer investigaciones de los países miembros, invita a trabajar en conjunto con las autoridades aduaneras a participar e incluirlos dentro de todas las actividades.
 - Sugiere continuar con talleres regionales e invitación a países miembros.
 - Propones preparar foros o bien conferencias en líneas con todas las autoridades.
 - Abrir más a las industrias y a las autoridades del consumidor para obtener mejor resultado.
- g- Cada país explico sus preocupaciones y se recomendó trabajar campañas a nivel mundial e impulsarlas a beneficios de los consumidores de cómo se puede lograr e identificar un producto falsificado, así como celebrar por un mes la seguridad de los

alimentos, para lograr concientizar a los consumidores sobre el daño y el peligro que causa la peligrosidad de los productos, además se pidió sumar esfuerzos para hacer campañas regionales.

- h- Esta Reunión no solo permitió intercambiar y dar a conocer los avances de cada país sino que ayudo a intercambiar ideas de como se puede lograr tener seguridad en los productos.
- i- Se presentó el Reporte del Sr. Administrador sobre los Avances de Subregionales de los Países Miembros de la RCSS- Como Presidencia Pro Témpore de CONCADECO, responsabilidad asumida en la reunión de titulares del Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor para el período marzo 2017 a abril 2018.
- j- Se presentó por parte de Panamá la Propuesta para la implementación de un protocolo para atender Riesgos de Consumo (no vinculados con alimentos o medicamentos)- Meta del Plan Estratégico de ACODECO.
- k- Posteriormente la organización enviara a cada país el acta de la Reunión.

El impacto en las funciones bajo su responsabilidad, será a:
Corto plazo Mediano plazo Largo plazo Presentado por: Mirna Janneth Vega Pérez Firma: Fecha: 30 /octubre/2017 Vo. Bo. (Máxima autoridad institucional):
PARA USO DE LA OFICINA DE FISCALIZADOR GENERAL EN:
Fecha de recibido: ¿Cumple el término? SI NO
Comentario sobre el informe: Firma del Fiscalizador:
Observación: Cuando la modalidad esté relacionada con una capacitación deberá adjuntar copia del certificado que otorga al Organismo respectivo. Fundamento Legal: Artículo 270 de la Ley Nº 63 del 2 de diciembre de 2016 "Por la cual se dicta el Presupuesto General del Estado

para la vigencia fiscal 2017".